



ALLIANZ TRAVEL PROTECT 安聯 旅遊保障

SUMMARY OF BENEFITS

Allianz Global Corporate & Specialty SE
(incorporated in the Federal Republic of Germany
with limited liabilities)
Hong Kong Branch

Suites 403-11, 4/F, Cityplaza Four
12 Taikoo Wan Road
Taikoo Shing, Island East
Hong Kong

Telephone: +852 8100 2402
Email: CustomerService@allianz.com.hk

安聯環球企業及專項保險
(在德意志聯邦共和國註冊成立的有限公司)
香港分公司
香港港島東太古城，
太古灣道 12 號
太古城中心四座 4 樓 403-11 室

電話：+852 8100 2402
電郵：CustomerService@allianz.com.hk

www.agcs.allianz.com

安聯與您安心自在遊

我們的旅遊保險涵蓋海外醫療費用，緊急醫療運送，個人行李保障，租車保險自負額等等。

為了讓您的旅程倍添安心，所有計劃均包括指定 2019 冠狀病毒保障！

選擇安聯旅遊保險的理由



一年 365 天，每天 24 小時全天候醫療支援

在需要時提供緊急醫療支援包括緊急醫療運送，及在海外診斷出 2019 冠狀病毒時獲得各種額外援助。



全球性的專業領域

在全球擁有超過 800,000 的醫療提供商，通曉多種語言援助專家和聯絡中心可滿足您的需求。



周全醫療保障

支付因旅途中發生的事故或疾病而發生的醫療費用(包括 2019 冠狀病毒)，及住院時預付的有關醫療費用。



旅行不便

從短途旅行到長假期，我們可以很好地保障行程延誤，中斷或取消。



保護你的財物

丟失或損毀的行李，相機，到手提電話，筆記本電腦或平板電腦等流動設備。



旅程取消

賠償因受保原因不能退回的旅行及住宿費用及/或積分/里數兌換的費用。

計劃及保障範圍 (港元)	標準計劃	尊貴計劃
1. 醫療費用 ^{2019 冠狀病毒保障+}		
1.1 海外醫療費用 -若受保人在旅程期間因受傷或疾病，需在當地治療之受傷或疾病醫療費用	750,000	1,000,000
1.2 覆診醫療費用 - 返港後三個月內的覆診費用	50,000	50,000
1.2.1 中醫診治/跌打費用	1,500 (每次 150)	1,500 (每次 150)
2. 海外住院每日現金保障 ^{2019 冠狀病毒保障+} 於旅程期間因受傷或疾病而需海外住院連續 24 小時或以上	3,000 (每日 300)	5,000 (每日 500)
3. 緊急醫療支援 ^{2019 冠狀病毒保障+}	實際費用	實際費用
3.1 緊急醫療運送	1,000,000	2,000,000
3.2 遺體運返	25,000	50,000
3.3 親屬探訪	25,000	50,000
3.4 返程親屬探訪	25,000	50,000
3.5 隨行未獲照料子女送返	25,000	50,000
4. 個人意外		
4.1 乘搭公共交通工具或私家車時遇到意外而死亡、永久及完全殘廢可獲雙倍賠償	1,200,000	2,000,000
4.2 其他意外- 意外身故或永久傷殘	600,000	1,000,000
5. 行李及個人財物保障 倘若在接受旅程期間，受保人的行李及個人物品被盜竊、意外損毀或永久遺失	20,000 (每件限額 3,000)	25,000 (每件限額 3,000)
6. 流動設備被盜竊保障 流動設備被盜竊或因搶劫情況下而導致的損失	N/A	4,000
7. 個人金錢損失 因搶劫、爆竊或盜竊直接導致受保人的現金、鈔票、旅行支票及匯票的損失	1,000	3,000
8. 遺失旅遊證件 因搶劫、爆竊或盜竊直接導致受保人遺失其旅遊證件，賠償旅遊證件替換的費用，包括必需及合理的交通及住宿的開支	4,000	7,000
9. 個人責任 因意外引致他人死亡或身體受傷或財物損毀而必須承擔之法律責任	1,500,000	2,000,000
10. 旅程延誤 公共運輸工具自然災害、惡劣天氣、儀器故障、騎劫或公共運輸工具的僱員罷工	2,500 (每 6 小時 250)	5,000 (每 6 小時 250)
11. 行李延誤津貼 公共運輸工具延誤把受保人的行李送運、送運到錯誤地方或錯誤轉寄或暫時誤放，導致受保人在抵達目的地暫時無法獲得該行李	1,000 (每 6 小時 250)	2,000 (每 6 小時 250)
12. 旅程取消 ^{2019 冠狀病毒保障+} 賠償因受保原因不能退回的旅行及住宿費用及/或積分/里數兌換的費用，例子包括： - 受保人、旅伴及/或直系家屬死亡或嚴重受傷或病重 - 由於自然災害或惡劣天氣，導致公共運輸工具延誤連續 24 小時 - 外遊警示 - 黃色/ 紅色/ 黑色 保障 - 2019 冠狀病毒之保障：受保人、旅伴及/或直系家屬確診 2019 冠狀病毒	25,000	50,000
13. 旅程中斷 ^{2019 冠狀病毒保障+} 賠償因受保原因而必須終止及縮短旅程而不能退回的旅行及住宿費用，例子包括： - 受保人、旅伴及/或直系家屬死亡或嚴重受傷或病重 - 由於自然災害或惡劣天氣，導致公共運輸工具延誤連續 24 小時內	25,000	50,000

