

PREPARATIVOS PARA TORMENTAS DE VIENTO

ALLIANZ RISK CONSULTING

Desde huracanes en el océano Atlántico Norte, hasta tifones en el océano Pacífico Noroeste, ciclones en el océano Pacífico Suroeste y el océano Índio, hasta tormentas de invierno en Europa, tormentas de viento pueden tener un efecto devastador en su negocio. Con el advenimiento de las filosofías de gestión justo-a-tiempo y los inventarios magro, las pérdidas causadas por tormentas de viento pueden paralizar una organización. La póliza de seguro puede cubrir los daños a la propiedad y la interrupción del negocio, pero la pérdida de participación de mercado y una reputación dañada no se pueden recuperar fácilmente.

Según nuestra experiencia en los últimos 20 años, tormentas de viento parecen estar aumentando en frecuencia e intensidad. Ciertamente, el crecimiento de la población y la expansión de las industrias, particularmente en el mundo en desarrollo, asegurará que las pérdidas por tormentas de viento sigan aumentando en el futuro. Obviamente, las tormentas de viento no pueden ser prevenidas. Sin embargo, la pérdida puede minimizarse en gran medida mediante una preparación adecuada antes de que llegue la tormenta, incluido el desarrollo y la implementación de un

plan escrito de emergencia integral para tormentas de viento, tal como huracanes, etc.

En un esfuerzo por ayudarlo a minimizar el daño que puede ocurrir como resultado de una tormenta de viento, Allianz Risk Consulting ha desarrollado la siguiente lista de verificación que debe completarse antes, durante y después de una tormenta de viento, tal como un huracán. Esta lista de verificación no pretende ser exhaustiva y debe utilizarse como una guía, teniendo en cuenta las condiciones y los procesos específicos de su sitio.

Si tiene alguna pregunta acerca de las tormentas de viento o si desea discutir cualquier aspecto de la gestión de riesgos con mayor detalle, no dude en ponerse en contacto con su ingeniero local en Allianz Risk Consulting. Por cualquier reclamo de seguro, comuníquese con su corredor de seguros o con Allianz Global Corporate & Specialty. Veuillez prendre contact avec votre courtier d'assurance ou avec Allianz Global Corporate & Specialty.

PLANIFICACIÓN PREVIA A UNA TORMENTA DE VIENTO

La clave para minimizar el daño es la preparación adecuada antes de que llegue la tormenta.

Si su sitio está sujeto a tormentas de viento, sea huracán, tifones, ciclones, etc. lo siguiente debe ser completado antes de la tormenta:

- Desarrollar un plan escrito de emergencia integral contra tormentas de viento para mitigar las exposiciones de riesgo. El plan debe incluir:
 - Asignar funciones y responsabilidades a personas de la organización de emergencia.
 - Proporcionar capacitación al menos una vez al año.
 - Ensamblar suministros y equipos de emergencia en un lugar seguro, como lonas de plástico, trapeadores, rasquetas, iluminación de emergencia, radio a batería, cinta para ventanas, madera y clavos, etc.
 - Planificar para el rescate y la recuperación, incluido el mantenimiento de una lista de proveedores clave, contratistas y servicios de salvamento de equipo y materiales.
 - Tener un plan de Continuación de Negocios para restaurar las operaciones después del evento.
- El plan debe ser revisado al menos anualmente y debe ser actualizado, según sea necesario.
- Designar a una persona para monitorear el estado y la ubicación de la tormenta de viento, manteniendo actualizado el personal de la administración y mantenimiento según sea necesario. Deje suficiente tiempo para implementar los procedimientos de emergencia.
- Inspeccionar y reparar el techo por problemas con:
 - La cobertura del techo que este suelta.
 - Tapajuntas sueltas, Parpadeantes sueltos, tiras de ribete y accesorios.
 - Desagües, canalones o bajantes bloqueados o sueltos.
 - Equipos, letreros, torres, ventiladores de techo, etc. Inadecuadamente asegurados.
- Anclar equipos grandes, como grúas y líneas de arrastre, de acuerdo con las pautas del fabricante.
- Reubicar equipo, maquinaria, materiales y otros residuos que estén al aire libre o sueltos al interior o asegurarlos bien. Las estructuras al aire libre, como los remolques, deben estar bien anclados. Asegurar el almacenamiento de contenedores de líquidos inflamables o moverlos a un área protegida (pero nunca a las áreas principales de la instalación).
- Identificar y considerar eliminar los árboles o ramas grandes que podrían caerse y dañar edificios, equipos exteriores, líneas eléctricas, etc.
- Proteger ventanas y puertas exteriores de la siguiente manera:
 - Colocar persianas y/o madera contrachapada preinstaladas para la tormenta de viento.
 - Inspeccionar puertas y ventanas en busca de cierres y herrajes débiles. Hacer reparaciones según sea necesario.
 - Instalar barras de acero en soportes de metal preinstalados en el interior de las puertas del exterior enrollables.
- Llenar los tanques de combustible de los generadores, bombas contra incendio, vehículos de la empresa, etc.
- Llenar los tanques sobre tierra a capacidad con producto o agua para evitar daños por el viento.
- Limpiar los escombros de los desagües pluviales y las cuencas de captura.
- Proteger las computadoras, las existencias, las máquinas y equipos clave sujetos a daños por agua con lonas de plástico o cubiertas impermeables. Copias de los datos importantes de la computadora deben ser guardada en un lugar seguro.
- Considerar trasladar existencias de producto y materiales valiosos y/o críticos a un lugar seguro.
- Aislar, neutralizar o eliminar cualquier producto químico que pueda reaccionar violentamente uno con el otro.
- Prepararse para posibles inundaciones si se encuentra en un área propensa a inundaciones:
 - Reubicar el equipo importante, las existencias de producto, y registros a elevaciones más altas no sujetas a inundaciones. Para el equipo y el material que no se puedan reubicar, prepárese para cubrir con lonas de plástico y almacenar en paletas.
 - Instalar dispositivos de prevención de reflujos en las alcantarillas y las líneas de drenaje para evitar que el agua de las inundaciones retroceda hacia los edificios.
 - Esté preparado para colocar bolsas de arena en aberturas de edificios vulnerables y alrededor de equipos críticos al aire libre sujetos a inundaciones.
 - Si existe un peligro inminente de inundación, apague la energía eléctrica del edificio. Nota: Las bombas contra incendio accionadas por motor eléctrico deben permanecer en servicio.
- Esté preparado para apagar las operaciones de manera segura si es necesario:
- Apagar procesos y equipos en cumplimiento con los procedimientos establecidos.
- Cerrar todas las líneas de líquidos y gases inflamables y combustibles en su fuente para evitar la descarga de tuberías rotas.
- Hacer cumplir las reglas de "No fumar" y "No cortar o soldar". Proteger o apagar otras posibles fuentes de llama en el interior de los edificios.

