

Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για τους τελικούς πελάτες και τους δικαιούχους Υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας της Jaguar Land Rover

Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Ενδιαφερόμαστε για τα προσωπικά σας δεδομένα

Η **AWP SERVICES NL B.V.**, («εμείς» «εμάς» «μας»), δραστηριοποιούμενη υπό το εμπορικό σήμα «Allianz Global Assistance Europe», αποτελεί εταιρεία του Ομίλου Allianz Partners, νομίμως συσταθείσα σύμφωνα με την ολλανδική νομοθεσία. Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για εμάς. Η παρούσα δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων επεξηγεί τον τρόπο και το είδος των προσωπικών δεδομένων που θα συλλέγονται, τον σκοπό για τον οποίο συλλέγονται καθώς και σε ποιόν κοινοποιούνται ή διαβιβάζονται. Παρακαλούμε όπως διαβάσετε προσεκτικά την παρούσα δήλωση.

1. Ποιος είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας;

Ως υπεύθυνος επεξεργασίας νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που ελέγχει και είναι υπεύθυνο να διατηρεί και να χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα, είτε σε έγχαρτη είτε σε ηλεκτρονική μορφή.


Η **AWP SERVICES NL B.V.** λειτουργεί, όπως ορίζεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που ζητούμε και συλλέγουμε από εσάς για τους σκοπούς που αναλύονται στην παρούσα δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων.

2. Ποια προσωπικά δεδομένα θα συλλέγονται?

Σε περίπτωση που επικοινωνήσετε μαζί μας προκειμένου να αιτηθείτε την παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας, θα σας ζητήσουμε να μας δώσετε τα παρακάτω προσωπικά στοιχεία:

- Επίθετο, όνομα
- Αριθμό άδειας κυκλοφορίας
- Αριθμούς τηλεφώνου
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)
- Τοποθεσία του συμβάντος για το οποίο χρειάζεται βοήθεια
- Τη φωνή σας, εάν η κλήση καταγράφεται

Σε περίπτωση παροχής Υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας ενδέχεται να συλλέξουμε και άλλες πληροφορίες, οι οποίες μπορεί να θεωρηθούν «προσωπικές». Για παράδειγμα, την ταχυδρομική σας διεύθυνση, εάν πρέπει να οργανώσουμε την επιστροφή σας από ταξίδι, ή ακόμη και πληροφορίες που αφορούν σε άλλα άτομα που ταξιδεύουν μαζί σας, τα οποία μπορεί να είναι, επίσης, δικαιούχοι των Υπηρεσιών.

 **Παρέχοντας σε εμάς προσωπικά στοιχεία άλλων προσώπων, οι οποίοι θα μπορούσαν να είναι δικαιούχοι των Υπηρεσιών, δεσμεύεστε να τους πληροφορήσετε για όλα όσα περιλαμβάνονται στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και αποδέχεστε να μην δώσετε αυτές τις πληροφορίες σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή περίπτωση.**

3. Πώς θα αποκτήσουμε και πώς θα χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Θα συλλέξουμε και θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα που θα μας παρέχετε καθώς και εκείνα που θα λάβουμε σχετικά με εσάς (όπως αναλυτικώς εκτέθηκε ανωτέρω) για συγκεκριμένους σκοπούς και εφόσον μας έχετε παράσχει τη ρητή συγκατάθεσή σας, εκτός εάν το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο δεν απαιτεί τη λήψη αυτής, και συγκεκριμένα:

