

Mode d'emploi du constat amiable

Ce constat a pour but de :

1

Décrire
les faits et les dommages

2

Faciliter et simplifier
vos démarches

Qui remplit un constat de dégât des eaux ?

Utilisez un seul constat amiable pour **deux locaux** concernés par un même dégât des eaux.

Si **trois locaux ou plus** sont concernés, chaque occupant remplit alors un constat avec celui chez qui l'écoulement a pris naissance.

Les locaux de vos voisins sont endommagés
par un dégât des eaux dont la cause se situe
chez vous



Remplissez un constat
avec **chaque voisin** concerné

Votre local est endommagé par un dégât des eaux dont la cause provient de l'immeuble
(infiltration par toiture par exemple) :

- si vous êtes **locataire** d'une **maison individuelle** ou d'un **appartement**
- si vous êtes **copropriétaire ou locataire** d'un logement en **copropriété**



Remplissez le constat
avec le **gérant** ou le **propriétaire**
de l'immeuble



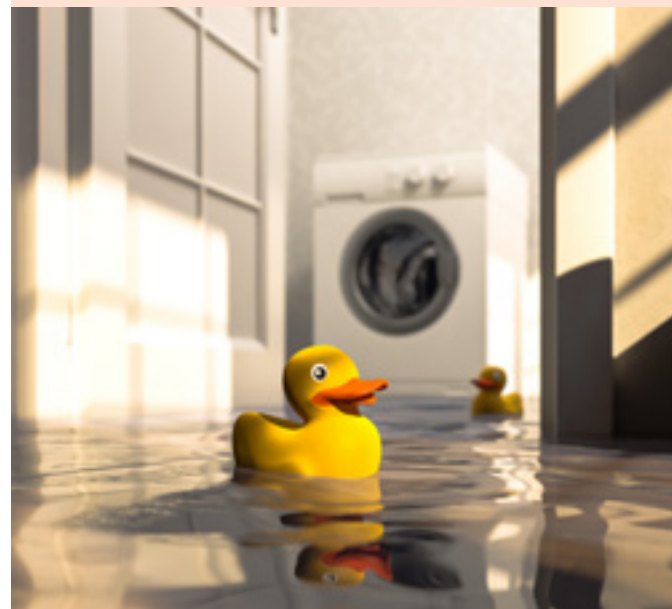
Remplissez le constat
avec le **syndic** de l'immeuble

Quelques conseils pratiques

- Utilisez, de préférence, un **stylo à bille** et **appuyez fort** : les doubles seront plus lisibles.
- Vous et votre voisin répondez **en commun** aux questions concernant la ou les cause(s) du sinistre.
Puis, chacun d'entre vous remplit la **colonne le concernant**, en mettant une **croix** dans la ou les case(s) pour chaque question.
- Pensez bien, tous les deux, à **signer** le constat.
- Après séparation des feuillets, chacun envoie son exemplaire à son **assureur** pour déclarer son sinistre.
- Vous adressez le troisième feuillet, selon la situation de votre local, au **syndic**, au **gérant** ou au **propriétaire** de l'immeuble.

CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

Ce constat amiable,
comme celui que vous utilisez en cas d'accident automobile,
a pour but de faciliter et donc d'accélérer l'instruction du dossier.



Document remis par



Avec vous de A à Z



CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

Exemplaire pour **A**
destiné à son assureur

Date du dégât
des eaux

--	--	--	--

Adresse complète du lieu du sinistre

S'agit-il : ☐ d'une maison particulière ☐ d'un immeuble en copropriété ☐ d'un immeuble locatif

L'immeuble a-t-il été construit depuis moins de 10 ans : ☐ oui ☐ non

Nom et adresse du syndic ou du gérant

Tél.

LES PARTIES CONCERNÉES PAR LE DÉGÂT DES EAUX

A

Nom et Prénom

Adresse

Bât. Étage

Mail

Tél.

Assureur

Contrat n°

Sinistre n°

Agent/courtier

Tél.

