

Pressemitteilung

Allianz Partners führt allyz Cyber Care ein, um Kundinnen und Kunden vor Cyber-Bedrohungen zu schützen

allyz Cyber Care ist ab sofort in Deutschland, Frankreich, Italien und den Niederlanden erhältlich. Der digitale Begleiter schützt durch eine Kombination aus Präventionstechnologie, Versicherungs- und Assistance-Dienstleistungen das digitale Leben.

Paris/ München, 29. Mai 2024 Allianz Partners, ein weltweit führender Anbieter von Versicherungs- und Assistance-Dienstleistungen, hat die Einführung von allyz Cyber Care¹ bekannt gegeben. Diese digitale Lösung zielt darauf ab, Nutzerinnen und Nutzer vor Cyberbedrohungen zu schützen. allyz Cyber Care kombiniert Präventionstechnologie, Versicherungs- und Assistance-Dienstleistungen und ermöglicht es Geschäftspartnern, ihren Kundinnen und Kunden ein ganzheitliches Schutzangebot bereitzustellen. Die Lösung ist ab sofort in Deutschland, Frankreich, Italien und den Niederlanden verfügbar, eine weltweite Einführung ist geplant.

allyz Cyber Care wurde als Antwort auf die steigende Zahl von Cyber-Bedrohungen entwickelt, die laut dem aktuellen Allianz Global Risk Barometer² die größte Sorge für Unternehmen, Kundinnen und Kunden darstellen. Cyber-Vorfälle (36 %) sind bereits zum dritten Mal in Folge und erstmals mit deutlichem Abstand von fünf Prozentpunkten das Hauptrisiko für Unternehmen. Auch die letzte Untersuchung des Allianz Partners Customer Lab³ ergab, dass sich 41 % der Verbraucherinnen und Verbraucher weltweit durch Cyberkriminalität bedroht fühlen und 33 % in den letzten 12 Monaten bereits Opfer von Cyberkriminalität geworden sind. allyz Cyber Care bietet Geschäftspartnern, deren Kundinnen und Kunden **einen ganzheitlichen End-to-End-Schutz**, der aus folgenden Komponenten besteht:

- **Sicherheitsdienstleistungen im Bereich Prävention:**
 - **Virtuelles privates Netzwerk (VPN):** Schützt Verbindung und Online-Aktivitäten dank eines sicheren, verschlüsselten Netzwerks
 - **Browsing-Schutz:** Warnt vor verdächtigen Webseiten und blockiert Betrugsseiten

¹ Bestehend aus einem Versicherungsprodukt, das von AWP P&C S.A. Niederlassung in den Niederlanden bereitgestellt wird, und einem Serviceprodukt, das von der AP Solutions GmbH, eine Servicegesellschaft der Allianz Gruppe, bereitgestellt wird.

² Das Allianz Risk Barometer ist eine jährlich erscheinende Rangliste der Unternehmensrisiken, die von [Allianz Commercial in Zusammenarbeit mit anderen Allianz-Einheiten](#) erstellt wird. Die Studie enthält die Bewertungen von 3.069 Risikomanagement-Expert:innen, unter anderem CEOs, Risikomanager:innen, Makler:innen und Versicherungsexpert:innen, aus 92 Ländern und wird in diesem Jahr zum 13. Mal veröffentlicht.

³ Das [Allianz Partners Customer Lab](#) ist ein interner Inkubator für Consumer Intelligence, über den das Unternehmen regelmäßig Studien zu Markttrends und Kundenbedürfnissen durchführt. Diese Analysen helfen das Angebot an Versicherungs- und Assistance-Lösungen stetig weiterzuentwickeln.

