

Adatvédelmi Nyilatkozat Jaguar Land Rover Végfelhasználók és Autómentési Szolgáltatások Igénybe Vevői Számára

Adatvédelmi Nyilatkozat

Törődünk a személyes adataival

AWP SERVICES NL B.V („mi”, „minket”, „miénk”) az „Allianz Global Assistance Europe” márkanév alatt működik és Allianz Partners Group vállalat, Hollandia jogszabályai alapján bejegyezve. Az adatai védelme nálunk kiemelt prioritást élvez. A jelen adatvédelmi nyilatkozat elmagyarázza, hogy milyen személyes adatokat gyűjtünk, azokat hogyan és miért gyűjtjük, és kinek továbbítjuk vagy kivel közöljük. Kérjük, figyelmesen olvassa el ezt a nyilatkozatot.

1. Ki az adatkezelő?

Az adatkezelő az a természetes személy vagy jogi személy, aki vagy amely kezeli a személyes adatokat, és felel azok tárolásáért és használatáért, mind a papír alapú, mind pedig elektronikus fájlok formájában.

AWP SERVICES NL B.V. a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok és előírások alkalmazásában a személyes adatok adatkezelője, amelyeket a jelen adatvédelmi nyilatkozatban rögzített célok érdekében kérünk és gyűjtünk Öntől.

2. Milyen személyes adatokat gyűjtünk?

Amikor valamelyik autómentési szolgáltatásunk igénybe vétele érdekében keres meg minket, a következő személyes adatok megadására fogjuk kérni:

- Vezetéknév, utónév
- A jármű rendszáma
- Telefonszámok
- E-mail címek
- A helyszín, ahol a segítséget kéri
- A hangüzenete, ha a telefonhívás rögzítésre kerül.

Az autómentési szolgáltatás nyújtása során olyan további információk megadását is kérhetjük Öntől, amelyek végső soron személyes adatnak vagy információnak minősülhetnek. Például kérhetjük Öntől az otthona címének megadását, ha az útja kiindulópontjára való visszautazásáról kell gondoskodnunk, vagy az Önnel utazó további olyan személyekre vonatkozó adatokat is elkérhetjük, akik szintén igénybe veszik a szolgáltatásokat.

⚠ Amikor más olyan személyek személyes adatait adja meg, akik igénybe vehetik a szolgáltatásokat, Ön vállalja, hogy ezen személyekkel közli a jelen adatvédelmi nyilatkozatban foglalt információkat, valamint vállalja azt is, hogy más módon nem teszi elérhetővé ezeket az információkat.

3. Hogyan szerezzük meg az Ön személyes adatait?

A nekünk megadott és az Önnel kapcsolatban (a lent ismertettek szerint) kapott személyes adatait számos célból és az Ön kifejezett hozzájárulásával gyűjtjük és használjuk, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok és előírások nem köteleznek minket arra, hogy megszerezzük a kifejezett hozzájárulását, az alábbi táblázatban jelzettek szerint:

Cél	Szükségünk van az Ön kifejezett hozzájárulására?
<ul style="list-style-type: none">• A Jaguar Land Rover (vállalkozó) és az Allianz Global Assistance Europe (szolgáltató) közötti szolgáltatási megállapodás feltételeiben felsorolt autómentési szolgáltatások nyújtása, amelyeket a Jaguar Land Rover végfelhasználói (igénybe vevői) számára kell nyújtani.	<ul style="list-style-type: none">• Az Ön adatait annak érdekében kezeljük, hogy eleget tegyünk a fent említett szolgáltatási megállapodásból, valamint a polgári és kereskedelmi jogszabályokból eredő kötelezettségeinknek, mindkét fél jogos érdeke szerint, valamint az Ön mint a szolgáltatásokat igénybe vevő érdekében.