Adresse assureur / agent / courtier

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? ☐ oui ☐ non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ? ☐ oui ☐ non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? ☐ oui ☐ non

Vous êtes

☐ Locataire ou occupant non propriétaire
Nom et coordonnées du propriétaire
ou du gérant de votre logement :

☐ Propriétaire/Copropriétaire :
☐ occupant ☐ non occupant

☐ Syndic ☐ Gérant de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ? ☐ oui ☐ non

B

Nom et Prénom

Adresse

Bât. Étage

Mail

Tél.

Assureur

Contrat n°

Sinistre n°

Agent/courtier

Tél.

Adresse assureur / agent / courtier

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? ☐ oui ☐ non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ? ☐ oui ☐ non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? ☐ oui ☐ non

Vous êtes

☐ Locataire ou occupant non propriétaire
Nom et coordonnées du propriétaire
ou du gérant de votre logement :

☐ Propriétaire/Copropriétaire :
☐ occupant ☐ non occupant

☐ Syndic ☐ Gérant de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ? ☐ oui ☐ non

CAUSE DU DÉGÂT DES EAUX

Une recherche de fuite a été effectuée par un artisan ou une entreprise : ☐ non ☐ oui, par qui :

La cause est identifiée : ☐ oui ☐ non / La cause est réparée : ☐ oui ☐ non

L'origine du dégât des eaux est située chez : ☐ A ☐ B ☐ ailleurs, préciser :

Il s'agit de (cocher la ou les cases) :

☐ Fuite sur canalisation, préciser : ☐ commune ☐ privative / ☐ alimentation ☐ évacuation / ☐ accessible ☐ non accessible

☐ Fuite ou débordement d'appareils à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver, chaudière, cumulus, ...)

☐ Fuite ou débordement de chéneaux ou de gouttières

☐ Infiltrations par : ☐ toiture ☐ terrasse ☐ façade ☐ fenêtre ou porte fenêtre ☐ joint d'étanchéité (installation sanitaire ou carrelage)

☐ Gel

☐ Autre cause : laquelle ?

Un entrepreneur, un installateur ou un vendeur vous paraît-il être à l'origine du sinistre : ☐ non ☐ oui (préciser pourquoi) :

Si oui, nom et adresse :

Fait à :

Le : / /

A Signature

B Signature

CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

Exemplaire pour **B**
destiné à son assureur

Date du dégât
des eaux

Adresse complète du lieu du sinistre

S'agit-il : ☐ d'une maison particulière ☐ d'un immeuble en copropriété ☐ d'un immeuble locatif

L'immeuble a-t-il été construit depuis moins de 10 ans : ☐ oui ☐ non

Nom et adresse du syndic ou du gérant

Tél.

LES PARTIES CONCERNÉES PAR LE DÉGÂT DES EAUX

A

Nom et Prénom

Adresse

Bât. Étage

Mail

Tél.

Assureur

Contrat n°

Sinistre n°

Agent/courtier

Tél.

Adresse assureur / agent / courtier

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? ☐ oui ☐ non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ? ☐ oui ☐ non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? ☐ oui ☐ non

Vous êtes

☐ Locataire ou occupant non propriétaire
Nom et coordonnées du propriétaire
ou du gérant de votre logement :

☐ Propriétaire/Copropriétaire :
☐ occupant ☐ non occupant

☐ Syndic ☐ Gérant de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ? ☐ oui ☐ non

B

Nom et Prénom

Adresse

Bât. Étage

Mail

Tél.

Assureur

Contrat n°

Sinistre n°

Agent/courtier

Tél.

Adresse assureur / agent / courtier

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? ☐ oui ☐ non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ? ☐ oui ☐ non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? ☐ oui ☐ non

Vous êtes

☐ Locataire ou occupant non propriétaire
Nom et coordonnées du propriétaire
ou du gérant de votre logement :

☐ Propriétaire/Copropriétaire :
☐ occupant ☐ non occupant

☐ Syndic ☐ Gérant de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ? ☐ oui ☐ non

CAUSE DU DÉGÂT DES EAUX

Une recherche de fuite a été effectuée par un artisan ou une entreprise : ☐ non ☐ oui, par qui :

La cause est identifiée : ☐ oui ☐ non / La cause est réparée : ☐ oui ☐ non

L'origine du dégât des eaux est située chez : ☐ A ☐ B ☐ ailleurs, préciser :

Il s'agit de (cocher la ou les cases) :

☐ Fuite sur canalisation, préciser : ☐ commune ☐ privative / ☐ alimentation ☐ évacuation / ☐ accessible ☐ non accessible

☐ Fuite ou débordement d'appareils à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver, chaudière, cumulus, ...)

