

Allianz Bank Card – possibili disguidi nei pagamenti

Segnaliamo una situazione temporanea in merito all'anomalia di pagamenti POS.

In particolare, informiamo i Clienti che potrebbero riscontrare delle difficoltà nell'utilizzo della sua Allianz Bank Card: l'operazione potrebbe venire rifiutata con messaggio di errore.

Questa condizione **non dipende da Allianz Bank ma dal POS dell'esercente**. Ciò è dovuto dal fatto che, in alcuni casi, l'operatore del POS ha sede all'estero. Di conseguenza la **transazione** arriva sui sistemi della Banca come operazione estera e viene **gestita secondo le policy di sicurezza Allianz Bank** venendo negata, a meno che la carta non sia abilitata dallo Scudo Autorizzativo.

Allianz Bank sta già lavorando per **individuare la soluzione ottimale per ovviare al disservizio**.

Nel frattempo consigliamo di **attivare l'operatività estera della sua Allianz Bank Card** tramite la App Allianz Bank o in Internet Home Banking al percorso "Home Banking > Allianz Bank Card > Gestione Scudo Autorizzativo".

Per maggiori dettagli si invita a visitare la pagina del sito internet Sicurezza (<https://www.allianzbank.it/operativita/sicurezza.html>) che include un video tutorial sull'attivazione dello Scudo Autorizzativo.