




Couvertures santé internationales pour la Suisse (VVG)

# SOLUTION COMPLÉMENTAIRE SUISSE POUR CONTRATS D'ENTREPRISE

Allianz 

Dans un monde de plus en plus mobile, nous vous garantissons l'accès à des soins de santé où que vous soyez. Grâce à nos solutions conçues pour répondre aux exigences de la mobilité, nous garantissons l'accès aux soins de santé, en Suisse et partout ailleurs.

Nous avons conçu la couverture santé internationale pour la Suisse (VVG), une solution complémentaire entièrement conforme pour les expatriés qui vivent en Suisse, les citoyens suisses et les personnes employées en Suisse et vivant à l'étranger. Elle permet aux affiliés et à leurs familles de bénéficier d'une assurance santé complète dans le monde entier\* ainsi que de l'hospitalisation en chambre semi-privée ou privée en Suisse.



Votre couverture  
suisse de base  
fournie par un  
assureur suisse



Votre couverture  
complémentaire  
fournie par  
Allianz Care\*



Solution  
Entièrement  
Conforme aux  
réglementations

## QU'EST-CE QU'UNE POLICE COMPLÉMENTAIRE (VVG) ET QUI EN A BESOIN ?

La couverture VVG, également appelée police complémentaire en Suisse, fournit un niveau de couverture complémentaire à l'assurance santé obligatoire locale suisse (KVG/LAMaI). La police VVG offre aux affiliés et à leurs familles la liberté de choisir leur prestataire médical privilégié en Suisse et à l'étranger.\*\*

## QUI EST EN CHARGE DE LA GESTION DE MA POLICE DE BASE (KVG) ?

Votre assureur local KVG/LAMaI prend en charge les soins effectués en Suisse, jusqu'aux plafonds prévus par votre couverture KVG/LAMaI.

## QUI EST EN CHARGE DE LA GESTION DE MA POLICE COMPLÉMENTAIRE (VVG) ?

Allianz Care prend en charge l'accueil des nouveaux membres et la facturation, ainsi que le traitement des demandes de remboursement, la gestion des cas particuliers et le traitement des demandes générales pour vos soins en dehors de la Suisse et lorsque vous avez fait le choix d'être hospitalisé en chambre privée ou semi-privée en Suisse.

## QUI EST MON POINT DE CONTACT ?

Allianz Care pour les demandes concernant les soins en dehors de la Suisse et votre assureur KVG local pour les demandes concernant les soins en Suisse.

## COMMENT PUIS-JE AVOIR ACCÈS AUX SOINS ?

### En Suisse

Le fournisseur de votre assurance santé locale (KVG) est votre premier point de contact si vous devez recevoir des soins en Suisse. Vous devez contacter Allianz Care seulement lorsque vous avez besoin de bénéficier de votre complémentaire santé (VVG).\*\*\*

### En dehors de la Suisse

La carte d'affiliation d'Allianz Care vous donne accès à des traitements et à un réseau international complet de prestataires de santé en dehors de la Suisse. Si votre traitement requiert une préautorisation, téléchargez un formulaire d'entente préalable depuis notre site web, remplissez-le et envoyez-le nous au moins 5 jours avant la date prévue pour les soins hospitaliers.

Pour les demandes de remboursement des soins en médecine courante et des soins de jour en dehors de la Suisse, vous devez payer votre prestataire de santé puis demander le remboursement des frais médicaux depuis nos services numériques d'excellence Allianz MyHealth.

\* Soumis à la région de couverture sélectionnée

\*\* Souscrit par AWP P&C SA, Saint-Ouen (Paris), succursale de Wallisellen (Suisse), la succursale suisse d'AWP P&C SA, Saint-Ouen, France, une société anonyme régie par le Code des assurances. AWP Health & Life SA, agissant par l'intermédiaire de sa succursale irlandaise, est une société anonyme régie par le code des assurances. Enregistrée en France : No. 401 154 679 RCS Bobigny. Succursale irlandaise enregistrée auprès du bureau d'enregistrement des sociétés irlandaises (Irish Companies Registration Office), numéro d'enregistrement : 907619. Adresse : 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Irlande. AWP Health & Life SA agit en tant que réassureur des polices VVG, fournit des services d'administration et une assistance technique. AWP Health & Life SA exerce sous les dénominations commerciales d'Allianz Care et Allianz Partners.

\*\*\* Le cas échéant pour vos soins reçus en Suisse, nous demanderons toujours à recevoir la preuve que le coût du traitement a déjà fait l'objet d'une demande de remboursement sous votre couverture KVG avant de traiter et de rembourser la portion éligible restante de la dépense sous votre police complémentaire (VVG).

## DE BONNES RAISONS DE NOUS CHOISIR

### Notre culture : prendre soin de vous



Des couvertures simples et modulaires avec la possibilité de combiner différentes formules.

### Nous y veillerons



Un service téléphonique et d'urgence multilingue 24 h/24, 7 j/7.



Nous réglerons les factures médicales directement auprès des prestataires pour la plupart des traitements hospitaliers.



Les demandes de remboursement complètes traitées rapidement.

### Une meilleure qualité de vie



Formules Médecine courante complètes (frais de médecins spécialistes et d'analyses et examens médicaux, prise en charge importante des traitements paramédicaux et de la kinésithérapie).



Réseau important et toujours croissant de plus de 900 000 prestataires de santé de qualité à travers le monde.



Services numériques MyHealth - pour vous donner un accès facile et pratique à votre couverture.

## POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR NOTRE GAMME DE PRODUITS POUR LES ENTREPRISES, LES PARTICULIERS ET LES FAMILLES, VEUILLEZ NOUS CONTACTER :



+ 353 1 630 1303



[sales@allianzworldwidecare.com](mailto:sales@allianzworldwidecare.com)

Le souscripteur de votre assurance VVG est AWP P&C S.A. Saint-Ouen (Paris), succursale de Wallisellen (Suisse), la succursale suisse d'AWP P&C S.A. Saint-Ouen, France, une société anonyme régie par le Code des assurances. No. 519 490 080 RCS Paris. Succursale suisse enregistrée à Zürich. No.: CHE-115.393.016, adresse : Richtiplatz 1, 8304 Wallisellen, Suisse.

AWP Health & Life SA, agissant par l'intermédiaire de sa succursale irlandaise, est une société anonyme régie par le code des assurances. Enregistrée en France : No. 401 154 679 RCS Bobigny. Succursale irlandaise enregistrée auprès du bureau d'enregistrement des sociétés irlandaises (Irish Companies Registration Office), numéro d'enregistrement : 907619. Adresse : 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Irlande. AWP Health & Life SA agit en tant que réassureur des polices VVG, fournit des services d'administration et une assistance technique en dehors de la Suisse. AWP Health & Life SA exerce sous les dénominations commerciales d'Allianz Care et Allianz Partners.