

如何提出意見？

您可透過電話、電郵、傳真或郵寄向客戶服務部提供有關意見，我們將於收悉後處理及回應您的個案。

安聯環球企業及專項保險香港分公司 - 客戶服務部

郵寄：香港九龍觀塘道418 號創紀之城5 期東亞銀行中心23 樓2313-15

電話：+852 8100 2402

傳真：+852 2751 8862

電郵：customerservice@allianz.com.hk

如就個案之回覆尚有查詢或感不滿，敬請透過上述方式聯絡我們以提供進一步協助，您亦可考慮聯絡下列機構表達有關意見：

| | |
|------------------|---|
| <u>保險業監管局</u> | 郵寄：香港黃竹坑香葉道41號19樓 電話：+852 3899 9983 傳真：+852 3899 9993 電郵： enquiry@ia.org.hk |
| <u>保險代理登記委員會</u> | 郵寄：香港灣仔駱克道353 號三湘大廈29 樓 電話：+852 2520 1868 傳真：+852 2520 1967 電郵： hkfi@hkfi.org.hk |
| <u>保險索償投訴局</u> | 郵寄：香港灣仔駱克道353 號三湘大廈29 樓 電話：+852 2520 2728 傳真：+852 2520 1967 電郵： iccb@iccb.org.hk |
| <u>自願醫保計劃辦事處</u> | 郵寄：香港九龍觀塘道392號創紀之城6期2902室 電話：+852 2529 8900 傳真：+852 2529 8982 電郵： vhis_enquiry@fhb.gov.hk |