Σκοπός	Απαιτείται η ρητή συγκατάθεσή σας;
<ul style="list-style-type: none">• Προκειμένου να παρέχουμε σε εσάς υπηρεσίες οδικής βοήθειας, σύμφωνα με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις της υφιστάμενης Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών μεταξύ της Jaguar Land Rover (κάτοχος συμβολαίου) και της Allianz Global Assistance Europe (πάροχος υπηρεσιών), με αποδέκτες των υπηρεσιών αυτών τους τελικούς πελάτες της Jaguar Land Rover (δικαιούχοι).	<ul style="list-style-type: none">• Θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας προς συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις μας εκ της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών, όπως απαιτείται βάσει του αστικού και εμπορικού δικαίου, επί τη βάση του εννόμου συμφέροντος αμφοτέρων των μερών αλλά και του δικού σας, ως δικαιούχου.
<ul style="list-style-type: none">• Προκειμένου να επανα-τιμολογήσουμε στην Jaguar Land Rover ποσά, τα οποία ενδεχομένως να έχουμε καταβάλει σε εσάς, εάν κάτι τέτοιο προβλέπεται εκ της ως άνω Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών.	<ul style="list-style-type: none">• Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για το σκοπό αυτό είναι απαραίτητη για εμάς, την Allianz Global Assistance Europe, προκειμένου να ασκήσουμε τα δικαιώματά μας ενώπιον της Jaguar Land Rover, και για την Jaguar Land Rover προκειμένου να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις της εκ της ως άνω υφιστάμενης μεταξύ των μερών Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών.
<ul style="list-style-type: none">• Προκειμένου να παρέχουμε πληροφόρηση στην Jaguar Land Rover, επί σκοπώ ελέγχου της εκ μέρους της Allianz Global Assistance Europe προσήκουσας εκπλήρωσης των υποχρεώσεών της εκ της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών.	<ul style="list-style-type: none">• Όχι, στο βαθμό που οι εν λόγω δραστηριότητες επεξεργασίας εμπίπτουν στην ύπαρξη εννόμου συμφέροντος της Jaguar Land Rover, ως κατόχου του συμβολαίου.
<ul style="list-style-type: none">• Προκειμένου να δώσουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας στην Jaguar Land Rover ή σε οποιαδήποτε τρίτη Εταιρεία λειτουργούσα για λογαριασμό της, ούτως ώστε να επικοινωνήσουν μαζί σας επί σκοπώ πραγματοποίησης έρευνας ποιότητας ως προς τις υπηρεσίες που σας παρείχαμε και εκτίμησης του επιπέδου ικανοποίησής σας αποσκοπώντας στη βελτίωση της εξυπηρέτησής σας ως πελάτη.	<ul style="list-style-type: none">• Όχι, επί τη βάση του εννόμου συμφέροντος της Jaguar Land Rover να ελέγχει ανεξάρτητα την ποιότητα των παρεχόμενων Υπηρεσιών καθώς και της Allianz Global Assistance Europe να αποδείξει τη συμμόρφωσή της με τα πρότυπα ποιότητας της Jaguar Land Rover.
<ul style="list-style-type: none">• Προκειμένου να υποστηρίξουμε, σε περίπτωση παραπόνων ή ακόμη και δικαστικών διενέξεων, ότι η Jaguar Land Rover ή οι δικαιούχοι αυτής θα μπορούσαν να διεκδικήσουν συμβατικές ή αστικές αξιώσεις σχετικά με οποιαδήποτε υπηρεσία παρασχέθηκε από την Allianz Global Assistance Europe ή τους συνεργάτες μας.	<ul style="list-style-type: none">• Όχι. Έχουμε το δικαίωμα να επεξεργαζόμαστε οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα παράσχετε σε εμάς, τα οποία θα είναι επαρκή, σχετικά και δεν θα υπερβαίνουν τους σκοπούς αυτούς, επί τη βάση του εννόμου συμφέροντός μας προς υπεράσπισή μας.
<ul style="list-style-type: none">• Προκειμένου να διενεργούμε στατιστικές και ποιοτικές αναλύσεις με βάση συγκεντρωτικά δεδομένα.	<ul style="list-style-type: none">• Σε περίπτωση που διενεργήσουμε οποιαδήποτε από αυτές τις δραστηριότητες επεξεργασίας, θα το πράξουμε κατόπιν συγκέντρωσης και ανωνυμοποίησης των δεδομένων. Μετά από αυτή τη