☐ Fuite ou débordement de chéneaux ou de gouttières

☐ Infiltrations par : ☐ toiture ☐ terrasse ☐ façade ☐ fenêtre ou porte fenêtre ☐ joint d'étanchéité (installation sanitaire ou carrelage)

☐ Gel

☐ Autre cause : laquelle ?

Un entrepreneur, un installateur ou un vendeur vous paraît-il être à l'origine du sinistre : ☐ non ☐ oui (préciser pourquoi) :

Si oui, nom et adresse :

Fait à :

Le : / /

A Signature

B Signature

CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

Exemplaire
GÉRANT SYNDIC

Date du dégât
des eaux

Adresse complète du lieu du sinistre

S'agit-il : ☐ d'une maison particulière ☐ d'un immeuble en copropriété ☐ d'un immeuble locatif

L'immeuble a-t-il été construit depuis moins de 10 ans : ☐ oui ☐ non

Nom et adresse du syndic ou du gérant

Tél.

LES PARTIES CONCERNÉES PAR LE DÉGÂT DES EAUX

A

Nom et Prénom

Adresse

Bât. Étage

Mail

Tél.

Assureur

Contrat n°

Sinistre n°

Agent/courtier

Tél.

Adresse assureur / agent / courtier

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? ☐ oui ☐ non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ? ☐ oui ☐ non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? ☐ oui ☐ non

Vous êtes

☐ Locataire ou occupant non propriétaire

Nom et coordonnées du propriétaire
ou du gérant de votre logement :

☐ Propriétaire/Copropriétaire :

☐ occupant ☐ non occupant

☐ Syndic ☐ Gérant de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ? ☐ oui ☐ non

B

Nom et Prénom

Adresse

Bât. Étage

Mail

Tél.

Assureur

Contrat n°

Sinistre n°

Agent/courtier

Tél.

Adresse assureur / agent / courtier

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? ☐ oui ☐ non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ? ☐ oui ☐ non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? ☐ oui ☐ non

Vous êtes

☐ Locataire ou occupant non propriétaire

Nom et coordonnées du propriétaire
ou du gérant de votre logement :

☐ Propriétaire/Copropriétaire :

☐ occupant ☐ non occupant

☐ Syndic ☐ Gérant de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ? ☐ oui ☐ non

CAUSE DU DÉGÂT DES EAUX

Une recherche de fuite a été effectuée par un artisan ou une entreprise : ☐ non ☐ oui, par qui :

La cause est identifiée : ☐ oui ☐ non / La cause est réparée : ☐ oui ☐ non

L'origine du dégât des eaux est située chez : ☐ A ☐ B ☐ ailleurs, préciser :

Il s'agit de (cocher la ou les cases) :

☐ Fuite sur canalisation, préciser : ☐ commune ☐ privative / ☐ alimentation ☐ évacuation / ☐ accessible ☐ non accessible

☐ Fuite ou débordement d'appareils à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver, chaudière, cumulus, ...)

☐ Fuite ou débordement de chéneaux ou de gouttières

☐ Infiltrations par : ☐ toiture ☐ terrasse ☐ façade ☐ fenêtre ou porte fenêtre ☐ joint d'étanchéité (installation sanitaire ou carrelage)

☐ Gel

☐ Autre cause : laquelle ?

Un entrepreneur, un installateur ou un vendeur vous paraît-il être à l'origine du sinistre : ☐ non ☐ oui (préciser pourquoi) :

Si oui, nom et adresse :

Fait à :

Le : / /

A Signature

B Signature