

Informace o zpracování osobních údajů pro koncové klienty společnosti Jaguar Land Rover a příjemců služeb Roadside Assistance Services

Informace o zpracování osobních údajů

Na vašich osobních údajích nám záleží

AWP SERVICES NL B.V. (dále také jako „my“), obchodující pod značkou „Allianz Global Assistance Europe“, je společnost patřící do skupiny Allianz Partners Group, která je registrovaná podle nizozemského práva. Ochrana Vašeho soukromí je pro nás nejvyšší prioritou. V těchto informacích Vám vysvětlíme, jaké typy osobních údajů shromažďujeme, jak, proč jsou tyto údaje shromažďovány, s kým jsou sdíleny či komu sdělovány. Přečtěte si, prosíme, tyto informace o zpracování osobních údajů pečlivě

1. Kdo je správce osobních údajů?

Správce osobních údajů je fyzická nebo právnická osoba, která spravuje osobní údaje a odpovídá za jejich uchování a používání, ať už v tištěné či elektronické podobě.

AWP SERVICES NL B.V. je podle příslušných zákonů a předpisů týkajících se ochrany osobních údajů správcem osobních údajů, pokud jde o osobní údaje, které od vás požadujeme a shromažďujeme pro účely uvedené v těchto Informacích o zpracování osobních údajů.

2. Jaké osobní údaje budou shromažďovány?

Pokud nás kontaktujete a požádáte o některou z našich silničních asistenčních služeb, požádáme vás o následující osobní údaje:

- Příjmení, jméno
- Číslo státní poznávací značky vozidla
- Telefonní čísla
- E-mailová adresa
- Místo předmětné asistenční události
- Váš hlas, pokud je hovor nahráván

Při poskytování silničních asistenčních služeb můžeme shromažďovat další informace, které by eventuálně mohly být považovány za „osobní“. Například vaši poštovní adresu, pokud musíme zorganizovat váš návrat do místa začátku vaší cesty, nebo údaje týkající se osob, které s vámi cestují a které by také mohly být příjemci našich služeb.

⚠ Poskytnutím osobních údajů dalších osob, které by mohly být příjemci služeb, se zavazujete, že jim poskytnete informace obsažené v těchto Informacích o zpracování osobních údajů, a souhlasíte s tím, že nám jejich údaje neposkytnete, pokud nebyly s těmito informacemi seznámeny.

3. Jak získáme a použijeme vaše osobní údaje?

Shromažďujeme a používáme takové osobní údaje, které nám poskytnete a které o vás získáme (jak je vysvětleno níže), a to za účelem celé řady účelů a s vaším výslovným souhlasem, pokud příslušné zákony a předpisy nevyžadují, abychom váš výslovný souhlas získali, viz níže:

Účel	Je vyžadován váš výslovný souhlas?
<ul style="list-style-type: none">• Poskytnutí silničních asistenčních služeb dle podmínek smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi společností Jaguar Land Rover (držitel smlouvy) a AWP SERVICES NL B.V. (poskytovatel služeb),	<ul style="list-style-type: none">• Vaše data budeme zpracovávat za účelem naplnění našich závazků vyplývajících ze zmíněné smlouvy o poskytování služeb, jak