Σκοπός	Απαιτείται η ρητή συγκατάθεσή σας;
	<p>διαδικασία, τα δεδομένα θα πάψουν να θεωρούνται «προσωπικά» και η συγκατάθεσή σας θα είναι πλέον απαραίτητη.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Προς συμμόρφωση με οποιαδήποτε εκ των εκ του νόμου προβλεπόμενων υποχρεώσεών μας (π.χ. με αυτές που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με αστικές και εμπορικές συμβάσεις, δραστηριότητες οδικής βοήθειας, φορολογικές διατάξεις, λογιστικές και διοικητικής φύσεως υποχρεώσεις, για την πρόληψη ξεπλύματος χρήματος ή για σκοπούς ελέγχου κυρώσεων που τυχόν έχουν επιβληθεί, όπως για παράδειγμα, προκειμένου να ελέγξουμε εάν εσείς, η χώρα σας ή ο τομέας στον οποίο δραστηριοποιείστε, υπόκειται σε κυρώσεις που μας εμποδίζουν ή μας απαγορεύουν να προβούμε σε πληρωμές, κατά περίπτωση). 	<ul style="list-style-type: none"> Όχι, στο βαθμό που οι συγκεκριμένες δραστηριότητες επεξεργασίας είναι ρητώς και εκ του νόμου προβλεπόμενες, ακόμη κι αν απαιτούνται, έχουμε το δικαίωμα να επεξεργαζόμαστε προσωπικές σας πληροφορίες και να τηρούμε τα απαραίτητα υποστηρικτικά έγγραφα για τους σκοπούς αυτούς, χωρίς να απαιτείται η συγκατάθεσή σας.
<ul style="list-style-type: none"> Για σκοπούς πρόληψης και ανίχνευσης της απάτης, συμπεριλαμβανομένης, κατά περίπτωση, για παράδειγμα, της σύγκρισης των πληροφοριών σας με προηγούμενα αιτήματα παροχής υπηρεσιών. 	<ul style="list-style-type: none"> Όχι, γίνεται αντιληπτό ότι η ανίχνευση και η πρόληψη της απάτης συνιστά έννομο συμφέρον του Υπευθύνου Επεξεργασίας · επομένως, έχουμε το δικαίωμα να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για τον σκοπό αυτό, χωρίς να απαιτείται η συγκατάθεσή σας.
<ul style="list-style-type: none"> Για σκοπούς ελέγχων, προς συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις ή με εσωτερικές διαδικασίες. 	<ul style="list-style-type: none"> Μπορούμε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα στο πλαίσιο εσωτερικών ή εξωτερικών ελέγχων, οι οποίοι είτε απαιτούνται εκ του νόμου είτε προβλέπονται βάσει εσωτερικών διαδικασιών, ή απαιτούνται από την Jaguar Land Rover επί τη βάση της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών, δυνάμει της οποίας είστε δικαιούχοι. Δεν θα αιτηθούμε τη συγκατάθεσή σας για τις εν λόγω επεξεργασίες στο βαθμό που αυτές προβλέπονται εκ της εφαρμοστέας νομοθεσίας ή εντάσσονται στο έννομο συμφέρον της Allianz Global Assistance Europe ή της Jaguar Land Rover. Ωστόσο, θα διασφαλίσουμε ότι χρησιμοποιούνται μόνο τα απολύτως αναγκαία δεδομένα και δη με άκρα εμπιστευτικότητα. <p>Οι εσωτερικοί έλεγχοι της Allianz Global Assistance Europe διενεργούνται συνήθως από την εταιρεία Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Γαλλία).</p>

Μπορούμε να συλλέγουμε προσωπικά στοιχεία, τα οποία θα χρησιμοποιηθούν για τους παραπάνω σκοπούς, απευθείας από εσάς, από τον δικαιούχο των υπηρεσιών με τον οποίο μπορεί να ταξιδεύετε, ή ακόμη και από τους παρόχους στους οποίους θα αναθέσουμε την παροχή των Υπηρεσιών σε εσάς.

Θα χρειαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, εάν επιθυμείτε να επωφεληθείτε από τις Υπηρεσίες για τις οποίες

έχουμε συμβληθεί συμβατικά με την Jaguar Land Rover όσον αφορά τους τελικούς πελάτες της. Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να παράσχετε τις απαιτούμενες πληροφορίες σε εμάς, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες ή τη βοήθεια που επιθυμείτε.

