

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnie : Allianz IARD - Entreprise d'assurance immatriculée en France

Numéro d'agrément : 542110291

Produit : Police « Allianz Profil Entreprise, Assurance de l'entreprise »

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit.

Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle.



De quel type d'assurance s'agit-il ?

Ce produit s'adresse aux entreprises de fabrication, de transformation, aux commerces de gros, aux activités de location et de services fournis aux entreprises. Le professionnel peut être couvert par une ou plusieurs des garanties suivantes :

- des garanties pour couvrir les dommages aux locaux professionnels et leur contenu (mobilier, matériel, marchandises, archives, fonds et valeurs), avec responsabilités d'occupant et services d'assistance : elles sont indissociables entre elles,
- des garanties de responsabilité civile liées à l'activité, pour les dommages causés aux tiers,
- des garanties complémentaires pour couvrir d'autres dommages aux biens, des pertes d'exploitation (perte de marge brute suite à un arrêt ou une baisse d'activité après un sinistre), une garantie de protection juridique.



Qu'est-ce qui est assuré ?

Les garanties ont des plafonds de remboursement différents, indiqués au contrat.

La garantie couvrant les dommages aux locaux professionnels et leur contenu comprend systématiquement les garanties suivantes : Incendie et événements assimilés, Tempête, Grêle, Neige, Catastrophes Naturelles, Attentats. Dégâts des eaux.

Frais justifiés : frais de déblais, mesures de sauvetage, perte d'usage, frais de reconstitution des informations portées sur des archives informatiques.

Indemnisation en valeur à neuf au jour du sinistre si la vétusté du bâtiment ou du bien endommagé n'excède pas 25 % et s'il y a reconstruction ou remplacement dans les 2 ans.

Responsabilité civile incendie et dégâts des eaux :

à l'égard du propriétaire : 5,5 M€ pour les dommages matériels dont 550 000 € pour les dommages immatériels consécutifs.

à l'égard des voisins ou des tiers : 4 M€ dont 600 000 € pour les dommages immatériels consécutifs.

Services d'assistance hors sinistre : (assistance informatique, informations juridiques et fiscales) ou après sinistre (gardiennage et mise en sécurité des locaux, nettoyage des locaux sinistrés, organisation et prise en charge du retour d'urgence du chef d'entreprise).

Les responsabilités civiles liées à l'activité :

Responsabilité Civile Exploitation y compris la responsabilité civile propriétaire d'immeuble :

Tous dommages confondus : 10 M€ par année d'assurance, dont dommages matériels et immatériels consécutifs : 2,5 M€.

Responsabilité Civile après livraison de produits : Tous dommages confondus : 2,5 M€ par année d'assurance.

Dommages corporels aux préposés suite à faute inexcusable : 1 M€ par année d'assurance.

Défense Pénale et recours suite à accident.

Autres garanties :

Vol et vandalisme.

Bris des glaces.

Dommages électriques.

Bris de matériels informatiques.

Bris de machines.

Pertes d'exploitation.

Perte de valeur vénale du fonds.

Pour les biens de moins de dix ans, indemnisation en valeur à neuf sans déduction de la vétusté.

Garantie de protection juridique pour garantir les litiges liés à l'activité professionnelle, ainsi que les litiges fiscaux.



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les bâtiments de plus de 3 000 m².
- ✗ Les bâtiments en mauvais état d'entretien.
- ✗ Les véhicules terrestres à moteur sauf s'ils constituent des marchandises de la profession.
- ✗ Les matériels électriques et/ou électroniques portables autres que les micro-ordinateurs portables et les tablettes.
- ✗ La responsabilité personnelle des sous-traitants.



Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

Principales exclusions :

- ! Le fait intentionnel.
- ! Les sanctions pénales et leurs conséquences (amendes).
- ! Les dommages causés directement ou indirectement par l'amiante, le plomb, les moisissures toxiques, les champignons...
- ! Les dommages résultant d'un virus informatique.
- ! Les dommages occasionnés par le vent, la grêle ou le poids de la neige sur les biens laissés à l'extérieur.
- ! Suite à un dégât des eaux, les frais de réparation, de dégorgement ou de remise en état des biens ayant occasionnés les dommages et la perte d'eau ou tous autres liquides.
- ! En Responsabilité Civile, le coût des produits livrés ou prestations défectueuses et les frais associés à leur remplacement.
- ! Les dommages qui engagent la responsabilité des constructeurs, fabricants ou négociants assimilés dans le domaine de la construction.
- ! Le bris des glaces ayant pour origine la vétusté des enchâssements, encadrements, soubassements.
- ! Les seuls dommages d'ordre esthétique suite à Bris de matériels informatiques et Bris de machines.