- **Viren- und Malware-Schutz:** Schützt vor Viren, Trojanern, Ransomware und anderer Schadsoftware
- **Online-Identitätsschutz:** Ermöglicht es Kundinnen und Kunden, ihre wertvollen Daten online zu überwachen und Warnungen und Hinweise zu erhalten, wenn Sicherheitsverstöße entdeckt werden
- **Passwort-Tresor:** Verwaltet und speichert Passwörter in einem sicheren, digitalen Tresor
- **Kindersicherung:** Setzt Limits für die Bildschirmzeit und blockiert schädliche Inhalte.
- **e-Reputation-Maßnahmen** unterstützen bei der Behebung von Problemen wie Online-Identitätsdiebstahl und Cyber-Mobbing durch professionelle Hilfe und fachkundige Anleitung.
- **Entschädigung** im Falle eines finanziellen Schadens. Die Leistungen für Banking-Schutz decken bestimmte finanzielle Verluste ab, die durch betrügerische Online-Transaktionen verursacht werden, zum Beispiel Phishing. Der Einkaufsschutz deckt Probleme mit der Lieferung und Rückgabe von Online-Einkäufen gemäß den Versicherungsbedingungen und den Grenzen der Deckung ab. Die Datenrettung hilft bei dem Versuch, persönliche Daten von einem beschädigten Gerät wiederherzustellen. Die Versicherung wird von der AWP P&C S.A. Niederlassung in den Niederlanden bereitgestellt.

Mathias Grompe, Sales Director bei Allianz Partners Deutschland, sagt: *„Die überwiegende Mehrheit unserer Kundinnen und Kunden ist täglich online. Ihr digitaler Schutz hat für uns oberste Priorität und wir glauben, dass Sicherheit immer nur einen Klick entfernt sein sollte. Mit allyz Cyber Care möchten wir präventive Lösungen anbieten, damit unsere Kundinnen und Kunden Cyber-Bedrohungen von vornherein besser vermeiden können. Sollte sie dennoch von Cyberkriminalität betroffen sein, stehen wir bereit, um zu unterstützen und entstandene Verluste oder Schäden zu kompensieren.“*

Für weitere Informationen über allyz Cyber Care besuchen Sie bitte unsere Webseite: <https://cybercare.allyz.com/de>

Pressekontakte

Vanessa Mogler
Allianz Partners Deutschland GmbH
Mobil: +49 175 2925229
Mail: presse-awpde@allianz.com
Bahnhofstraße 16
85609 Aschheim, Deutschland

Maike Störmer
FleishmanHillard Germany GmbH
Mobil: +49 172 624 8798
Mail: maike.stoermer@fleishman.com
Hanauer Landstraße 182 A
60314 Frankfurt am Main, Deutschland

Über Allianz Partners

Allianz Partners ist ein weltweit führender Anbieter von B2B2C-Versicherungs- und Assistance-Leistungen und bietet globale Lösungen in den Bereichen Reise, Gesundheit, Mobilität und Haus & Wohnen an. Dank ihrer kundenorientierten Arbeitsweise definieren die Allianz Partners Mitarbeiter:innen Versicherungsdienstleistungen neu, indem sie zukunftsweisende Hightech-Produkte und -Lösungen anbieten, die über die traditionelle Versicherung hinausgehen. Die Produkte und Services werden dabei nahtlos in das Geschäft der Partner eingebettet oder direkt an die Kund:innen verkauft und sind über verschiedene Handelsmarken erhältlich, darunter Allianz Assistance, Allianz Travel und Allianz Care. Rund 22.600 Mitarbeiter:innen, die in mehr als 70 Ländern vertreten sind, bearbeiten jährlich etwa 72,9 Millionen Fälle in 70 Sprachen. Damit bieten sie Geschäftspartnern und ihren Kund:innen auf der ganzen Welt Sicherheit und Komfort – nur einen Klick entfernt.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.allianz-partners.de

Über allyz Cyber Care

allyz Cyber Care besteht aus einem Versicherungsprodukt, das von AWP P&C S.A. Niederlassung in den Niederlanden bereitgestellt wird, und einem Serviceprodukt, das von der AP Solutions GmbH, eine Servicegesellschaft der Allianz Gruppe, bereitgestellt wird.

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://cybercare.allyz.com/de>