Účel	Je vyžadován váš výslovný souhlas?
<p>kteřé jsou poskytovány koncovým zákazníkům (příjemcům) společnosti Jaguar Land Rover.</p>	<p>vyžaduje občanské a obchodní právo, a to v oprávněném zájmu obou stran a vašem vlastním.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Přefakturace částek společnosti Jaguar Land Rover, které jsme vám dle uvedené smlouvy o poskytování uhradili. 	<ul style="list-style-type: none"> Zpracování vašich údajů za tímto účelem je pro nás, tj. AWP SERVICES NL B.V., nutné pro uplatnění našich práv vůči společnosti Jaguar Land Rover a pro společnost Jaguar Land Rover pro dodržování povinností vyplývajících ze smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi oběma stranami.
<ul style="list-style-type: none"> Poskytnutí informací společnosti Jaguar Land Rover za účelem sledování správného plnění závazků závazků stanovených v smlouvě o poskytování služeb společností AWP SERVICES NL B.V. . 	<ul style="list-style-type: none"> Ne, pokud jsou tyto zpracovatelské činnosti legitimním zájmem společnosti Jaguar Land Rover jako držitele smlouvy
<ul style="list-style-type: none"> Sdělení vašich kontaktních informací společnosti Jaguar Land Rover, nebo třetí společnosti jednající jejím jménem, za účelem kontaktování vás pro provedení průzkumu kvality námi poskytovaných službách s cílem posoudit vaši spokojenost a zlepšit vaši zákaznickou zkušenost. 	<ul style="list-style-type: none"> Ne, zpracování je prováděno na základě oprávněného zájmu společnosti Jaguar Land Rover nezávisle ověřovat kvalitu služeb a na základě zájmu společnosti AGA EUROPE prokázat plnění norem kvality společnosti Jaguar Land Rover
<ul style="list-style-type: none"> Hájit se v případě stížností nebo soudních sporů, které by společnost Jaguar Land Rover nebo příjemci mohli vyvolat, týkající se smluvních závazků nebo závazků třetích stran souvisejících s jakoukoli službou poskytovanou společností AWP SERVICES NL B.V. nebo našimi spolupracovníky. 	<ul style="list-style-type: none"> Ne. Jsme oprávněni zpracovat jakékoli osobní údaje, které nám poskytnete a které budou pro tyto účely přiměřené a relevantní, a to na základě našeho oprávněného zájmu na obranu.
<ul style="list-style-type: none"> Provádět statistické a kvalitativní analýzy na základě agregovaných údajů. 	<ul style="list-style-type: none"> Pokud provádíme některou z těchto zpracovatelských činností, je to prostřednictvím agregace a anonymizace údajů. Po provedení agregace a anonymizace údajů již nejsou tyto údaje považovány za „osobní“ a váš souhlas tak není vyžadován.
<ul style="list-style-type: none"> Splnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů (např. ty, které vyplývají z právních předpisů regulujících občanské a obchodní smlouvy, poskytování silniční asistence, daňové, účetní a správní povinnosti, prevenci praní špinavých peněz nebo povinnosti související s kontrolou existence sankcí, tj. ověřit, zda vy, vaše země nebo odvětví podléháte sankcím, které nám brání nebo omezují provádění plateb). 	<ul style="list-style-type: none"> Ne, pokud je takové zpracování výslovně a zákonně povoleno, či dokonce vyžadováno, máme právo zpracovávat vaše osobní údaje a uchovávat nezbytnou související dokumentaci, aniž bychom potřebovali váš souhlas.
<ul style="list-style-type: none"> Prevence a detekce podvodů, včetně případného porovnání vašich údajů s předchozími požadavky na poskytnutí služby. 	<p>Ne, rozumí se, že odhalování a předcházení podvodům představuje legitimní zájem správce osobních údajů, proto jsme za tímto účelem oprávněni zpracovávat vaše osobní údaje bez získání vašeho výslovného souhlasu.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Auditní účely, dodržování zákonných povinností nebo vnitřních opatření. 	<ul style="list-style-type: none"> Vaše údaje můžeme zpracovávat v rámci interních nebo externích auditů vyžadovaných zákonem, vnitřními opatřeními nebo společností Jaguar Land Rover v rámci smlouvy o poskytování služeb, podle které jste v pozici příjemce služeb. Váš souhlas s tímto zpracováním není vyžadován, pokud je takové zpracování legitimizováno příslušnými předpisy nebo oprávněnými zájmy společnosti AWP

Účel	Je vyžadován váš výslovný souhlas?
	<p>SERVICES NL B.V. nebo Jaguar Land Rover. Zároveň zajistíme, aby byly použity pouze nezbytně nutné osobní údaje a aby s nimi bylo nakládáno s naprostou důvěrností.</p> <p>Interní audity AWP SERVICES NL B.V. jsou obvykle prováděny naší holdingovou společností Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francie).</p>

Osobní údaje, které mají být použity pro výše uvedené účely, můžeme shromažďovat přímo od vás, od příjemce služeb, s nímž cestujete, nebo od našich poskytovatelů, prostřednictvím kterých vám poskytujeme službu.