- 外遊警示 - 黃色/ 紅色/ 黑色 保障 - 2019 冠狀病毒之保障: 受保人、旅伴及/或直系家屬確診 2019 冠狀病毒		
14. 變更旅程 在旅程期間目的地發生未能預計的涉及公共運輸工具營運商的僱員罷工、暴亂、內亂、自然災害、惡劣天氣而導致受保人未能繼續其計劃的旅程而需要變更旅程，賠償合理及必要之額外的旅行和住宿費用	6,000	12,000
15. 租賃車輛自負額 遺失或損毀所租用之汽車而須支付的自負金額	5,000	5,000
16. 信用卡保障 遺失之信用卡被盜用保障	4,000	7,000
17. 缺席海外預訂行程保障 缺席於海外舉行的運動、音樂或娛樂等活動門票費用損失保障	3,000	3,000
18. 家居物品保障 保障受保人之住所因爆竊引致住所內家居物品之損失或損毀	10,000	20,000

2019 冠狀病毒保障+: 包括有關 COVID-19 的保障。詳情請參閱保單條款。

安聯旅遊保障保費表(港元) - 單次旅遊

日數	標準計劃			尊貴計劃		
	亞洲	全球 - 不包括北美洲	全球 - 包括北美洲	亞洲	全球 - 不包括北美洲	全球 - 包括北美洲
1	99	116	141	120	135	165
2	117	138	167	146	167	200
3	135	160	193	172	199	235
4	153	182	219	198	231	270
5	171	204	245	224	263	305
6	189	226	271	250	295	340
7	207	248	297	276	327	375
8	225	270	323	302	359	410
9	243	292	349	328	391	445
10	261	314	375	354	423	480
11	279	336	401	380	455	515
12	297	358	427	406	487	550
13	315	380	453	432	519	585
14	333	402	479	458	551	620
15	351	424	505	484	583	655
16	369	446	531	510	615	690
17	387	468	557	536	647	725
18	405	490	583	562	679	760
19	423	512	609	588	711	795
20	441	534	635	614	743	830
21	459	556	661	640	775	865
22	477	578	687	666	807	900
23	495	600	713	692	839	935
24	513	622	739	718	871	970
25	531	644	765	744	903	1,005
26	549	666	791	770	935	1,040
27	567	688	817	796	967	1,075
28	585	710	843	822	999	1,110
29	603	732	869	848	1,031	1,145
30	621	754	895	874	1,063	1,180
31	639	776	921	900	1,095	1,215
31+	18 每日	22 每日	26 每日	26 每日	32 每日	35 每日

