

## **Mondial Assistance promoveu treinamento técnico hidráulico com a TIGRE**

*Curso qualificou analistas para atendimento da área residencial*

**Agosto de 2019** – No intuito de capacitar seus profissionais e oferecer a melhor experiência ao cliente, a Mondial Assistance, líder global em assistência 24 horas, realizou uma parceria com a TIGRE, multinacional brasileira líder na fabricação de tubos, conexões e acessórios, para ministrar um treinamento técnico hidráulico aos seus analistas de atendimento da área residencial, colaboradores com atuação direta com os prestadores de serviço, bem como dos departamentos de Qualidade, Acionamento, Treinamento Operacional da empresa e Negociação e Fechamento.

A iniciativa aconteceu no depósito Casa Nova, em São Bernardo do Campo (SP), e abordou os principais procedimentos para instalações hidráulicas, considerando as normas de segurança estabelecidas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Além disso, durante a aula, os participantes estudaram sobre o funcionamento de dispositivos hidráulicos, como boias de caixa d'água, registros e torneiras, assim como as diferenças entre os vários tipos de tubulações e seus respectivos consertos.

André Amado, gerente da Rede de Prestadores, reforça que ações como essa trazem não apenas a melhoria nas interações realizadas com prestadores de serviço, mas, principalmente, no aperfeiçoamento das equipes como um todo. “Trabalhamos diariamente para estar sempre alinhados às necessidades de nossos clientes, gerando, acima de tudo, confiança na realização de um trabalho de qualidade nos momentos em que eles mais precisam”, conclui.

Ao final do dia, os participantes concorreram ao sorteio de uma mala de ferramentas e brindes variados.

### **Sobre a Mondial Assistance**

A Mondial Assistance é uma das marcas comerciais da Allianz Partners, empresa dedicada a garantir proteção e cuidado mundialmente, que pertence ao Grupo Allianz SE, e é líder B2B2C em soluções de assistência de seguros nas seguintes áreas de especialização: assistência global, saúde e vida internacional, automóvel e viagem. Estas soluções, que são uma combinação única de seguro, serviço e tecnologia, estão disponíveis para clientes institucionais ou através de canais diretos e digitais sob cinco marcas de renome internacional: Mondial Assistance, Allianz Assistance, Allianz



Travel, Allianz Care e Allianz Automotivo. Esta família global de mais de 21.500 colaboradores está presente em 78 países, fala 70 línguas e trata 54 milhões de casos por ano, protegendo clientes e funcionários em todos os continentes. No Brasil, a Allianz Partners tem mais de 20 anos de atuação, com cerca de 1.500 profissionais, uma célula médica com equipe trilingue e 12.000 prestadores de serviços que vivem para ajudar.

### **Informações à Imprensa**

Race Comunicação | (11) 2548-0720 | 2894-5607

Evelyn Spada | (11) 99780-3314

[imprensa.mondial@agenciarace.com.br](mailto:imprensa.mondial@agenciarace.com.br)