

Formulaire **réclamation**

Merci de compléter le formulaire ci-dessous, l'imprimer et nous l'envoyer à l'adresse suivante :

Allianz relation clients - Case courrier : S1803 - 1 cours Michelet - CS 30051 - 92076 Paris La Défense Cedex

Afin de faciliter le traitement du formulaire, renseignez toutes les zones suivies d'un *.

Vos coordonnées

Vous êtes :

☐ Mme ☐ M

☐ un particulier

☐ un professionnel, une société, une association

Nom* :

Prénom* :

Numéro de téléphone* :

Adresse email :

.....

Adresse* :

.....

Code postal* :

Commune* :

N° SIRET / SIREN :

Contrat et origine de la réclamation

Numéro de réclamation (si vous avez déjà initié une demande) :

Avez-vous souscrit un contrat ? ☐ Oui ☐ Non

Numéro de contrat :

Votre demande est-elle en rapport avec l'interlocuteur commercial ? ☐ Oui ☐ Non

Nom de votre interlocuteur :

Votre demande concerne :

☐ la souscription du contrat

☐ la gestion du contrat

☐ le paiement / la cotisation du contrat

☐ un sinistre / une demande de prestation

Justificatifs joints : ☐ Oui ☐ Non

Nombre de pièces justificatives (exemples de pièces justificatives pouvant être ajoutées : photo, déclaration) :

Objet de la réclamation

Cochez le motif de votre réclamation :

☐ Absence de réponse ou délai trop long

☐ Désaccord avec la décision prise par Allianz

☐ Aucun conseil ou mauvais conseil reçu

☐ Accueil et/ou comportement des conseillers

Décrivez l'objet de votre réclamation de manière la plus précise possible et précisez vos attentes.

Indiquez, si nécessaire, les dates, lieux, intervenants auxquels vous avez eu affaire dans le cadre du désaccord, les opérations concernées.

Date de la demande* :

Signature du client, représentant légal, mandataire :

IMPRIMER

Nous accusons réception de votre demande sous 10 jours et nous vous apportons une réponse complète dans les meilleurs délais et au plus tard sous 2 mois.



Informations relatives à la protection des données à caractère personnel

Nous recueillons vos données personnelles et les utilisons pour la gestion de votre dossier de réclamation.

Vos informations personnelles nous aident à mieux vous connaître. Nous les conservons tout au long de la vie de votre dossier. Au terme de celui-ci, elles sont conservées pendant le délai de prescription.

Vous gardez bien sûr tout loisir d'y accéder, de demander leur rectification, portabilité ou effacement et de vous opposer à leur utilisation. Vous pouvez également prendre contact avec le Délégué à la Protection des Données Personnelles (DPO) pour toute information ou contestation (loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978). Pour cela, il vous suffit de nous écrire :

- par mail à informatiqueetliberte@allianz.fr

- par courrier à l'adresse Allianz – Informatique et Libertés – Case courrier S1805 – 1 cours Michelet – CS 30051 - 92076 Paris La Défense Cedex.

Vous pouvez également vous adresser à la CNIL.

Pour plus de détails, reportez-vous aux documents contractuels, notamment les dispositions générales ou notices d'information et, de manière générale, les sites internet d'Allianz.

Protéger les victimes et nous protéger nous-mêmes est au cœur de la politique de maîtrise des risques d'Allianz et de la lutte anti-fraude. Aussi, nous gardons la possibilité de vérifier ces informations et de saisir, si nécessaire, les autorités compétentes.

