

## 個人情報（個人データ）の開示等の請求の手続きについて

2022年4月1日

アリアンツ火災海上保険株式会社

当社は、お客様ご本人の個人情報（個人データ）に関する利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等の請求をいただいた場合は、ご本人であることを確認させていただいたうえで、当社業務の適正な実施に支障を来たす等特別な理由のない限り、法令の定めに従い対応いたします。

個人情報（個人データ）に関するこれらの請求をされる場合には、当社の個人情報お客様窓口までご連絡ください。また、これらの請求には一定の手続きおよび手数料が必要となりますのであらかじめご了承ください。手続きの詳細は以下の通りです。

### 1. 請求の内容

法令により認められるのは以下の請求です。

- (1) 個人情報（個人データ）の利用目的の通知の請求
- (2) 個人情報（個人データ）の開示の請求
- (3) 個人情報（個人データ）の内容の訂正、追加または削除の請求

※開示の結果、誤った情報があった等の場合にご請求いただけます。

- (4) 個人情報（個人データ）の利用の停止又は消去、第三者提供の停止の請求

※お客様の個人情報（個人データ）が ①ご本人の同意なく目的外利用されているまたは第三者に提供されている ②不正に取得された 等の理由の場合にご請求いただけます。

### 2. 請求の申出先

- (1)～(4) の請求ともに当社の個人情報お客様窓口にお申出ください。

### 3. 請求に際して提出いただく書面等

- (1)、(2)の請求の場合

- ・ 当社所定の請求書
- ・ ご本人であることを確認できる資料

（代理人での請求の場合は、代理人であることを確認できる資料と代理権が確認できる書面）

※詳細は、以下の5（または6）をご参照ください

- (3)、(4)の請求の場合

- ・ 当社所定の請求書
- ・ ご本人であることを確認できる資料

（代理人での請求の場合は、代理人であることを確認できる資料と代理権が確認できる書面）

※詳細は、以下の5（または6）をご参照ください

- ・ 請求の理由となる事実を確認できる資料

（(3)の請求の場合には、訂正等の請求対象となる個人情報（個人データ）が事実と反することを確認できる資料、(4)の請求の場合には、現状が個人情報保護法で定める利用目的による制限、適正な取得、第三者提供の制限等の規定に違反している事実を裏付ける資料）

#### 4. 請求の方法

上記書類一式を次の住所宛に郵送してください。 郵送料はお客様のご負担でお願いします。

##### 【請求窓口】

〒107-0051 東京都港区元赤坂 1-6-6 安全ビル

アリアンツ火災海上保険株式会社 個人情報お客様窓口

#### 5. ご本人を確認できる資料

ご本人であること（代理人での請求の場合は、代理人であること）を確認できる資料として、運転免許証、健康保険証、住民票、パスポートなど、公的機関が発行した書類の写しを添付願います。

#### 6. 代理人を確認できる書面

代理人での請求の場合は、代理権を確認するため以下の書面を添付願います。

- ・ご本人が委任された代理人の場合：委任状
- ・未成年者の法定代理人の場合：戸籍謄本
- ・成年被後見人の法定代理人の場合：登記事項証明書

#### 7. 手数料

(1)、(2) の請求については、請求書の受付時に手数料として1件につき金 800 円（税込）をお支払いいただきます。請求される方は郵便局で 800 円分の定額小為替を購入の上、請求書およびご本人を確認できる資料と一緒に、上記 4. の住所宛に郵送してください。

#### 8. 対応の時期と方法

請求書を受付けた日より原則として 2 週間以内に法令の定めにしたがって対応することとし、その結果を郵送でお知らせいたします。

ご本人およびご本人が委任した代理人による請求の場合はご本人宛に書面を郵送いたします。未成年者および成年被後見人の法定代理人による請求の場合は法定代理人に書面を郵送いたします。

なお、請求に応じかねる場合もありますのであらかじめご了承ください。

以上