Vaše osobní údaje budeme potřebovat, pokud chcete využít služby pro koncové zákazníky společnosti Jaguar Land Rover, na jejichž poskytování s námi společnost Jaguar Land Rover uzavřela smlouvu. Pokud si nepřejete poskytnout nám požadované údaje, je možné, že vám nebudeme schopni poskytnout požadované služby nebo asistenci.

4. Kdo bude mít přístup k vašim osobním údajům?

Zajistíme, aby byly vaše osobní údaje našimi zaměstnanci zpracovávány důvěrně, za použití potřebných znalostí a způsobem, který je slučitelný s výše uvedenými účely.

Pro uvedené účely mohou být vaše osobní údaje poskytnuty následujícím stranám, které jsou správcem osobních údajů:

Veřejné orgány, další společnosti Allianz Partners a Allianz Group (např. pro účely auditu), spolupracovníci třetích stran a partneři podílející se na poskytování služeb (jako jsou řidiči/poskyvatelé silničních asistenčních služeb, cestovní kanceláře, letecké společnosti, taxi společnosti, opraváři, vyšetřovatelé podvodů, právníci), nezávislí experti atd.

V rozsahu uvedeném v těchto Informacích o zpracování osobních údajů můžeme také sdílet vaše osobní údaje se společností Jaguar Land Rover, a to z titulu smlouvy o poskytování služeb, v rámci které je společnost Jaguar Land Rover držitelem smlouvy a vy příjemcem služeb.

Pro uvedené účely můžeme také sdílet vaše osobní údaje s následujícími stranami, které fungují jako zpracovatelé osobních údajů, tzn. zpracovávají osobní údaje podle našich pokynů, v souladu se zásadami důvěrnosti, s potřebnými znalostmi a za účely popsány v těchto Informacích o zpracování osobních údajů.

Ostatní společnosti Allianz Partners nebo Allianz Group nebo společnosti jednající jako subdodavatelé interních činností (např. další společnosti spadající do skupiny Allianz Partners Group a jednající jako subdodavatelé AWP SERVICES NL B.V., které zajišťují služby v zemích, na které se vztahuje smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi Jaguar Land Rover a AWP SERVICES NL B.V., či společnosti patřící do skupiny ALLIANZ TECHNOLOGY poskytující IT podporu a správu nebo další IT poskyvatelé, účetní společnosti, poskyvatelé poštovních služeb, poskyvatelé správy dokumentů), techničtí poradci či znalci (IT, poštovní služby, správa dokumentů);

Vaše osobní údaje můžeme dále sdílet v následujících případech:

- V případě jakékoli zamýšlené nebo realizované reorganizace, sloučení, prodeje, vzniku společného podniku, postoupení, převodu nebo jiného nakládání s podnikáním, aktivy nebo akciemi, či s jejich částí, (včetně případného insolvenčního nebo podobného řízení).
- Splnění jakékoliv zákonné povinnosti, včetně povinnosti vůči příslušnému veřejnému ochránci práv, pokud podáte stížnost ohledně produktu nebo služby, které jsme vám poskytli.

5. Kde budou moje osobní údaje zpracovány?

Vaše osobní údaje mohou být zpracovány stranami uvedenými v bodě 4 výše v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP) i mimo něj, s výhradou smluvních omezení týkajících se důvěrnosti a bezpečnosti, které vyplývají z platných právních předpisů a předpisů o ochraně osobních údajů. Vaše osobní údaje nebudeme sdělovat stranám, které je nejsou oprávněny zpracovávat.

Kdykoli předáme vaše osobní údaje ke zpracování mimo EHP jinou společností Allianz Group, učiníme tak na základě schválených a závazných firemních pravidel Allianz známých jako Allianz Privacy Standard (Allianz 'BCR), které stanoví odpovídající ochranu osobních údajů a jsou právně závazné pro všechny společnosti skupiny Allianz. Pravidla Allianz

'BCR a seznam společností Allianz Group, které se jimi řídí, jsou k dispozici [zde](#). Pokud nejsou pravidla Allianz 'BCR příslušná, podnikneme kroky k zajištění toho, aby přenos vašich osobních údajů mimo EHP získal odpovídající úroveň ochrany jako v EHP. Pokud vás zajímají bezpečnostní záruky, na které se při takových převodech spoléháme (např. standardní smluvní ustanovení), kontaktujte nás, jak je podrobně uvedeno v bodu 9 níže.

