

# DISTURBIOS CIVILES EN CRECIMIENTO: GESTIÓN DE LOS RIESGOS ASOCIADOS

ALLIANZ RISK CONSULTING



“El mundo es menos pacífico hoy que en cualquier otro momento del último decenio”, anunció el [Instituto para la Economía y la Paz \(IEP\)](#), en junio de 2020, cuando publicó el [Índice de Paz Global \(GPI\)](#), la forma general de medir la paz mundial.

El aumento de los disturbios civiles se está convirtiendo en un factor de riesgo clave, ya que los disturbios, las huelgas generales y las manifestaciones antigubernamentales han aumentado considerablemente desde 2011. En 2020, la encuesta proporcionó una visión de un mundo que se enfrenta a mayores riesgos, debido a la incipiente recesión económica, que será la peor desde la Segunda Guerra Mundial.

Las tensiones fundamentales de la última década en torno a los conflictos, las presiones ambientales, la justicia racial y las luchas socioeconómicas continúan. Es probable que el impacto económico del COVID-19 magnifique estas tensiones.

Al menos el 58% de los países del GPI experimentaron grandes protestas en 2019, en particular en Chile y Hong Kong; se estima que el año pasado participaron entre 15 y 26 millones de personas en las protestas de Black Lives Matter sólo en Estados Unidos.

## EL IMPACTO DEL COVID-19 EN LA CONMOCIÓN CIVIL

Desde los primeros días de la pandemia hasta ahora, las economías de todo el mundo siguen experimentando los efectos negativos del brote. Las medidas de respuesta, como los confinamientos - clave para reducir las tasas de infección - han mostrado un deterioro de los segmentos sociales y económicos en la mayoría de los países, exacerbando las crisis humanitarias y agravando y alentando los disturbios y los conflictos.

A los países en desarrollo les puede resultar más difícil obtener un crédito o pagar sus deudas y apoyar a sus economías, lo que provoca un mayor riesgo de incertidumbre política y disturbios. Por otra parte, los países económicamente estables están experimentando además una interrupción de negocios considerable, a medida que aumenta la presión sobre las respuestas gubernamentales al COVID-19, y los Estados Unidos, Alemania y Francia ya se están enfrentando a protestas. Europa espera un aumento de la inestabilidad política, especialmente con un incremento de los disturbios y las huelgas generales.

Esos acontecimientos se han vuelto, y probablemente seguirán siendo, más frecuentes, más grandes y más costosos para todas las partes afectadas.

## PREPARACIÓN Y MITIGACIÓN

Las empresas deben ser conscientes de su entorno y de lo que sucede a su alrededor, en particular, si se producen problemas. Además, los negocios a nivel de calle deben ser conscientes de su vulnerabilidad y tener planes de contingencia en caso de violencia. En los Campos Elíseos, durante las protestas de los "Chalecos Amarillos", se destrozaron los escaparates de las tiendas de moda y se saqueó la mercancía.

Las empresas cercanas a esos ataques sufrirán pérdidas de ingresos, independientemente de que sufran o no daños físicos, durante el tiempo en que la zona esté acordonada o hasta que se pueda reparar la infraestructura; no es necesario que una empresa sea víctima directa de un acto violento para sufrir una pérdida. Las posibles extensiones de la póliza de daños, como la cobertura denegación de acceso (acceso/ingreso/salida), pueden cubrir las pérdidas sufridas durante el período de tiempo en que se impide el acceso a la propiedad asegurada. El detonante son los daños físicos y los aseguradores suelen aplicar un radio a la zona de impacto para que quede dentro de cobertura.



La gestión operativa y de seguridad dentro de las organizaciones debe contemplar los eventos actuales como un catalizador para evaluar las mejores prácticas y políticas sobre la preparación de establecimientos y empleados para posibles incidentes.

Las mejores prácticas sobre cómo las empresas y / u organizaciones deben prepararse o responder a tales incidentes dependen de muchos factores, entre los que se deben incluir la naturaleza del detonante, la proximidad de la ubicación y el tipo de negocio.

A continuación, se muestra un listado de recomendaciones para empresas e individuos que pueden ayudar a mitigar los daños derivados de disturbios civiles, teniendo en cuenta estas variables y la gestión asociada para la reducción, la comunicación y la respuesta.