DURANTE UNA TORMENTA DE VIENTO

- El personal de Equipo de Respuesta a Emergencias debe permanecer en las instalaciones si es seguro hacerlo y estar preparado para responder.
- Continuar supervisando los informes meteorológicos para obtener información sobre posibles daños por tormentas, acceso a la propiedad, cortes de servicios públicos, etc. Actualice la administración y el mantenimiento en consecuencia.
- Patrullar la propiedad continuamente y observe si hay fugas en el techo, roturas de tuberías, incendios o daños estructurales.
- Monitorear constantemente los procesos, equipos, calderas, hornos, etc., que deben permanecer en línea durante la tormenta de viento.
- Durante un corte de energía, apague los interruptores eléctricos para evitar la reactivación antes de que se completen los controles necesarios.

DESPUÉS DE UNA TORMENTA DE VIENTO

- Asegurar el sitio para evitar entrada no autorizada.
- Organizar y preparar equipos de emergencia para operaciones de salvamento y limpieza.
- Si es seguro hacerlo, realice una evaluación de daños inmediatamente, prestando atención especial a lo siguiente:
 - Daños estructurales al edificio.
 - Cubiertas del techo.
 - Equipo de protección contra incendios, manteniendo la mayor protección contra incendios en servicio, aislando las secciones dañadas, luego hacer reparaciones y restaurando los sistemas al servicio tan pronto sea posible. Notifique a ARC si algún sistema será afectado durante más de 10 horas continuas.
 - Servicios públicos, incluidos electricidad, gas, agua, aire comprimido, HVAC, aire acondicionado, vapor, etc. (aislar según sea necesario).
 - Equipos de producción y proceso.
 - Áreas sujetas a inundaciones, incluidos los sótanos.
- Notificar a las empresas de servicios públicos de cualquier corte o daño.
- Llamar al personal clave y notifique a los contratistas para comenzar las reparaciones importantes. Asegúrese de que los procesos de seguridad se implementan en su totalidad antes de empezar el trabajo de reparaciones. Esto incluye controlar las fuentes de encendido, como fumar y trabajos calientes. Cumpla con todos los procedimientos de permiso de trabajo caliente.
- Iniciar operaciones de salvamento para realizar lo siguiente:
 - Cubrir rápidamente cualquier comprometido elementos de construcción dañadas, como cubiertas del techo, puertas, ventanas, etc., con lonas de plástico para evitar la entrada de agua.
 - Reubicar producto o material y equipo dañado en áreas secas.
 - Limpiar y secar el equipo, dando prioridad a los equipos críticos de alto valor.
 - Inspeccionar y reparar los sistemas y equipos eléctricos antes de volver a energizar.
 - Retirar los residuos de los desagües del techo y del patio, canalones, tuberías de drenaje, depósitos de agua, etc.
 - Eliminar el agua y deshumidificar las áreas húmedas. Monitorear los niveles de humedad del aire durante un período prolongado en áreas con equipo altamente sensible.
- Revisar la efectividad del plan de emergencia de la tormenta de viento y revíselo según sea necesario.

Si es necesario, comuníquese con su agente de seguros o con Allianz Global Corporate & Specialty para obtener ayuda en reportar un reclamo.