Cél	Szükségünk van az Ön kifejezett hozzájárulására?
<ul style="list-style-type: none"> A Jaguar Land Rover irányában történő számlázás az Önnek teljesített kifizetésekért, amennyiben azt a fent említett szolgáltatási megállapodás feltételei előírják. 	<ul style="list-style-type: none"> Az Ön adatainak e célokból történő kezelése nekünk, az Allianz Global Assistance Europe számára azért szükséges, hogy gyakorolhassuk jogainkat a Jaguar Land Rover irányában és a Jaguar Land Rover számára azért, hogy teljesítse a mindkét fél által aláírt szolgáltatási megállapodásban előírt kötelezettségeit.
<ul style="list-style-type: none"> A Jaguar Land Rover tájékoztatása az Allianz Global Assistance Europe szolgáltatási megállapodásban meghatározott kötelezettségeinek nyomon követése céljából, annak biztosítása érdekében, hogy azokat megfelelően teljesítsék. 	<ul style="list-style-type: none"> Nem, amennyiben ezek az adatkezelési tevékenységek jogos érdekeket képviselnek a Jaguar Land Rover mint vállalkozó számára.
<ul style="list-style-type: none"> Az Ön elérhetőségeinek megosztása a Jaguar Land Rover-rel vagy egy nevében eljáró harmadik féllel, az Ön megkeresése az általunk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos minőségi felmérések elvégzése érdekében, az Ön elégedettségi szintjének meghatározása és a tapasztalatai fejlesztése 	<ul style="list-style-type: none"> Nem, a Jaguar Land Rover azon jogos érdeke alapján, hogy független vizsgálatot végezzen szolgáltatásainak minőségével kapcsolatban, valamint az Allianz Global Assistance Europe azon jogos érdeke alapján, hogy ellenőrizze a Jaguar Land Rover minőségi előírásainak való megfelelés szintjét.
<ul style="list-style-type: none"> A Jaguar Land Rover vagy szolgáltatásainak igénybe vevői általi panaszokkal vagy akár jogvitákkal szembeni védekezés, szerződéses felelősség vagy harmadik felek felelősségének érvényesítése az Allianz Global Assistance Europe vagy alkalmazottaink által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban. 	<ul style="list-style-type: none"> Nem. Jogos védelmi érdekeink alapján jogosultak vagyunk minden olyan személyes adatot kezelni, amelyet Ön nekünk megadott, amely megfelelő, releváns és nem haladja meg az e célok teljesítéséhez szükséges mértéket.
<ul style="list-style-type: none"> Statisztikai és kvalitatív elemzések elvégzése összesített adatok alapján. 	<ul style="list-style-type: none"> Bármely adatkezelési tevékenység során használhatjuk az összesített és anonimizált adatokat. Ezen eljárást követően az adatok már nem minősülnek személyes adatoknak, és nincs szükség az Ön hozzájárulására.
<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettségek teljesítése (például azok, amelyek a polgári és kereskedelmi jogi szerződésekre, autómentési szolgáltatásokra, az adó-, számviteli és adminisztratív előírásokra, valamint a pénzmosás megakadályozására vagy a szankciók ellenőrzésére, azaz annak értékelésére szolgálnak, hogy Ön, az országa vagy üzleti szférája olyan szankciók hatálya alá tartozik-e, amelyek tiltanak vagy korlátoznak az üzleti tevékenység folytatására vonatkozó képességünket, például a kifizetések teljesítését). 	<ul style="list-style-type: none"> Nem, amennyiben az ilyen adatkezelési tevékenységeket kifejezetten engedélyezik vagy akár elő is írják a jogszabályok, akkor jogosultak vagyunk kezelni az Ön személyes adatait e célokból és megőrizni a szükséges dokumentációkat, az Ön hozzájárulásának megszerzésére vonatkozó kötelezettség nélkül.
<ul style="list-style-type: none"> A csalások megelőzése és felderítése, beleértve az adatai összehasonlítását a korábbi szolgáltatási kérelmekkel. 	<p>Nem. Magától értetődő, hogy a csalások felfedezése és megelőzése az adatkezelő jogos érdeke. Ezért jogosultak vagyunk az Ön adatait e célból az Ön hozzájárulásának megszerzése nélkül kezelni.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Jogszabályokban előírt kötelezettségek vagy belső útmutatók betartása, ellenőrzési célokból. 	<ul style="list-style-type: none"> Az Ön adatait olyan belső vagy külső ellenőrzések keretein belül kezelhetjük, amelyeket jogszabályok vagy belső útmutatók írnak elő, vagy amelyeket a Jaguar Land Rover igényel azon szolgáltatási megállapodás részeként, amelynek Ön a kedvezményezettje. Nem fogjuk megszerezni az Ön hozzájárulását az ilyen adatkezelési tevékenységekhez,