6. Jaká jsou vaše práva v souvislosti s vašimi osobními údaji?

Pokud to umožňují platné právní předpisy a v rozsahu v nich definovaném, máte právo:

- Získat přístup k vašim osobním údajům a zjistit jejich původ, účel a cíl jejich zpracování, podrobnosti o správci osobních údajů, zpracovateli osobních údajů a stranách, kterým byly tyto osobní údaje sděleny.
- Kdykoliv odvolat váš souhlas se zpracováním tam, kde je takové zpracování prováděno s vaším souhlasem.
- Aktualizovat nebo opravit vaše osobní údaje tak, aby byly vždy přesné.
- Vymazat vaše osobní údaje z našich záznamů, pokud již nejsou pro výše uvedené účely zapotřebí.
- Omezit zpracování vašich osobních údajů za určitých okolností, například pokud jste zpochybnili přesnost svých osobních údajů, a to na dobu, která nám umožní ověřit jejich přesnost.
- Získat vaše osobní údaje v elektronické podobě pro vaše osobní účely nebo pro svého nového pojistitele.
- Podat u nás či u příslušného orgánu pro ochranu osobních údajů stížnost.

Tato práva můžete uplatnit tak, že nás budete kontaktovat způsobem podrobně uvedeným v bodu 9 níže a uvedete vaše jméno, e-mailovou adresu, identifikaci účtu a účel vaší žádosti.

7. Jak můžete vznést námitky proti zpracování vašich osobních údajů?

Pokud to dovolují platné právní předpisy, máte právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů nebo nás požádat, abychom je přestali zpracovávat (včetně pro účely přímého marketingu). Jakmile vaši žádost obdržíme, nebudeme nadále zpracovávat vaše osobní údaje s výjimkou případů, v nichž to umožňují příslušné právní předpisy.

Toto právo můžete uplatnit stejným způsobem jako v případě práv uvedených v bodu 6 výše.

8. Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováme pouze po dobu nezbytně nutnou pro účely uvedené v těchto Informacích o zpracování osobních údajů a v případě jejich nepotřebnosti jsou smazány nebo anonymizovány. Níže uvádíme informace o dobách uchování údajů, které se vztahují na účely uvedené v bodě 3 výše.

Vezměte však na vědomí, že některé zvláštní požadavky nebo události je mohou nahradit nebo změnit, například držení z právních důvodů, probíhající soudní spor nebo vyšetřování regulačními orgány, které mohou tyto doby nahradit nebo pozastavit až do uzavření dané záležitosti či uplynutí příslušné lhůty k přezkoumání nebo odvolání. Zejména mohou být přerušeny či začít běžet od začátku takové doby uchování, které jsou založeny na promlčecích lhůtách souvisejících s právními nároky.

<p>Osobní údaje shromážděné při poskytování asistenčních služeb, o které jste požádali na základě smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi AWP SERVICES NL B.V. a Jaguar Land Rover</p>	<p>Osobní údaje, které nám poskytnete, budeme uchovávat, pokud to bude přiměřené, relevantní a odpovídající účelům uvedených v bodě 3.</p> <p>Vaše osobní údaje budeme zpracovávat zejména při poskytování asistenčních služeb, o které jste požádali v rámci uvedené smlouvy o poskytování služeb, a i po ukončení poskytování těchto služeb, pokud to bude nezbytné pro poskytnutí informací, které vyžaduje společnost Jaguar Land Rover jako držitel smlouvy od AWP SERVICES NL B.V. za účelem ověření správného plnění našich smluvních závazků (např. plnění smluvních služeb za dohodnutých podmínek, dodržování dohod o rozsahu služeb či plnění klíčových ukazatelů výkonnosti atd.)</p> <p>Kromě toho máme právo uchovávat vaše osobní údaje po dobu promlčecích lhůt, které příslušné právní předpisy stanovují pro uplatnění případné nebo potenciální smluvní odpovědnosti nebo odpovědnosti třetí strany, a to za účelem obrany či uplatnění našich práv vůči vám, společnosti Jaguar Land Rover nebo jakékoli jiné zúčastněné straně.</p>
---	--

