

安联世合中国  
企业传播

# 媒体发布

## 爱尔兰航空和安联世合延长在欧洲和美国的长期合作伙伴关系

北京, 2024 年 1 月 23 日

近期, 爱尔兰航空公司 (Aer Lingus) 宣布与集救援与保险服务解决方案于一体的全球 B2B2C 服务领域引领者安联世合 (Allianz Partners) 延长在欧洲和美国的合作伙伴关系至 2027 年 3 月。双方合作始于 2008 年, 合作范围覆盖欧美 12 个市场。

爱尔兰航空将在这些市场为顾客提供由安联世合提供的旅行保险解决方案\*, 确保顾客在目的地得到保护, 包括旅行取消、旅行延误和中断、错过转机、海外医疗权益和行李保障等。为了方便顾客, 安联世合提供每周 7 天、每天 24 小时的旅行救援热线。

用户可以在爱尔兰航空网站或手机应用程序预订机票时, 直接购买安联世合提供的旅行保险产品和服务, 也可以通过“管理我的订单”功能为已有订单购买保障。

双方的合作, 将依托安联世合提供的先进数字平台服务, 向爱尔兰航空在多个市场的顾客提供个性化的旅行保险服务, 通过提升顾客体验实现互利共赢。

安联世合集团全球战略合作首席官兼董事会成员 Jean-Marc Pailhol 评论道: “自 2008 年与爱尔兰航空开启合作以来, 我们深感信任并深受鼓舞。非常自豪能够进一步扩展这一长期合作伙伴关系, 未来, 我们将继续开发和提供旅行保险产品和解决方案, 以满足客户不断变化的需求, 让旅行者安心无忧。”

## 媒体联络人

安联世合中国

王宁

cathleen.wangn@allianz.com

## 关于安联世合

安联世合 (Allianz Partners) , 隶属于世界 500 强安联集团, 是集救援与保险服务解决方案于一体的全球 B2B2C 服务领域的引领者, 致力于在国际健康与生活、旅行保险、移动出行与救援专业领域提供全球保障服务。秉承以客户为中心的理念, 安联世合的创新专家致力于提供面向未来的高科技, 高触感的产品和服务, 提供超越传统保险的全球解决方案, 赋予保险服务全新的意义。通过包括安联救援, 安联旅行及安联健康在内的商业品牌, 我们的创新解决方案与合作伙伴的业务实现无缝衔接, 亦面向客户直接销售。我们的业务遍及全球 75 个国家和地区, 拥有超过 21,900 名员工, 提供 70 种语言的服务, 每年成功处理超过 7,250 万个案件, 专注于为世界各地的客户提供贴心保障。安联世合大中华区于 2003 年正式进驻中国市场, 成立外商独资救援公司。作为中国率先通过 ISO9001:2008 认证且于 2017 年取得 ISO9001:2015 新版认证的救援机构, 安联世合已成为中国救援服务行业的引领者, 并持续致力于通过覆盖全国的服务商网络和先进的信息技术提供安全、便捷的高品质解决方案, 为客户创造更多价值。

欲了解更多, 请访问安联世合中国官方网站: [www.allianz-partners.cn](http://www.allianz-partners.cn)

## 社交媒体



关注安联世合中国官方微信: AGA-CHINA



关注安联世合中国官方新浪微博: <https://weibo.com/agachina>