



2017年12月19日
アリアンツ火災海上保険株式会社

お客様本位の業務運営方針策定のお知らせ

アリアンツ火災海上保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：元田 賢）は、「お客様本位の業務運営方針」を策定しましたので、お知らせします。

当社は、お客様第一主義をモットーとしており、お客様のお役に立つ保険会社であることが最重要であると考えております。

今般、当社は、保険を通じてお客様にとって最適なソリューションをご提供することができるよう、本方針を策定しました。

お客様本位の業務運営方針の概要

- 方針 1. お客様の利益の保護およびお客様第一主義
- 方針 2. お客様の声を反映した経営および業務運営
- 方針 3. 保険商品開発、保険募集、契約管理の適切性確保
- 方針 4. 正確・迅速な保険金のお支払い
- 方針 5. 適切な利益相反管理態勢
- 方針 6. わかりやすいご説明

[「お客様本位の業務運営方針」](#)

<お問い合わせ先>

アリアンツ火災海上保険株式会社 相談窓口

電話の場合： 03-4588-7540

平日 9:00～17:00（土日、祝祭日、年末年始を除く）

電子メールの場合： agcs.jp.goiken@allianz.com

電子メールでのお問合せにつきましては、当社担当者または代理店よりお電話でご連絡させていただきます。

また、お客様とお電話の内容は、サービス向上のため録音させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

なお、本件でお客様より頂いた個人情報に関しましては、頂いたご意見に対する回答を差上げる目的のために利用し、それ以外に使用する事はございません。

詳細は「個人情報の取扱いについて」をご覧ください。