4. Ποιος θα έχει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα;

Θα διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα επεξεργάζονται με άκρα εμπιστευτικότητα από τους εργαζομένους μας, στο βαθμό που είναι αναγκαίο και κατά τρόπο που είναι συμβατός με τους προαναφερθέντες σκοπούς.

Για τους προαναφερθέντες σκοπούς, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν στα ακόλουθα πρόσωπα που λειτουργούν ως τρίτα μέρη - υπεύθυνοι επεξεργασίας:

Δημόσιες αρχές, άλλες εταιρείες της Allianz Partners και του Ομίλου Allianz (π.χ. για σκοπούς ελέγχου), τρίτα μέρη και συνεργάτες που συμμετέχουν στην παροχή των υπηρεσιών (όπως, για παράδειγμα, οδηγούς οδικής βοήθειας/παρόχους, ταξιδιωτικά πρακτορεία, αεροπορικές εταιρείες, εταιρείες ταξί, συνεργεία, επιθεωρητές, δικηγόρους), ανεξάρτητους ειδικούς, κ.ο.κ.

Στο βαθμό που περιγράφεται στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, μπορούμε, επίσης, να κοινοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία στην Jaguar Land Rover, υπό την ιδιότητά της ως κατόχου του συμβολαίου των Υπηρεσιών, των οποίων είστε δικαιούχος.

Για τους εκτεθέντες σκοπούς, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και στα ακόλουθα μέρη, τα οποία λειτουργούν ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, και, για παράδειγμα, επεξεργάζονται τα δεδομένα υπό τις οδηγίες μας και υποκείμενοι στις ίδιες υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας, αναγκαιότητας και συμβατότητας προς τους σκοπούς επεξεργασίας που αναφέρονται στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Άλλες εταιρείες της Allianz Partners ή του Ομίλου Allianz, ή τρίτες εταιρείες που λειτουργούν ως υπεργολάβοι εσωτερικών δραστηριοτήτων (π.χ. άλλες εταιρείες που ανήκουν στον Όμιλο Allianz Partners, οι οποίες λειτουργούν ως υπεργολάβοι της Allianz Global Assistance Europe και οι οποίες διαχειρίζονται τις υπηρεσίες στις χώρες που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών που υφίσταται μεταξύ της Jaguar Land Rover και της Allianz Global Assistance Europe, εταιρείες που ανήκουν στον Όμιλο Allianz Technology και παρέχουν υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης, άλλους παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής, εταιρείες διαχείρισης φόρων, παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών, παρόχους διαχείρισης εγγράφων), τεχνικούς συμβούλους, επιθεωρητές (υπηρεσιών πληροφορικής, ταχυδρομικών υπηρεσιών καθώς και υπηρεσιών διαχείρισης εγγράφων).

Τέλος, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Σε περίπτωση μελλοντικής ή υφιστάμενης εταιρικής αναδιοργάνωσης, συγχώνευσης, πώλησης, κοινοπραξίας, εκχώρησης, μεταβίβασης ή άλλης διάθεσης του συνόλου ή μέρους της επιχείρησής μας, των περιουσιακών στοιχείων ή του αποθέματος (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε πτωχευτικής ή παρόμοιας διαδικασίας), και
- προς συμμόρφωση με οποιαδήποτε εκ των νομικών υποχρεώσεών μας, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν τον Συνήγορο του Καταναλωτή, σε περίπτωση που υποβάλλεται καταγγελία σχετικά με προϊόν ή υπηρεσία που σας έχουμε παράσχει.

5. Που θα λαμβάνει χώρα η επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων;

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία τόσο εντός όσο και εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) από τα πρόσωπα που αναφέρονται στην ενότητα 4 παραπάνω, με την επιφύλαξη πάντοτε συμβατικών περιορισμών όσον αφορά την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων. Δεν θα κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε

πρόσωπα που δεν έχουν ειδικώς εξουσιοδοτηθεί να τα επεξεργάζονται.