Cél	Szükségünk van az Ön kifejezett hozzájárulására?
	<p>amennyiben azokat az alkalmazandó előírások, illetve az Allianz Global Assistance Europe vagy a Jaguar Land Rover jogos érdekei engedélyezik. Biztosítjuk azonban, hogy csak azon személyes adatokat használjuk, amelyek feltétlenül szükségesek, és azokat a legszigorúbb titoktartás mellett kezeljük.</p> <p>Az Allianz Global Assistance Europe belső ellenőrzését általánosságban az Allianz Partners SAS holdingtársaságunk végzi (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Franciaország).</p>

A fent említett célokra szánt személyes adatokat közvetlenül Öntől gyűjthetjük, a szolgáltatás olyan igénybe vevőjétől, akivel Ön esetleg együtt utazik, vagy akár azon szolgáltatóinktól is, akik számára engedélyezzük a szolgáltatások nyújtását.

Szükségünk van személyes adataira, ha Ön ki akarja használni mindazon szolgáltatásokat, amelyek végfelhasználóknak történő nyújtását a Jaguar Land Rover számunkra engedélyezte. Ha nem kívánja megadni nekünk a szükséges információkat, akkor előfordulhat, hogy nem tudjuk biztosítani a tőlünk igényelt szolgáltatásokat és támogatást.

4. Kinek lesz hozzáférése az Ön személyes adataihoz?

Gondoskodunk arról, hogy alkalmazottaink az Ön személyes adatait bizalmasan, csak a szükséges mértékben és a fentiekben meghatározott célokkal kompatibilis módon kezeljék.

A fent említett célok teljesítése érdekében személyes adatait megoszthatjuk a következő személyekkel, akik harmadik fél adatkezelőkként járnak el:

kormányzati szervek, más Allianz partnerek és Allianz Group társaságok (például értékelési célokra), harmadik felek, a szolgáltatások nyújtásában részt vevő alkalmazottak és partnerek (például közúti segítő járművezetők vagy szolgáltatók, utazási irodák, légitársaságok, taxitársaságok, javítóműhelyek, csalásokat megelőző kivizsgálók, ügyvédek), független szakértők, stb.

A jelen adatvédelmi nyilatkozatban megjelölt esetekben a személyes adatait a Jaguar Land Rover-rel mint az Ön által igénybe vett szolgáltatásokat nyújtó vállalkozóval is megoszthatjuk.

A fent említett célokból az Ön személyes adatait az adatfeldolgozókként eljáró következő harmadik felekkel is megoszthatjuk, ami azt jelenti, hogy az adatokat az utasításainknak megfelelően kezelik, és rájuk ugyanazok a kötelezettségek vonatkoznak a titoktartással, az adatkezelés előírt terjedelmével és a jelen adatvédelmi nyilatkozatban meghatározott célokkal való kompatibilitással kapcsolatban.