Principales restrictions :

- ! La responsabilité civile Incendie de locataire envers le propriétaire est limitée à 3 M€ pour les dommages matériels (dont 380 000 € pour les dommages immatériels consécutifs) si les locaux sont situés dans un ensemble commercial de plus de 3 000 m², un immeuble de grande hauteur ou un bâtiment inscrit ou classé monument historique.
- ! Réduction d'indemnité en cas de dégât des eaux si les marchandises ou les archives ne sont pas placées à plus de 10 cm du sol et si les précautions en cas de gel ne sont pas respectées.
- ! Réduction d'indemnité en cas de vol si le niveau de protection des locaux professionnels (moyens de protection et de fermeture des portes d'accès et des autres ouvertures) n'est pas celui indiqué au contrat.
- ! Le vol dans les locaux assurés des fonds et valeurs de plus de 10 000 € si les conditions prévues au contrat ne sont pas remplies.
- ! Une somme indiquée au contrat peut rester à la charge de l'assuré (franchise) en cas de sinistre notamment pour les garanties incendie, dégâts des eaux, vol, bris des glaces, catastrophes naturelles.



Où suis-je couvert(e) ?

- ✓ Pour les garanties « Dommages aux biens », « Pertes d'exploitation » et « Perte de la valeur vénale du fonds » : au lieu d'assurance.
- ✓ Pour les responsabilités civiles liées à l'activité : sinistres survenus dans le monde entier (sauf activités temporaires de plus de 6 mois à l'étranger ou activités exercées aux Etats-Unis d'Amérique et au Canada).
- ✓ Pour les garanties « Bris de matériels informatiques », « Bris de machines », « Défense Pénale et Recours suite à Accident », « Catastrophes naturelles », « Assistance », « Attentats » : la couverture géographique est indiquée dans le contrat.



Quelles sont mes obligations ?

Sous peine de nullité du contrat d'assurance ou de non garantie :

A la souscription du contrat :

- répondre exactement aux questions posées par l'assureur,
- fournir tous documents justificatifs demandés par l'assureur,
- régler la cotisation (ou fraction de cotisation) indiquée au contrat.

En cours de contrat :

- déclarer toutes circonstances nouvelles ayant pour conséquence d'aggraver les risques pris en charge soit d'en créer de nouveaux,
- fournir à l'assureur les justificatifs nécessaires à la modification de son contrat. Ces changements peuvent dans certains cas entraîner la modification de la cotisation.

En cas de sinistre :

- déclarer tout sinistre de nature à mettre en jeu l'une des garanties dans les conditions et délais impartis et joindre tous documents utiles à l'appréciation du sinistre,
- informer des garanties éventuellement souscrites pour les mêmes risques en tout ou partie auprès d'autres assureurs, ainsi que tout remboursement que l'assuré reçoit suite à un sinistre,
- en cas de vol ou de vandalisme, déposer plainte auprès des autorités compétentes et fournir l'original de ce dépôt.



Quand et comment effectuer les paiements ?

Les cotisations sont payables d'avance pour une durée d'un an, à la date indiquée dans le contrat, auprès de l'assureur ou de son représentant. Elles sont ensuite payables chaque année, dans les dix jours à compter de l'échéance principale du contrat.

Un paiement fractionné peut toutefois être accordé au choix (mensuel, trimestriel ou semestriel).

Les paiements peuvent être effectués par prélèvement automatique, carte bancaire ou chèque.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Le contrat et les garanties prennent effet aux dates indiquées dans le contrat.

Le contrat est conclu pour une durée d'un an et se renouvelle automatiquement d'année en année à sa date d'échéance principale sauf résiliation par l'une des parties dans les cas et conditions fixées au contrat.



Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation doit être demandée soit par lettre recommandée soit par déclaration faite contre récépissé auprès de l'assureur ou de son représentant dans les cas et conditions prévus au contrat.

L'assuré peut mettre fin à son contrat :

- à la date d'échéance principale du contrat, en adressant une lettre recommandée à l'assureur ou à son représentant au moins deux mois avant cette date,
- en cas de modification de sa situation personnelle ou professionnelle,
- en cas de hausse de tarif à l'initiative de l'assureur.