Στην περίπτωση που διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός του Ε.Ο.Χ. για σκοπούς επεξεργασίας από άλλη εταιρεία του Ομίλου της Allianz, θα το πράξουμε βάσει των εγκεκριμένων δεσμευτικών εταιρικών κανόνων της Allianz, γνωστών ως Πρότυπα Προστασίας Ιδιωτικότητας της Allianz (Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες της Allianz), οι οποίοι καθιερώνουν ένα επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων και είναι νομικά δεσμευτικοί για όλες τις εταιρείες του Ομίλου Allianz. Οι Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες της Allianz και η λίστα των εταιρειών του Ομίλου Allianz που συμμορφώνονται με αυτούς, βρίσκονται διαθέσιμοι [here](#). Στις περιπτώσεις που δεν εφαρμόζονται οι Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες της Allianz, θα λάβουμε διαφορετικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι για τη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων εκτός του Ε.Ο.Χ. παρέχεται ένα επαρκές επίπεδο προστασίας, όπως ακριβώς συμβαίνει και εντός του Ε.Ο.Χ. Μπορείτε να ενημερωθείτε για τις εγγυήσεις στις οποίες στηριζόμαστε για τέτοιου είδους διαβιβάσεις (για παράδειγμα, Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες), επικοινωνώντας μαζί μας, όπως αναλυτικώς περιγράφεται κατωτέρω στην ενότητα 9.

6. Ποια είναι τα δικαιώματά σας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα;

Όπου επιτρέπεται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, και εντός του πεδίου εφαρμογής της παρούσας, έχετε το δικαίωμα:

- Πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα που τηρούνται σχετικά με εσάς και ενημέρωσης για την προέλευσή τους, τους σκοπούς και τα όρια της επεξεργασίας, τα στοιχεία του υπεύθυνου (των υπεύθυνων) επεξεργασίας, του εκτελούντος (των εκτελούντων) την επεξεργασία και των τρίτων στους οποίους μπορεί αυτά να γνωστοποιηθούν.
- Ανάκλησης της συγκατάθεσής σας ανά πάσα στιγμή, στις περιπτώσεις όπου η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων λαμβάνει χώρα βάσει αυτής.
- Επικαιροποίησης ή διόρθωσης των προσωπικών σας δεδομένων, ώστε αυτά να είναι πάντοτε ακριβή.
- Διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία μας, σε περίπτωση που δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς που αναφέρθηκαν παραπάνω.
- Περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων σε ορισμένες περιπτώσεις, όπως για παράδειγμα όταν έχετε αμφισβητήσει την ακρίβεια των προσωπικών σας δεδομένων, για την περίοδο που θα απαιτηθεί για να επαληθεύσουμε την ακρίβειά τους.
- Απόκτησης των τηρουμένων από εμάς προσωπικών σας δεδομένων σε ηλεκτρονική μορφή, είτε για εσάς είτε για τη νέα σας ασφαλιστική επιχείρηση.
- Υποβολής παραπόνου σε εμάς ή/και στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Μπορείτε να ασκήσετε τα εν λόγω δικαιώματά σας, επικοινωνώντας μαζί μας, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στην ενότητα 9 παρακάτω, δίνοντας το όνομα, τη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, επιβεβαίωση λογαριασμού και τον σκοπό του αιτήματός σας.

7. Πως μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Όπου επιτρέπεται εκ του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην εκ μέρους μας επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ή να μας πείτε να σταματήσουμε την επεξεργασία τους (ακόμη και για σκοπούς άμεσης προώθησης προϊόντων ή/και υπηρεσιών). Μόλις μας ενημερώσετε για το εν λόγω αίτημά σας, θα πάψουμε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός εάν άλλως προβλέπεται εκ της εφαρμοστέας νομοθεσίας.

Μπορείτε να ασκήσετε το παραπάνω δικαίωμα με τον ίδιο τρόπο, όπως και τα άλλα δικαιώματά σας που αναφέρονται στην ενότητα 6 παραπάνω.