Egyéb Allianz Partners vagy Allianz Group társaságok vagy harmadik felek, amelyek belső vállalati folyamatokban alvállalkozóként járnak el (például az Alliance Partners Group többi olyan vállalata, amely alvállalkozóként jár el az Allianz Global Assistance Europe számára, és szolgáltatásokat nyújt a Jaguar Land Rover és az Allianz Global Assistance Europe közötti szolgáltatási megállapodásban meghatározott országokban, az ALLIANZ TECHNOLOGY csoportvállalatok, amelyek informatikai támogatást és karbantartást biztosítanak, egyéb IT szolgáltatók, adószakértők, levél- és dokumentumkezelő szolgáltatók) műszaki tanácsadók, tárgyi szakértők (IT-, levél-, dokumentumkezelés)

Végezetül az Ön személyes adatait harmadik felekkel a következő esetekben oszthatjuk meg:

- társasági átszervezés, egyesülés, eladás, közös vállalkozás, átadás, átruházás vagy egyéb tervezett vagy tényleges elidegenítés esetén, üzletünk, eszközeink vagy részvényeinek egészének vagy egy részének tekintetében (beleértve bármely csőd- vagy hasonló eljárást); és
- valamennyi törvényes kötelezettség teljesítése érdekében, ideértve az illetékes szabályozó hatóságokkal (ombudsmannal) szembeni bármely kötelezettséget is, ha Ön panaszt nyújt be az általunk nyújtott termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban.

5. Hol fogják kezelni a személyes adataimat?

Személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belül és kívül is a fenti 4. pontban meghatározott felek kezelhetik, minden esetben a titoktartásra és a biztonságra vonatkozó szerződéses korlátozások betartásával, az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak és előírásoknak megfelelően. Az Ön személyes adatait nem osztjuk meg olyan harmadik felekkel, akik nem jogosultak azok kezelésére.

Amikor az Ön személyes adatait az EGT-n kívülre továbbítjuk, hogy azokat egy másik Allianz Group vállalat kezelje, ezt a jóváhagyott Allianz Kötelező Erejű Vállalati Szabályok, az ügynevezett Allianz Adatvédelmi Szabvány (Allianz BCR) alapján tesszük, amely garantálja a személyes adatok megfelelő szintű védelmét és amely jogilag kötelező erővel bír az Allianz Group összes vállalatára. Az Allianz BCR-t és az e szabályoknak megfelelő Allianz Group vállalatok listáját megtalálhatja [itt](#). Abban az esetben, ha az Allianz BCR nem alkalmazható, helyette olyan intézkedéseket fogunk végrehajtani, amelyek biztosítják, hogy a személyes adatai EGT-n kívülre való továbbításakor azok olyan megfelelő szintű védelmet kapjanak, mint amilyenben az EGT-n belül részesülnek. Ha többet meg szeretne tudni az ilyen adattovábbítások esetén alkalmazott védelmi intézkedésekről (például az általános szerződési feltételekről), nyugodtan keressen meg minket, az ennek módjára vonatkozó utasításokat az alábbi 9. pontban találhatja meg.

6. Melyek az Ön személyes adataival kapcsolatos jogai?

Amennyiben azt az alkalmazandó jogszabályok vagy előírások megengedik, és az azokban meghatározott körön belül, Ön jogosult arra, hogy:

- hozzáférjen az Önre vonatkozó személyes adatokhoz, és többet megtudjon az adatok eredetéről, az adatkezelés céljairól, az adatkezelő(k)ről, az adatfeldolgozó(k)ról és azokról a felekről, amelyekkel az adatokat megosztottuk;
- bármikor visszavonja hozzájárulását, ha személyes adatait az Ön hozzájárulásával kezeljük;
- frissítse vagy helyesbítse személyes adatait annak érdekében, hogy azok mindig pontosak legyenek;
- törölje személyes adatait nyilvántartásunkból, ha az a továbbiakban már nem szükséges a fent említett célokra;
- korlátozza személyes adatai kezelését bizonyos körülmények esetén, például ha vitatta személyes adatainak pontosságát egy adott időszakban, amennyiben képesek vagyunk ellenőrizni az adatok pontosságát;
- a személyes adatait elektronikus formában átvegye az Ön vagy az új biztosítója számára; és
- panaszt nyújtson be nálunk és/vagy az adatvédelmi hatóságoknál.

