

Campagne « Ride Safe » Allianz et Lime

En participant à l'opération, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepter les termes et conditions suivants :

Qu'est-ce que la campagne « Ride Safe » Allianz et Lime ?

La campagne Ride Safe est une initiative commune construite par Allianz et Lime pour sensibiliser le grand public sur la façon la plus sûre de conduire une trottinette électrique Lime. Nous avons réalisé une vidéo sur la sécurité routière pour enseigner les principes de base de la sécurité et un quiz auquel vous pouvez répondre pour tester vos connaissances. Une fois que vous avez réussi le quiz, vous pouvez vous procurer un casque gratuit dans les agences Allianz participantes à l'opération.

La vidéo et le quiz sont accessibles sur le site [allianz.fr](https://www.allianz.fr) à l'adresse suivante (page en construction).

Pour commencer le quiz, il vous suffira d'indiquer votre nom, adresse e-mail et d'accepter les conditions générales.

Comment gagner un casque de la marque Bern ?

Regardez la vidéo sur la sécurité et répondez au quiz sur la sécurité en trottinette électronique disponible sur <https://www.allianz.fr/qui-est-allianz/nous-connaitre/allianz-innove/allianz-lime-partenariat.html>

Vous devez avoir répondu correctement à toutes les questions du quiz pour gagner un casque Bern. En cas de mauvaises réponses, vous pouvez recommencer le quiz autant de fois que vous le souhaitez afin d'obtenir toutes les bonnes réponses.

Comment récupérer mon casque Bern?

Une fois que vous aurez réussi le quiz, vous recevrez un e-mail avec un bon unique dont vous aurez besoin pour récupérer votre casque Bern. Pour récupérer votre casque Bern, rendez-vous dans l'une des agences Allianz participantes à l'opération

https://www.allianz.fr/content/dam/onemarketing/azfr/common/marque/pdf/Fichier_agents_VF.pdf

Présentez votre bon et votre pièce d'identité à l'agent général Allianz qui vérifiera vos informations et vous remettra un casque.

Disponibilité des casques Bern en agence Allianz

Les quantités de casques Bern sont limitées et sont disponibles sur la base du premier arrivé, premier servi dans chaque agence Allianz participante. Vous pouvez appeler l'agence Allianz la plus proche de chez vous pour vérifier si des casques sont disponibles. La liste des agences Allianz participantes sont disponibles [ici](#). Nous ne sommes pas en mesure d'assurer la réservation des casques.

Quand et où se déroule la campagne Ride Safe Allianz Lime ?

Cette campagne est prévue à compter du 10 mai 2021 et se terminera au plus tôt :

- Lors de l'épuisement des stocks de casques Bern
- 3 mois après le début de la campagne en fonction des stocks de casques disponibles, soit au 10 août 2021

La campagne Ride Safe Allianz Lime est limitée à Paris et départements suivants : 92, 93, 94, 77 et 78.

Puis-je me faire expédier mon casque Bern?

Malheureusement, nous ne pouvons pas vous expédier le casque. Vous devrez vous rendre dans une agence Allianz pour récupérer votre casque.

Que faire si j'ai des questions, des réclamations ou des problèmes pour récupérer mon casque?

Contactez le service client d'Allianz marquaz@allianz.fr

Conditions d'utilisation de la campagne Ride Safe Allianz et Lime («opération»)

- Le participant doit être âgé de 18 ans ou plus et doit être en mesure de présenter une pièce d'identité valide
- Période de l'opération : l'opération se déroule à compter du 10 MAI 2021 et se poursuivra jusqu'à épuisement des stocks de casques, dans la limite d'une période de 3 mois.
- Les quantités de casques Bern sont limitées et disponibles sur la base du premier arrivé, premier servi dans chaque agence Allianz participante. La réception ou la détention du bon ne vous donne pas droit automatiquement à l'obtention d'un casque. Le bon doit être présenté dans une agence Allianz participante sous 8 semaines à compter de la réception de l'email de validation de votre certificat de bonne conduite.
- Le participant ne peut recevoir qu'un casque. Un bon nominatif envoyé par email donne droit à l'octroi d'un casque unique.
- Le bon à usage unique n'a aucune valeur monétaire, n'est pas transférable et ne peut être combiné avec d'autres offres / réductions.
- Le bon doit être présenté au moment de l'échange.
- Lime et Allianz ne sont pas responsables des bons perdus ou volés.
- Tout bon non utilisé restant après la période de l'opération est automatiquement invalidé. Lime ou Allianz n'ont aucune obligation d'informer les participants de la fin de l'opération.
- Contactez le service client à marquaz@allianz.fr pour toute question ou réclamation.
- Lime et Allianz, leurs agences de publicité et de promotion et les sociétés mères, filiales, sociétés affiliées, partenaires, agents, représentants, successeurs, ayants droit, employés, dirigeants et administrateurs (collectivement, les «sociétés organisatrices»), n'encourent aucune responsabilité du fait notamment de la survenance d'un cas de force majeure ou d'événement indépendant de leur volonté qui perturberait la loterie tel que : un incident technique lié à une défectuosité du système utilisé ou à un accès frauduleux au dit système, un dysfonctionnement, une interruption ou un ralentissement des services postaux, des moyens de transport ou du réseau de télécommunications.

Il est expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Les sociétés organisatrices ne sauraient donc être tenue pour responsable de la contamination par d'éventuels virus ou de l'intrusion d'un tiers dans le système du terminal des participants au jeu, et déclinent toute responsabilité quant aux conséquences de la connexion des participants au site du jeu via le réseau Internet.

Les sociétés organisatrices ne pourraient être tenues pour responsable en cas de dysfonctionnements du réseau Internet, dus notamment à des actes de malveillance externe, qui empêcheraient le bon déroulement du jeu et l'information des participants. Elles ne sauraient être tenues pour responsable d'un quelconque dommage causé aux participants, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, ainsi que des conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle ou professionnelle. Les sociétés organisatrices ne sauraient davantage être tenues pour responsable dans le cas où un ou plusieurs participants ne pourraient parvenir à se connecter au site du jeu ou à y jouer du fait de tout problème ou défaut technique lié aux serveurs ou hébergeurs du site.

Lime et Allianz se réservent le droit, à leur seule discrétion, d'annuler, de résilier, de modifier, de prolonger ou de suspendre cette opération à tout moment, sans que cela puisse donner lieu à aucun dédommagement, y compris dans le cas où Lime ou Allianz identifie ou soupçonne une tricherie, une fraude ou d'autres causes indépendantes de sa volonté susceptibles de corrompre ou affecter l'administration, la sécurité, l'équité ou le bon déroulement du programme. En outre, Lime et Allianz peuvent refuser l'octroi d'un casque à un participant s'il a enfreint les présentes conditions de l'opération.