

# SCB 旅行保險索償申請表



郵寄地址：

香港港島東太古城太古灣道 12 號 3 樓 304-306 室

理賠熱線 +852 8100 2402

電子郵件地址: SCBtravelclaims@allianz.com

為了儘快處理您的索償申請，請填妥本申請表內所有相關部分，並與所有索償申請連同相關資料郵寄給我們。每一位索償申請者應根據相關保單要求完整填寫一份獨立的申請表。

請用正楷體書寫。請將所有郵寄給我們的文件保留影印本以作記錄。

請注意，您所有填寫本申請表和提供必要證據所產生的相關費用應由您自行承擔。本保險所提供的賠償不包括因提供證據或翻譯而產生的相關費用。

申請號碼： \_\_\_\_\_  
(由安聯救援填寫)

## 第一部分 - 受保人個人資料

1. 保單號碼: \_\_\_\_\_
  2. 受保人姓名: \_\_\_\_\_
  3. 出生日期: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ 職業: \_\_\_\_\_
  4. 索償申請人的通訊位址: \_\_\_\_\_
  5. 電話 (住宅/工作): \_\_\_\_\_ 電話 (手機): \_\_\_\_\_ 電子郵件: \_\_\_\_\_
  6. 有關是次損失 / 意外, 您之前是否就旅行保險做出過索償申請? 是  否
- 如果以上答是, 請提供相關資料 (日期/金額/索償類型/保險公司): \_\_\_\_\_
7. 有關是次損失 / 意外, 您會向其他保險公司申請索償嗎? 是  否  如果是, 請提供相關資料: \_\_\_\_\_

## 第二部分 - 醫療費用索償

1. 事故發生日期: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ 時間(上午/下午): \_\_\_\_\_ 地點(城市/國家): \_\_\_\_\_
2. 請詳述與索償有關疾病或受傷的詳細資料: \_\_\_\_\_

3. 您是否曾經住院治療或被建議住院治療? 是  否  如果是, 請填寫下表 (若內容太多, 請另附一頁詳述)

醫院名稱	住院日期	出院日期	住院號	診斷	治療詳情

4. 您身體是否曾經出現不適從而導致以下情形之一: a) 接受 7 天以上的治療 b) 因病中斷一周以上的工作或學習 c) 特殊治療 (如接受化療、透析等)? 是  否  如果是, 請詳細描述: \_\_\_\_\_
  5. 您近期是否接受過治療或被建議治療? 是  否  如果是, 請說明相關治療: \_\_\_\_\_
  6. 請提供本次治療的詳細信息:  
醫院/診所名稱: \_\_\_\_\_ 治療內容: \_\_\_\_\_
  7. 是否曾患上上述疾病或傷害 (在該事故發生前) 是  否
- 如果是, 請提供詳細資料(日期/地點/治療內容) \_\_\_\_\_
8. 請逐項提供您要求賠償的所有醫療費用:

費用說明	醫院/醫生名稱	貨幣	索償金額
索償醫療費用的總額:			

## 第三部分 - 每日住院現金津貼索償 (二十四小時為一天)

- 診斷: \_\_\_\_\_
- 住院日期: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ 出院日期: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ 住院天數: \_\_\_\_\_

## 第四部分 - 行李延誤、旅行延誤和/或轉機延誤的索償

1. 請指出索償類型:  
行李運送延誤  旅行延誤/轉機延誤   
預計到達日期/時間: \_\_\_\_\_ 實際到達日期/時間: \_\_\_\_\_
  2. 航班/火車班次: \_\_\_\_\_ 延誤理由: \_\_\_\_\_
  3. 您是否從其他相關機構或保險公司收到過任何形式的延誤補償? 是  否
- 如果是, 請提供相關機構名稱和金額: \_\_\_\_\_
4. 如果您錯過旅程中的轉機航班, 並且在您到達轉程地點後連續 12 個小時內無其他交通工具可選: 是  否  如果是, 請提供相關的詳細資訊: \_\_\_\_\_

# SCB 旅行保險索償申請表



## 第五部分 - 個人隨身財物(遺失/破損)索償

1. 事件發生日期:\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ 時間(上午/下午):\_\_\_\_ 地點(城市/國家): \_\_\_\_\_

2. 請準確提供(詳細)已發生的情況(如無足夠空間, 請另附信詳述)

3. 請提供尋回失物而曾採取的行為(如有):

4. 有否在 24 小時內報警或通知相關政府部門? 是否如果是, 請列出名稱:\_\_\_\_ 地點: \_\_\_\_\_  
如果否, 原因: \_\_\_\_\_

5. 您是否已從您的旅行社/旅遊代理人收到遺失或破損物品的賠償? 是 否

如果是, 請提供賠償一方的名稱和賠償金額: \_\_\_\_\_

6. 請逐項列出您申請索償的所有損失/損壞項目(請注明貨幣形式)

損失/損壞財物資料	購入價格	購買日期和地點	索償金額
索償總金額			

## 第六部分 - 旅程縮短/旅程取消索償

1. 請指出索償類型: 旅程縮短  旅程取消

2. 旅程縮短/取消時間:\_\_\_\_ 原因: \_\_\_\_\_

3. 索償項目: (請注明貨幣形式)