Osobní údaje obsažené na daňových dokladech za účelem uhrazení částek společností Jaguar Land Rover, které jsme vám jako příjemci služeb uhradili, nebo údaje uvedené v jakékoli jiné dokumentaci související s těmito daňovými doklady.	Tyto informace budeme zpracovávat tak dlouho, dokud to bude nutné pro dosažení úhrady uvedených částek, a také po dobu stanovenou účetními předpisy vyžadujícími uchování účetních dokumentů.
Kontaktní informace pro průzkumy kvality Jaguar Land Rover	Pokud udělíte souhlas, aby vás společnost Jaguar Land Rover, nebo jiný subjekt jednající jejím jménem, kontaktovala za účelem zjištění vaší spokojenosti s poskytnutými službami, uchováme vaše kontaktní údaje a způsob, jakým jste tento souhlas poskytli (nahrávaný telefonický hovor, podepsaný dokument či log s vaší IP adresou a časovou informací, tj. datum a čas, v případě souhlasu poskytnutého online, či jinak), spolu s informacemi, které vám v tomto případě poskytneme my, a to po dobu, kterou příslušná nařízení o ochraně osobních údajů stanoví, aby bylo možné prokázat, že zpracování vašich údajů pro tento konkrétní účel bylo řádně oprávněno.
Osobní údaje nezbytné pro splnění nebo prokázání splnění zákonných povinností (např. těch povinností, které vyplývají z právních předpisů o občanských nebo obchodních smlouvách či které se vztahují na poskytování silniční asistence, na daňové, účetní či správním předpisy, prevenci praní špinavých peněz, nebo povinností souvisejících se sankcemi, tj. ověření, zda jste vy, vaše země nebo vaše odvětví předmětem sankcí, které nám brání nebo omezují provádění plateb atd.).	Vaše osobní údaje zpracujeme, pokud je to přiměřené, relevantní, odpovídající tomuto účelu, a to po dobu vyžadovanou příslušnými platnými právními předpisy.
Osobní údaje obsažené v dokumentech prokazujících jakýkoli druh podvodu.	Tyto informace budou uchovávány, dokud pro nás budou relevantní pro zabránění novým pokusům o podvod, pokud pozdější nebo dodatečné informace, které získáme nebo které nám poskytnete, neprokáží jejich nepřesnost.

Vaše osobní údaje nebudeme uchovávat déle, než je to nutné, a budeme je uchovávat pouze pro účely, pro které byly získány.

9. Jak nás můžete kontaktovat?

Pokud máte nějaké dotazy ohledně toho, jak vaše osobní údaje používáme, můžete nás kontaktovat e-mailem nebo poštou na níže uvedené adrese:

AWP SERVICES NL B.V.

pověřenec pro ochranu osobních údajů / pracovník pro ochranu osobních údajů

Poeldijkstraat 4 · 1059 VM · Amsterdam · Nizozemsko

E-mail: ouu@allianz.com

Tyto kontaktní údaje můžete také použít k uplatnění svých práv nebo k podání dotazů nebo stížností směřovaným jiným subjektům Allianz Partners jednajících jako správce osobních údajů (viz bod 4 výše), se kterými jsme mohli vaše osobní údaje sdílet. Vaši žádost jim zašleme a bude součinní během jejího zpracování a odpovíme vám v našem místním jazyce.

10. Jak často jsou tyto informace o zpracování osobních údajů aktualizovány?

V případě, že by jakákoli změna těchto Informací o zpracování osobních údajů představovala důležitou změnu, která by na vás mohla mít vliv, budeme vás kontaktovat přímo. Tyto informace o zpracování osobních údajů byly naposledy aktualizovány v **září 2019**.