Todas las recomendaciones tienen como objetivo el asesoramiento técnico general desde una perspectiva de gestión de riesgos y puede que no sean de aplicación en algún caso para operaciones específicas.

## DESARROLLO DEL PLAN

- Mantener una comunicación estrecha y continua con las fuerzas del orden locales, estatales y federales.
- Coordinar los planes de respuesta en todas las disciplinas funcionales (policía, bomberos, medicina y sector privado).
- Revisar y actualizar los procedimientos incluyendo mejores prácticas, pruebas y simulacros.
- Realizar análisis de amenazas, evaluaciones de riesgo, análisis de consecuencias y auditorías de seguridad de forma regular y continua.
- Revisar la cobertura de las pólizas contratadas para garantizar que se incluyan los límites y términos adecuados y que se produzca el rápido restablecimiento después de un incidente.
- Asegurarse de que todo el equipo de comunicaciones de emergencia esté en funcionamiento y publicar instrucciones claras para su uso.
- Establecer e implementar un sistema de comunicaciones de emergencia para el personal (por ejemplo, envío de mensajes de texto).
- Establecer áreas seguras dentro de la instalación para que las personas se reúnan y busquen refugio durante una crisis.
- Disponer de un listado actualizado de recursos de apoyo al plan de emergencia.
- Desarrollar medios para que los empleados reciban actualizaciones sobre la aplicación de la ley local y estatal o los avisos del gobierno.
- Desarrollar un plan de evacuación y un destino designado si es necesaria la reubicación de la empresa.

## PREPARACIÓN FÍSICA

- Si el tiempo lo permite, instalar cubiertas sobre las ventanas, puertas u otros puntos de entrada potencialmente vulnerables (madera contrachapada u otro material adecuado) y coloque barreras físicas para limitar el acceso.
- Cerrar los negocios antes de las horas de alto riesgo (tardes/horas nocturnas, protestas programadas, etc.).
- Considerar la posibilidad de añadir personal de seguridad adicional.
- Retirar los materiales exteriores que puedan quemarse, lanzarse o utilizarse de cualquier otra forma para dañar a las personas o la propiedad.
- Asegurarse de que la iluminación exterior esté encendida para aumentar la visibilidad.
- Retirar/guardar a buen recaudo el inventario de alto valor (electrónica, medicamentos, dinero en efectivo, valores).

## PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO (BCP)

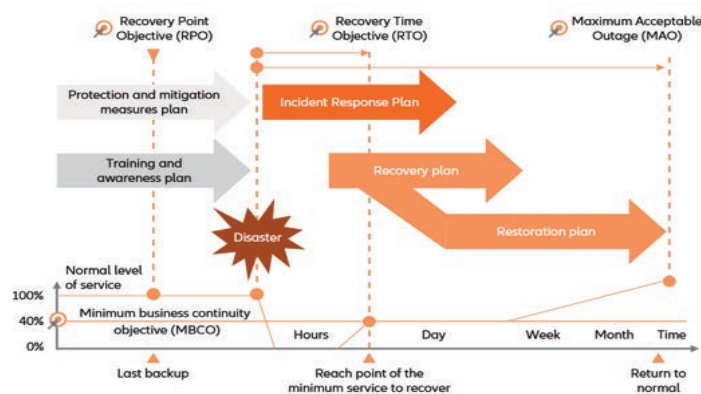
Un estudio basado en la encuesta [Mercer's Business Responses to the COVID-19 Outbreak Survey](#), muestra que el 51% de las empresas de todo el mundo no tienen un BCP para el caso de incidentes como el actual brote de coronavirus. El informe incluye las opiniones de más de 300 empresas de 37 países y revela que sólo el 23% está en proceso de desarrollar un plan de continuidad de negocios.

Un BCP adecuado identifica las posibles amenazas para una organización y analiza el impacto que pueden tener en las operaciones y los objetivos empresariales. También proporciona una forma de mitigar esas amenazas y sus consecuencias.

Los beneficios de un BCP adecuado son numerosos y se incluyen los siguientes:

- Preservar la confianza de clientes/proveedores
- Proteger la marca y la reputación
- Limitar las pérdidas financieras
- Preparar a los empleados para una crisis
- Obtener una ventaja comercial frente a los competidores que no tienen un BCP
- Conseguir nuevos mercados y reforzar la base de los clientes existentes
- Identificar las cuestiones relativas a interrupción de negocio e interdependencias
- Identificar los riesgos de la cadena de suministro y los riesgos de calificación de los proveedores
- Identificar posibles lagunas en coberturas de seguro no reconocidas anteriormente.

