

Allianz Partners

Group Communications

# Media release

## Aer Lingus en Allianz Partners verlengen langdurige samenwerking in Europa en de VS tot maart 2027

Brussel, 12 december 2023

**Aer Lingus, de Ierse nationale luchtvaartmaatschappij en lid van de International Airlines Group (IAG), en Allianz Partners, een toonaangevend bedrijf in verzekerings- en reisoplossingen voor B2B2C, kondigen de verlenging van hun bestaand partnerschap aan. Dit partnerschap gaat reeds terug tot 2008 en wordt nu verlengd tot maart 2027 in 12 markten in Europa<sup>1</sup> en in de Verenigde Staten.**

Aer Lingus biedt klanten die in de dertien markten in Europa en de Verenigde Staten waarop het partnerschap betrekking heeft wonen een uitgebreid pakket multi-risk aan reisverzekeringen<sup>2</sup> van Allianz Partners aan, zodat ze voor al hun bestemmingen verzekerd zijn. De voordelen hiervan zijn onder andere bescherming tegen annulering van de reis, vertragingen en onderbrekingen, gemiste aansluitingen, speciale medische voordelen en bagagebescherming. Voor extra gebruiksgemak heeft Allianz Partners een hotline voor reisbijstand voor haar verzekerde klanten die 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar is.

Klanten kunnen reisverzekeringsproducten en -diensten van Allianz Partners kopen wanneer ze hun ticket boeken op de [website van Aer Lingus](#), de app of krijgen daartoe een tweede kans via de functie *Manage My Booking* voor bestaande reservaties.

Aer Lingus en Allianz Partner tillen hun samenwerking op een hoger niveau door het geavanceerde digitale dienstenplatform van Allianz Partners te benutten. Dit verbetert de klantenervaring met gepersonaliseerde aanbiedingen voor reisverzekering voor klanten van Aer Lingus in vele markten.

**Jean-Marc Pailhol, Chief Officer Global Strategic Partnerships en bestuurslid van Allianz Partners, stelt het volgende:** "In onze samenwerking met Aer Lingus hebben we sinds 2008 twee zaken kunnen vaststellen: kracht en vertrouwen. We zijn er dan ook trots op dat we dit partnerschap op lange termijn kunnen verlengen. We blijven ons samen inzetten om

reisverzekeringsproducten en -oplossingen die tegemoet komen aan de steeds veranderende behoeften van klanten verder te ontwikkelen, zodat reizigers met een gerust gemoed kunnen vertrekken. We engageren ons bij Allianz Partners om toonaangevende luchtvaartmaatschappijen over de hele wereld te ondersteunen door samen oplossingen voor de toekomst van het reizen te bedenken."

**Susanne Carberry, Aer Lingus Chief Customer Officer**, stelt: "We streven er bij Aer Lingus naar om klanten op elk moment tijdens hun reis een aangename ervaring te bezorgen. Door ons verlengd partnerschap met Allianz Partners hebben onze klanten vlot toegang tot verzekeropties die aan hun specifieke behoeften voldoen. Aangezien Allianz Partner een brede waaier aan verzekeropties aanbiedt, kunnen de klanten van Aer Lingus kiezen welk niveau van bijstand ze nodig hebben om tevreden en met vertrouwen aan hun reis te beginnen."

#### Perscontact:

Allianz Partners  
Lisa Fiore  
lisa.fiore@allianz.com  
+32 471 889 276

FleishmanHillard  
allianzpartners@fleishmaneuropa.com

#### Over Allianz Partners

Allianz Partners is wereldwijd leider op het gebied van B2B2C-verzekeringen en hulpverlening en biedt wereldwijde oplossingen voor internationale reisverzekeringen, auto's en assistance. Onze innovatieve experts zijn klantgericht en herdefiniëren verzekeringsdiensten door toekomstgerichte, hightech high-touch producten en oplossingen te leveren die verder gaan dan traditionele verzekeringen. Onze producten zijn naadloos geïntegreerd in de activiteiten van onze partners of worden rechtstreeks aan klanten verkocht en zijn verkrijgbaar via vier commerciële merken: Allianz Assistance, Allianz Automotive, Allianz Travel en Allianz Care. Onze 19.800 medewerkers zijn werkzaam in 75 landen en spreken zo'n 70 talen, behandelen meer dan 71 miljoen dossiers per jaar en zijn gemotiveerd om dat stapje extra te zetten om onze klanten over de hele wereld gemoedsrust te bieden. Voor meer informatie kunt u terecht op: [www.allianz-partners.be](http://www.allianz-partners.be)

#### Social media



Volg ons op LinkedIn [@Allianz Partners Belgium](https://www.linkedin.com/company/allianz-partners-belgium)