

# Pressemitteilung

## Allianz Partners führt allyz Home ein, eine Plattform, die On-Demand- Services rund um das Zuhause anbietet

*allyz Home ist in Deutschland und Frankreich verfügbar und bietet Kundinnen und Kunden auf Knopfdruck leicht zugängliche Services von einem zuverlässigen Dienstleisternetzwerk.*

**Paris/ München, 17. September 2024** Allianz Partners, ein weltweit führender Anbieter von Versicherungs- und Assistance-Dienstleistungen, hat den Start von allyz Home bekannt gegeben. allyz Home ist eine digitale Plattform, die professionelle Unterstützung für die großen und kleinen Herausforderungen des Alltags bietet. Zunächst ist die Plattform in Deutschland und Frankreich verfügbar. Die Markteinführung ist Teil der Vision von Allianz Partners, über die allyz Plattform Versicherungen mit Dienstleistungen zu kombinieren und markiert einen Paradigmenwechsel in Sachen Kundenzentrierung.

Mit 72 %<sup>1</sup> der weltweiten Verbraucherinnen Verbraucher, die ihr Zuhause regelmäßig durch Reparaturen, Änderungen und Verbesserungen instand halten, war die Nachfrage nach zuverlässigen, leicht zugänglichen Dienstleistungen noch nie so hoch. allyz Home wurde entwickelt, um diese Bedürfnisse zu erfüllen, und kombiniert die Vorteile einer vollständig digitalen Erfahrung mit der Zuverlässigkeit menschlicher Unterstützung. Egal, ob es sich um eine dringend anstehende Reparatur oder die Installation einer Badlampe handelt: Die Kundinnen und Kunden können Handwerks- und Dienstleistungen buchen, die auf ihre speziellen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Zu den auf der Plattform angebotenen Dienstleistungen gehören:

- **Reinigungsdienste:** Von einmaliger Grundreinigung bis hin zum regelmäßigen Reinigungstermin ermöglicht allyz Home den Nutzerinnen und Nutzern, aus einem Netzwerk von Reinigungsfachkräften in ihrer Region zu wählen. Dieser Service wird von unserem Partner Helpling erbracht, Europas größter Online-Plattform für Reinigungsdienste.
- **Reparatur- oder Montageservice:** Vom Austausch einer defekten Kochplatte bis hin zur Installation eines Elektrogerätehalters, allyz Home verbindet Nutzerinnen und Nutzer mit

---

<sup>1</sup> Quelle: Die Daten beziehen sich auf eine Kundenbefragung des Allianz Partners Customer Labs. Das [Allianz Partners Customer Lab](#) ist ein interner Inkubator für Consumer Intelligence, über den das Unternehmen regelmäßig Studien zu Markttrends und Kundenbedürfnissen durchführt. Diese Analysen helfen das Angebot an Versicherungs- und Assistance-Lösungen stetig weiterzuentwickeln.

den richtigen Fachleuten, um eine Vielzahl von Problemstellungen zu Hause unkompliziert und professionell abzudecken.

- **Sanitärdienste:** allyz Home bietet qualifizierte Leckortung, um der Ursache von Wasserlecks schnell auf den Grund zu gehen und weitere Schäden zu vermeiden. Auch ein unkomplizierter Austausch des Waschbeckens kann auf einen Klick beauftragt werden.
- **Elektrodienste:** Vom Ersetzen einer Steckdose bis hin zur Energiediagnose – allyz Home bietet Zugang zu qualifizierten Leistungen rund um die Elektrik zuhause.
- **Schlüsseldienst:** allyz Home verbindet die Nutzerinnen und Nutzer mit einem breiten Netzwerk von Schlüsseldiensten, um defekte Schlösser zu ersetzen oder insgesamt die Sicherheit in Häusern und Wohnungen zu verbessern.

Grundsätzlich gilt: Transparente Preise und ein hohes Maß an Qualität stehen im Mittelpunkt von allyz Home und sorgen für eine reibungslose Erfahrung für die Kundinnen und Kunden.

allyz Home steht Endkundinnen und Endkunden über die Geschäftspartner von Allianz Partners zur Verfügung und ergänzt deren Angebot durch eine sofort einsatzbereite digitale Plattform.

**Alexis Obligi, Global Head of Home bei Allianz Partners, kommentiert die Einführung:** *„In der heutigen schnelllebigen Welt ist es schwierig, zuverlässige Dienstleisterinnen und Dienstleistern im Handwerk und für Reinigungsservices im Haushalt zu finden. Laut den Daten des Customer Lab von Allianz Partners haben etwa 39 %<sup>2</sup> der Befragten akute Probleme zu Hause, die schnelle und professionelle Unterstützung erfordern. Bei Allianz Partner arbeiten wir tagtäglich daran, das Leben unserer Kundinnen und Kunden einfacher zu machen, indem wir integrierte, innovative Lösungen anbieten, die diese Herausforderungen mit nur einem Klick angehen.*

*Das ist genau das, was die allyz Home Plattform leistet – sie ermöglicht es Menschen, eine Lösung für Arbeiten zuhause zu finden, indem sie einen nahtlosen One-Stop-Shop für eine Vielzahl von On-Demand-Services ohne jegliche Vorabverpflichtungen bietet. Durch den einfachen Zugang erfüllt allyz Home die steigende Nachfrage nach Renovierungs- und Verschönerungsarbeiten.“*

allyz Home wird von der AP Solutions GmbH, eine Servicegesellschaft der Allianz Gruppe, bereitgestellt. Für weitere Informationen über allyz Home besuchen Sie bitte unsere Webseite: <https://home.allyz.com/de>

---

<sup>2</sup> Quelle: Allianz Partners Customer Lab

**Pressekontakte**

Sabrina Schertel  
Allianz Partners Deutschland GmbH  
Mobil: +49 151 43206649  
Mail: [presse-awpde@allianz.com](mailto:presse-awpde@allianz.com)  
Bahnhofstraße 16  
85609 Aschheim, Deutschland

Maike Störmer  
FleishmanHillard Germany GmbH  
Mobil: +49 172 624 8798  
Mail: [maike.stoermer@fleishman.com](mailto:maike.stoermer@fleishman.com)  
Hanauer Landstraße 182 A  
60314 Frankfurt am Main, Deutschland

**Über Allianz Partners**

Allianz Partners ist ein weltweit führender Anbieter von B2B2C-Versicherungs- und Assistance-Leistungen und bietet globale Lösungen in den Bereichen Reise, Gesundheit, Mobilität und Haus & Wohnen an. Dank ihrer kundenorientierten Arbeitsweise definieren die Allianz Partners Mitarbeiter:innen Versicherungsdienstleistungen neu, indem sie zukunftsweisende Hightech-Produkte und -Lösungen anbieten, die über die traditionelle Versicherung hinausgehen. Die Produkte und Services werden dabei nahtlos in das Geschäft der Partner eingebettet oder direkt an die Kund:innen verkauft und sind über verschiedene Handelsmarken erhältlich, darunter Allianz Assistance, Allianz Travel und Allianz Care. Rund 22.600 Mitarbeiter:innen, die in mehr als 70 Ländern vertreten sind, bearbeiten jährlich etwa 72,9 Millionen Fälle in 70 Sprachen. Damit bieten sie Geschäftspartnern und ihren Kund:innen auf der ganzen Welt Sicherheit und Komfort – nur einen Klick entfernt.

Weitere Informationen finden Sie unter: [www.allianz-partners.de](http://www.allianz-partners.de)