8. Για πόσο χρονικό διάστημα τηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρόνο απαιτείται για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και θα προχωρήσουμε στην διαγραφή ή ανωνυμοποίησή τους όταν δεν θα είναι πλέον απαραίτητο. Κατωτέρω σας ενημερώνουμε για ορισμένες εκ των προβλεπόμενων περιόδων διακράτησης των προσωπικών σας δεδομένων που ισχύουν για τους σκοπούς που αναλύθηκαν στην ενότητα 3 της παρούσας.

Εντούτοις, παρακαλούμε όπως λάβετε υπόψη σας ότι, ορισμένες φορές επιπρόσθετες σχετικές απαιτήσεις ή γεγονότα ενδέχεται να ανακαλέσουν ή τροποποιήσουν τις παρακάτω αναφερόμενες περιόδους διακράτησης, όπως για παράδειγμα, συνεχείς νομικές δεσμεύσεις επί σχετικών πληροφοριών ή εκκρεμείς δικαστικές ή κανονιστικές έρευνες, οι οποίες ενδέχεται να αντικαταστήσουν ή να αναστείλουν τέτοιες περιόδους μέχρι την επίλυση του ζητήματος και η αντίστοιχη περίοδο ελέγχου ή προσφυγής να έχει λήξει. Συγκεκριμένα, οι περίοδοι διατήρησης των δεδομένων που βασίζονται σε αποσβεστικές προθεσμίες άσκησης νομικών αξιώσεων μπορούν να διακόπτονται και να εκκινούν εκ νέου.

<p>Προσωπικά στοιχεία, τα οποία έχουν συλλεγεί σε περίπτωση υπηρεσιών βοήθειας που έχετε αιτηθεί βάσει της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών μεταξύ της Allianz Global Assistance Europe και της Jaguar Land Rover.</p>	<p>Θα τηρήσουμε τα προσωπικά στοιχεία που θα μας παρέχετε για όσο χρονικό διάστημα θα είναι επαρκή, σχετικά και αναγκαία για τους σκοπούς που αναφέρονται στην ενότητα 3 της παρούσας.</p> <p>Συγκεκριμένα, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ενώ θα διαχειριζόμαστε την παροχή υπηρεσιών βοήθειας που μας έχετε ζητήσει σύμφωνα με την προαναφερθείσα Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών, και μόλις αυτή ολοκληρωθεί (η παροχή των υπηρεσιών), για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται προκειμένου να παράσχουμε τις πληροφορίες που η Jaguar Land Rover, ως κάτοχος του συμβολαίου, απαιτεί από την Allianz Global Assistance Europe προκειμένου να εξακριβώσει την προσήκουσα εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών μας (π.χ. εκτέλεση των υπηρεσιών σύμφωνα με τους συμπεφωνημένους όρους, συμμόρφωση με την Σύμβαση Διασφάλισης Επιπέδου Ποιότητας Υπηρεσιών, με τους κείριους Δείκτες Απόδοσης, κλπ.).</p> <p>Επιπλέον, δικαιούμαστε να διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα καθ' όλο το χρονικό διάστημα ύπαρξης αποσβεστικών προθεσμιών, προβλεπόμενων εκ της ισχύουσας νομοθεσίας, για την έγερση οποιασδήποτε ενδεχόμενης ή πιθανής συμβατικής ή αστικής αξίωσης, επί σκοπώ υπεράσπισής μας ή προκειμένου να ασκήσουμε τα δικαιώματά μας προς υμάς, τη Jaguar Land Rover ή οποιοδήποτε έτερο εμπλεκόμενο μέρος.</p>