相關旅程資料	購入價格	付款日期及時間	索償金額
索償總金額			

第七部分 - 有關是次索償的附加資料 如果您的需申請索償的事項不包括本申請表中的項目, 請在下列空白處中提供: 歡迎與我們聯絡以獲得更多的相關建議。

### 索償支付

請您提供銀行戶口資料以方便銀行轉帳: (每一位索償申請人的戶口都要填寫, 任何索償金都無法以現金方式賠償)

銀行編號: \_\_\_\_\_ 分行編號: \_\_\_\_\_ 戶口號碼: \_\_\_\_\_

帳戶名稱 (必須是索償申請人): \_\_\_\_\_

\*如對索償支付有任何問題, 請聯絡我們。

### 請仔細閱讀下列聲明:

本人(索償人)聲明本申請表中所有陳述和細節均為真實正確。

本人(索償人)知悉與本索償相關的個人資料將被本保險的承保人或其代理人提供給和獲得於其他保險公司和/或機構。本人授權承保人及其代理人從其他相關個人、警方、醫療機構等索取與事次索償的相關資訊和文件。

本人(索償人)已閱讀有關進行直接促銷的聲明, 並同意將我的個人資料用於進行直接促銷之用。

索償人簽字: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

索償人全名: \_\_\_\_\_

安聯環球企業及專項保險-香港分公司(於德意志聯邦共和國註冊成立之有限公司) (「我們」) 可就我們收集有關您的個人資料作以下用途：

- (1) 處理及評估您的保險申請及您未來作出之任何保險申請；
- (2) 辦理保單文件及提供有關您保單之服務；
- (3) 調查、處理及償付您保單之索償；
- (4) 處理發票及向您收取保費及未付之費用；
- (5) 再保用途；
- (6) 統計研究、資料配對及/或調查之用；
- (7) 就以上任何用途與您聯絡；
- (8) 其他與以上用途直接有關之輔助用途；及
- (9) 符合適用之法例、規則或任何業內守則或指引或要求。

這些個人資料可披露、分享、透露、提供或轉移至香港境內或境外的：

- (a) 任何與上述目的有關的相關或相關聯公司、第三方服務供應商、代理，專業顧問和/或供應商；及
- (b) 任何保險業協會、聯會、保險公司及/或業務參與者為業界利益不時成立的組織（“聯會”），任何為了規範保險公司或其他業務參與者的成員或任何我們認為必須的個人/組織/第三方；及
- (c) 任何監管機構，政府或官方機構

如果您不同意為了上述目的而提供表格上要求的個人資料，我們將無法處理您的申請。

## 直接促銷

在您同意下，我們可

- 1) 使用我們不時持有的個人資料，包括您的姓名，聯絡資料，產品及服務組合資料，人口統計數據及/或保單資料作直接促銷
- 2) 就我們、我們的關聯公司、品牌合作夥伴、業務夥伴及/或代理提供的保險，金融服務或其他相關產品和服務而進行直接促銷；及/ 或
- 3) 將 1) 所述的資料提供予 3) 所述的全部或任何人士，以供他們在促銷產品及服務之用

使用您的個人資料作上述直接促銷用途前，我們必須獲得您的同意。

您日後可撤回您給予我們有關使用您的個人資料作直接促銷或收集個人資料的允許，如您欲撤回有關同意，請關絡我們的資料保護主任。

要查閱及更正我們所持有您的任何個人資料，可投寄至香港港島東太古城，太古灣道 12 號 4 樓，403-11 室，與我們的資料保護主任聯絡。

一、申請資料：1、所有索償申請均需填寫申請表；2、請根據不同的索償申請並根據以下表格提供支持資料。如需進一步核實，本公司保留要求您提交與本項索償相關的其他證明和資料的權利。

備註：請根據下述表格‘√’項提供相關文件。請注意‘\*’的事項，文件需為正本。

所須相關資料 \ 索償責任	意外身故	殘疾	醫療索償	行李延誤	遺失隨身物品	旅行延誤	行程縮短 / 取消
旅行相關訂單(或訂票收據)	√	√	√	√	√	√	√
登機証/機票	√	√	√	√	√	√	√
香港身份證/護照復印件*	√	√	√	√	√	√	√
醫療報告*	√	√	√				
醫療處方/收據*			√				
死亡證明*	√						√
有關醫療鑒定書*		√					
公證書*	√						
警方報告或銀行報告*	√	√			√		
相關航空公司證明*				√	√	√	√
酒店證明*					√		√
維修報價					√		
照片*		√			√		
物品/交通住宿/旅行票據*				√	√		√
旅行公司證明*							√
醫生發出的陪同證明*			√				

二、報案/索償須知：有關意外身故和殘疾，請於事故發生後 24 小時內向我們報告；門診醫療費用高於港幣\$10,000 元、住院、醫療運送請立即通知我們；其他事故請您於事故發生後十五日內通知我們，並在事故發生後 30 天內提出索償申請。如果您不能提供足夠的證據來證明您的索償，您的索償將不獲賠償。

三、填寫申請表：填寫申請表時，請您注意第一部分“個人資訊”和“索償聲明”必須填寫並由索償人簽字確認，其他按您的申請類型選擇相應的部分填寫即可。