Las mejores prácticas en la continuidad del negocio se construyen en las etapas del ciclo de vida del Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (BCMS). Este proceso guía a las organizaciones en la identificación de amenazas, el diseño de respuestas, la aplicación de un plan y la medición de la eficacia. Es un proceso continuo para construir y mejorar continuamente la capacidad de recuperación de la organización.



Fuente: AGCS

## RECURSOS ÚTILES

ARC Civil Unrest Risk Bulletin

<https://www.agcs.allianz.com/content/dam/onemarketing/agcs/agcs/pdfs-risk-advisory/ARC-Civil-Unrest.PDF>

Disruption Caused by Civil Unrest Expert Risk Article on AGCS website and Global Risk Dialogue:

<https://www.agcs.allianz.com/news-and-insights/expert-risk-articles/grd-political-violence.html>

ARC Tech Talk on BCP:

<https://www.agcs.allianz.com/content/dam/onemarketing/agcs/agcs/pdfs-risk-advisory/tech-talks/ARC-Tech-Talk-Vol-23-Business-Continuity-Plan-EN.pdf>

## ¿PREGUNTAS O COMENTARIOS?

**RAFAEL RIOBOO**

ARC Regional Head Ibero/LatAm  
[rafael.rioboo@allianz.com](mailto:rafael.rioboo@allianz.com)  
+34 91 791 03 44

**JOSÉ PEDRO GUTIÉRREZ SÁNCHEZ**

Regional Head Property Ibero/LatAm  
[josepedro.gutierrez@allianz.com](mailto:josepedro.gutierrez@allianz.com)  
+34 91 791 70 25

Design: Corporate Communications & Marketing AGCS Ibero/Latam

Copyright © Enero 2021. Allianz Global Corporate & Specialty SE - Sucursal en España. Todos los derechos reservados.

El material contenido en esta publicación está diseñado para proporcionar información general solamente. Aunque se ha hecho todo lo posible para asegurar que la información proporcionada sea precisa, esta información se proporciona sin ninguna representación o garantía de ningún tipo sobre su exactitud e integridad y ni Allianz Global Corporate & Specialty SE y sucursales, Allianz Risk Consulting GmbH, Allianz Risk Consulting LLC, ni ninguna otra compañía del Grupo Allianz puede ser responsable de ningún error o omisiones. Esta publicación se ha hecho por iniciativa exclusiva de Allianz Global Corporate & Specialty SE - Sucursal en España.

Todas las descripciones de los servicios siguen estando sujetas a los términos y condiciones del contrato de servicio, si lo hubiera. Cualquier obligación de gestión de riesgos establecida en el servicio de riesgos y/o Los contratos de consultoría y/o los contratos de seguros, si los hubiera, no pueden ser delegados ni por este documento, ni en ningún otro tipo o forma.

Parte de la información contenida en el presente documento puede ser sensible al tiempo. Por lo tanto, debe consultar el material de referencia más reciente. Algunas de las informaciones que figuran en este La publicación puede no aplicarse a sus circunstancias individuales. La información relativa a los servicios de riesgo tiene por objeto la descripción general de ciertos tipos de riesgo y servicios a clientes cualificados. Allianz Global Corporate & Specialty SE Sucursal en España no asume ninguna responsabilidad de ningún tipo, que resulte del uso, o de la confianza en cualquier la información, el material o el procedimiento que figuran en la presente publicación.

\*Cualquier referencia a sitios web de terceros se proporciona únicamente como una conveniencia para usted y no como un respaldo por parte de Allianz Global Corporate & Specialty SE - Sucursal en España del contenido de esos sitios web de terceros. Allianz Global Corporate & Specialty SE - Sucursal en España no es responsable del contenido de dichos sitios de terceros y no hace ninguna representación en relación con el contenido o la exactitud de los materiales de esos sitios web de terceros. Si decide acceder a los sitios web de terceros, lo hará bajo su propio riesgo.

Allianz Global Corporate & Specialty SE Sucursal en España, Avenida General Perón, 27, 28020 Madrid, España

Registro Mercantil: Munich, HRB 208312 | España, CIF W0047088J