<p>Προσωπικά δεδομένα, τα οποία περιλαμβάνονται σε τιμολόγια προκειμένου να αξιόσουμε από τη Jaguar Land Rover την καταβολή των ποσών που αναμένουμε να λάβουμε από εσάς ως δικαιούχο των υπηρεσιών της σύμβασης, ή σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που συνοδεύει τα εν λόγω τιμολόγια.</p>	<p>Θα επεξεργαστούμε τις εν λόγω πληροφορίες για όσο απαιτείται προκειμένου να διευθετήσουμε την καταβολή σε εμάς των ποσών που έχουμε ήδη προκαταβάλει καθώς και για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται βάσει των λογιστικών διατάξεων για την αποθήκευση των εγγράφων που υποστηρίζουν τις λογιστικές εγγραφές στα αντίστοιχα λογιστικά βιβλία.</p>
<p>Στοιχεία Επικοινωνίας για τις έρευνες ποιότητας της Jaguar Land Rover</p>	<p>Θα επεξεργαστούμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται προκειμένου να αποδείξουμε στην Jaguar Land Rover τη συμμόρφωσή μας με τις συμβατικές υποχρεώσεις μας εκ της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών, σύμφωνα με την εφαρμοστέα γερμανική νομοθεσία.</p>
<p>Προσωπικά Στοιχεία για τη συμμόρφωση ή την απόδειξη της συμμόρφωσής μας με έννομες υποχρεώσεις (π.χ. που προκύπτουν από τη νομοθεσία για τις αστικές και εμπορικές συμβάσεις, σχετικές με τις δραστηριότητες της Οδικής Βοήθειας, κανονισμούς σχετικούς με την φορολογία, οποιαδήποτε λογιστική και διοικητική υποχρέωση, για την πρόληψη ξεπλύματος χρήματος, ή για σκοπούς ελέγχου τυχόν κυρώσεων, όπως για παράδειγμα, προκειμένου να ελεγχθεί αν εσείς ή η χώρα σας ή ο κλάδος στον οποίο δραστηριοποιείστε, υπόκειται σε κυρώσεις, οι οποίες μας εμποδίζουν ή μας περιορίζουν στο να προβούμε σε πληρωμές, κατά περίπτωση, κ.λπ.)</p>	<p>Θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, εφόσον είναι επαρκή, σχετικά και αναγκαία για την εκπλήρωση των εδώ αναφερόμενων σκοπών και για τις περιόδους που προβλέπονται εκ της ισχύουσας νομοθεσίας.</p>
<p>Προσωπικά δεδομένα, τα οποία περιλαμβάνονται σε έγγραφα που αποδεικνύουν τελικά κάθε είδους απάτη.</p>	<p>Θα διατηρήσουμε τα δεδομένα αυτά για όσο θα είναι χρήσιμα για εμάς προκειμένου να αποτρέψουμε νέες απόπειρες απάτης, εκτός εάν μεταγενέστερα ή επιπρόσθετα δεδομένα που θα συλλέξουμε ή μας παράσχετε αποδείξουν την ανακρίβειά τους.</p>

Δεν θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για περισσότερο από όσο είναι απαραίτητο και θα τα διατηρήσουμε μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους ελήφθησαν.

9. Πως μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας;

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή στη διεύθυνση μας ως εξής:

AWP SERVICES NL B.V.

Με θέμα «Προστασία Προσωπικών Δεδομένων»

Οδός Poeldijkstraat αριθ. 4 · Τ.Κ. 1059 · Άμστερνταμ · Ολλανδία

Email: dataprivacy.fos.gr@allianz.com

Μπορείτε, επίσης, να χρησιμοποιήσετε αυτά τα στοιχεία επικοινωνίας για την άσκηση των δικαιωμάτων σας ή για την υποβολή ερωτήσεων ή παραπόνων σε άλλες εταιρείες του Ομίλου Allianz Partners, οι οποίες λειτουργούν ως υπεύθυνοι επεξεργασίας (ιδ. ανωτέρω ενότητα 4) στις οποίες ενδεχομένως γνωστοποιήσαμε τα προσωπικά σας

δεδομένα. Θα προωθήσουμε σε αυτές το αίτημά σας και θα υποστηρίξουμε την διεκπεραίωσή του, απαντώντας σε εσάς στην τοπική σας γλώσσα.

10. Πόσο συχνά επικαιροποιούμε την παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων;

Επανεξετάζουμε τακτικά το περιεχόμενο της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Αυτή η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ενημερώθηκε για τελευταία φορά τον Σεπτέμβριο του 2019.