Ezeket a jogokat úgy gyakorolhatja, ha az alábbi 9. pontban részletezettek szerint megkeres minket, és megadja nevét, e-mail címét, számlaszámát és kérelmének célját.

7. Hogyan tud tiltakozni a személyes adatai kezelése ellen?

Amennyiben az alkalmazandó jogszabályok vagy előírások ezt megengedik, Önnek joga van tiltakozni személyes adatai kezelése ellen, vagy kérheti a további adatkezelés abbahagyását (ideértve a közvetlen marketing célú adatkezelést is). Miután tájékoztatott minket e kérelméről, a személyes adatait a továbbiakban nem kezelhetjük, kivéve, ha azt az alkalmazandó jogszabályok és előírások megengedik.

Ezt a jogot ugyanúgy gyakorolhatja, mint a fenti 6. pontban meghatározott egyéb jogait.

8. Mennyi ideig őrizzük meg az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatait csak addig tároljuk, amíg az a jelen adatvédelmi nyilatkozatban megadott célok miatt szükséges, és az adatokat töröljük vagy anonimizáljuk, amikor azokra tovább már nincs szükség. A lentiekben olyan adatmegőrzési időszakokra vonatkozó információkat ismertetünk, amelyek a fenti 3. pontban meghatározott célokra vonatkoznak.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy időről időre más különleges követelmények vagy események érvényteleníthetik vagy módosíthatják ezeket a megőrzési időszakokat, például releváns információkkal vagy függőben lévő jogvitákkal, illetve hivatalos vizsgálatokkal kapcsolatos folyamatban lévő jogi visszatartási eljárások esetén, amelyek felfüggeszthetik vagy visszavonhatják ezeket a megőrzési időszakokat mindaddig, amíg a kérdés megoldódik és a felülvizsgálathoz vagy fellebbezéshez megadott megfelelő határidő le nem jár. Különösen a jogi igények elévülésére irányadó jogszabályokon alapuló megőrzési időszakok függeszthetők fel és indíthatók újra később.

Az Allianz Global Assistance Europe és a Jaguar Land Rover közötti szolgáltatási megállapodás hatálya alá tartozó segítségnyújtási kérelmek során gyűjtött személyes adatok.	Az Ön által megadott személyes adatokat csak addig tároljuk, amíg azok megfelelőek, relevánsak, és nem haladják meg a fenti 3. pontban meghatározott célok eléréséhez szükséges mértéket.
	A személyes adatait különösen az Ön által igényelt szolgáltatások teljesítése során és után a megfelelő