^全年旅遊保障

尊貴計劃(港元)	
個人	2,398

^ 全年保障：於在保險期內從香港出發並返回香港的不超過 90 日的任何單次來回旅程

註：

1. 本保障計劃只適用於由香港特別行政區出發之行程,而申請人必須年滿 18 歲。
2. 本保障計劃投保年齡為 60 日至 75 歲。
3. 單次旅程保障期最長可達 182 日,而全年保障期為每次旅程 90 日。
4. 單次旅遊保單一經簽發,除非旅行代理商在開始之前取消旅行,否則保費及徵費概不退還。
5. 「24 小時緊急醫療救援服務」的服務範圍只限於受保人日常居住地(例如香港特別行政區)以外的地方。

主要不承保事項:

本保障計劃之主要不承保事項包括：在受保前已存在之疾病或損傷、戰爭、違法行為、專業性運動、懷孕、分娩、自殺、自我傷害、愛滋病及非以付款乘客之身份乘搭飛機等。有關完整的條款及細則以及詳細不保事項,請參閱我們的保單條文。

安聯旅遊保險受保地區範圍

亞洲:	汶萊、柬埔寨、中國、印尼、日本、老撾、澳門、馬來西亞、菲律賓、新加坡、韓國、台灣、泰國、越南
全球（北美除外）:	沒有列明於“亞洲”或“全球（包括北美）”以外之目的地
全球包括北美地區:	全球包括北美地區:所有目的地包括加拿大，墨西哥及美國

備註:

1. 您將只會被保障於如上所示的整個地區的目的地。
2. 制裁排除: 伊朗, 北韓, 敘利亞, 蘇丹及古巴均不在保單的保障範圍內，安聯旅遊保險並不補償或支付有關之損失或費用。

重要事項

- 以上僅供一般參考。您可以在以下網址找到完整的條款及細則以及保單條款 <https://www.agcs.allianz.com/global-offices/hong-kong/bancassurance/>.
- 安聯旅遊保險由安聯環球企業及專項保險香港分公司(「安聯保險」)承保。安聯保險乃香港保險業監管局授權經營一般保險業務。渣打銀行(香港)有限公司(「渣打香港」)為安聯保險之委任保險代理商。在法律允許的範圍內,渣打香港並不對任何人因使用以上資料而承擔任何責任。以上乃資料摘要,僅供閣下參考,並非任何保險產品之認購要約。有關保單內的條件及條款可能未有於上文詳列。以上資料與保單條文若有歧義,一切以有關保單條文為準。有關保單條文及不承保事項之詳情,請參閱有關之保險合約或致電安聯保險查詢。
- 有關與渣打香港與銷售過程或處理有關交易的金錢糾紛,渣打香港將與您把個案提交至金融糾紛調解計劃;此外,有關涉及閣下保單條款及細則的任何糾紛,將直接由安聯保險與您共同解決。
- 自 2018 年 1 月 1 日起,上表所列的保費包括將會按保險監管局所訂的徵費比率徵費及保費。有關詳細資料,請瀏覽 www.agcs.allianz.com/hk。
- 所有保單開立日(Policy Inception Date)為 2018 年 1 月 1 日或以後的新造保單必須繳付保費徵費。上表所列的保費將會按保險監管局所訂的徵費比率徵費。有關詳細資料,請瀏覽 <http://www.agcs.allianz.com/global-offices/hong-kong/>或聯絡安聯客戶服務熱線(852) 8100 2402。
- 以上資料僅供閣下參考,並非任何保險產品之認購要約。如您不確定該產品是否適合您,我們強烈建議您諮詢合格的保險顧問。否則,您最終可能會購買不符合您的財務預期或需求的計劃。該保單可能包含上述未詳述的條款及細則。如果上述資料與保單條款之間存有歧義,則以保單條款為準。
- 如發現中文版本與英文版本的條款有差別,條款將以英文版本為準。

如何聯絡我們?



+852 8100 2402

星期一至五,早上九時至下午六時(公眾假期除外)



香港港島東太古城,
太古灣道 12 號
太古城中心四座 4 樓 403-11 室



保單疑問: customerservice@allianz.com.hk
索償疑問: claims@allianz.com.hk