	<p>szolgáltatási megállapodás keretein belül fogjuk kezelni mindaddig, amíg az az olyan információk megszerzéséhez szükséges, amelyeket a Jaguar Land Rover-nek mint vállalkozónak kell megadnia az Allianz Global Assistance Europe számára a szerződéses kötelezettségeink megfelelő teljesítésének nyomon követése érdekében (például a szerződésben megállapított szolgáltatásoknak az elfogadott feltételeknek megfelelő teljesítése, a szolgáltatási szintre vonatkozó megállapodás és a kulcsfontosságú teljesítménymutatók betartása stb.).</p> <p>Ezenkívül jogosultak vagyunk az Ön személyes adatait az alkalmazandó előírásokban meghatározott elévülési határidő alatt tárolni, hogy lehetséges vagy tényleges szerződéses felelősségre vonatkozó követelést szerzethessünk elő esetleges vagy potenciális szerződéses felelősséggel vagy harmadik fél felelősséggel kapcsolatban, vagy hogy védekezzünk ilyen követelésekkel szemben, hogy érvényesíthessük a jogainkat Önnel, a Jaguar Land Rover-rel vagy bármely más érintett féllel szemben.</p>
<p>Személyes adatok, amelyeket fel lehet tüntetni a Jaguar Land Rover-t terhelő bizonyos összegek visszatérítésére kiállított számlákon, mivel Ön a szolgáltatások igénybe vevője, ezt elvárhatjuk a megállapodás keretein belül, illetve az ilyen számlákkal kapcsolatos bármely egyéb dokumentációban.</p>	<p>Ezt az információt mindaddig kezeljük, amíg az az érintett összegek visszafizetésének teljesítéséhez szükséges, valamint azon időszak során, amíg a számviteli előírások kötelezővé teszik a tranzakciós folyamatok dokumentációjának a megfelelő könyvelési nyilvántartásokban való tárolását.</p>
<p>A Jaguar Land Rover minőségi felméréseivel kapcsolatos elérhetőségek.</p>	<p>Az Ön elérhetőségi adatait mindaddig kezeljük, amíg az ebben a vonatkozásban szükséges ahhoz, hogy a JLR irányában igazolni tudjuk a szolgáltatási megállapodás szerinti szerződéses kötelezettségeink teljesítését, Németország e megállapodásra irányadó jogszabályaival összhangban.</p>
<p>Azon személyes adatok, amelyek szükségesek a jogi kötelezettségek teljesítése vagy az azoknak való megfelelés érdekében (például azok, amelyek a polgári és kereskedelmi jogi szerződésekre, autómentési szolgáltatásokkal kapcsolatos tevékenységekre, az adózási előírásokra, számviteli és adminisztratív kötelezettségekre, valamint a pénzmosás megakadályozására vagy szankciós ellenőrzésére, azaz annak értékelésére szolgálnak, hogy Ön, az országa vagy üzleti szférája olyan szankciók hatálya alá tartozik-e, amelyek tiltnák vagy korlátoznák az üzleti tevékenység folytatására vonatkozó képességünket, például a kifizetések teljesítését stb.).</p>	<p>Személyes adatait akkor kezeljük, ha az megfelelő, releváns és nem haladja meg az ezen célok szerinti szükséges mértéket, a vonatkozó alkalmazandó előírások által meghatározott időtartamig.</p>
<p>A dokumentumokban szereplő személyes adatok, amelyek végső soron bármilyen típusú csalást bizonyíthatnak.</p>	<p>Ezeket az információkat mindaddig tároljuk, amíg az hasznos lehet a csalások elkerülésére irányuló új kísérletek megakadályozására, kivéve, ha azok a későbbi vagy kiegészítő információk, amelyeket megkapunk, vagy amelyeket Ön a rendelkezésünkre bocsátott, bizonyítják ezen információk pontatlanságát.</p>

Az Ön személyes adatait nem tároljuk a szükségesnél hosszabb ideig, és csak azokra a célokra használjuk fel, amely érdekében azokat gyűjtöttük.

9. Hogy tud minket elérni?

Ha bármilyen kérdése van a személyes adatai általunk történő kezelésével kapcsolatban, e-mailen vagy postai úton az alábbiak szerint kereshet meg minket:

AWP SERVICES NL B.V.

Címzett: Data Protection

Poeldijkstraat 4 – 1059 VM – Amszterdam – Hollandia

E-mail: dataprivacy.fos.at@allianz.com

Ezeket az elérhetőségeket a jogai gyakorlása, illetve a kérdései vagy aggályai továbbítására is használhatja olyan egyéb Allianz Partners vállalatok esetén, amelyek adatkezelőként járnak el (lásd a fenti 4. pontot) és amelyekkel valószínűleg megosztottuk az Ön személyes adatait. Kérdéseit továbbítjuk nekik, és saját nyelvünkön segítséget nyújtunk számukra az aggályai feldolgozása és megválaszolása érdekében.

10. Milyen gyakran frissítjük a jelen adatvédelmi nyilatkozatot?

Rendszeresen felülvizsgáljuk a jelen adatvédelmi nyilatkozatot. A jelen adatvédelmi nyilatkozatot legutóbb **2019 szeptemberében** frissítettük.