

CAP/CAP+

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Allianz Trade jest znakiem towarowym używanym do oznaczania usług świadczonych przez Euler Hermes.

Euler Hermes SA spółka akcyjna oddział w Polsce

Aleje Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa, Infolinia: +48 22 233 4444, allianz-trade.pl

Euler Hermes SA z siedzibą w Brukseli, Avenue des Arts 56, 1000 Bruksela, Belgia, zarejestrowana w Banque-Carrefour des Entreprises (RPM Bruxelles) pod nr 0403.248.596, będąca zakładem ubezpieczeń wpisanym na listę Banque Nationale de Belgique pod numerem 418, NIP: 7011288505, działająca w Polsce poprzez Euler Hermes SA spółka akcyjna oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 98, 00-807 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0001200767.

Informacja dotycząca umowy **CAP/CAP+**, zgodnie z wymogami art. 17 ust. 1. ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń
Ogólne warunki ubezpieczenia CAP/CAP+: punkt A zdanie 4, punkt B.1., punkt B.3.1. - punkt B.3.3., punkt B.3.4.d), punkt C.4., punkt C.5., punkt C.6.1-6.3., punkt C.6.6.
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowań i innych świadczeń lub ich obniżenia
Ogólne warunki ubezpieczenia CAP/CAP+: punkt A, zdanie 4 i 5, punkt B.2.6.-2.7., punkt B.3.2., punkt B.3.4.a)- B.3.4.b), punkt B.3.4.e) – 3.4.f), punkt C.6.1.-C.6.5., punkt C.6.7., punkt C.7.1-7.3., punkt D 8.1. – zdanie ostatnie wniosek CAP/CAP+: Zmiana dotycząca warunków umowy podstawowej: punkty 1-2

Spis treści

A. Zakres umowy CAP/CAP+	4
B. Zarządzanie umową CAP/CAP+	4
1. Obowiązki ubezpieczającego	4
2. Składka ubezpieczeniowa i opłaty administracyjne za ocenę ryzyka	4
3. Limity dodatkowe – zasady ustalania i zmiany na limitach dodatkowych	4
C. Windykacja, ustalenie szkody i wypłata odszkodowania	5
4. Działania windykacyjne i zgłoszenie szkody w umowie CAP/CAP+	5
5. Należności odzyskane	5
6. Wyliczenie i wypłata odszkodowania	5
7. Maksymalna suma ubezpieczenia	6
D. Postanowienia ogólne	6
8. Okres ubezpieczeniowy umowy CAP/CAP+	6
9. Obowiązujące przepisy	6
E. Definicje stosowane w umowie CAP/CAP+	7
Załącznik I – Procedura reklamacyjna	8

A. Zakres umowy CAP/CAP+

Ubezpieczyciel, Euler Hermes SA działająca poprzez Euler Hermes SA spółka akcyjna oddział w Polsce, zawarł z ubezpieczającym, na podstawie wniosku ubezpieczeniowego CAP/CAP+, umowę CAP/CAP+. Umowa CAP/CAP+ określa warunki na jakich ubezpieczyciel będzie ustalał dla ubezpieczającego limity dodatkowe, w sytuacji, gdy limity podstawowe nie są dostępne lub nie są wystarczające na potrzeby ubezpieczającego.

Ubezpieczający wyraża zgodę, aby wszelkie warunki umowy CAP/CAP+ dotyczyły jakichkolwiek limitów dodatkowych, o które ubezpieczający zawnioskuje a ubezpieczyciel je ustali.

Umowa CAP/CAP+ obejmuje wszystkie warunki umowy podstawowej (w tym warunki zabezpieczenia zawarte w decyzji dotyczącej limitu podstawowego) wraz z ewentualnymi zmianami, niezbędnymi do dostosowania jej do wyraźnych postanowień umowy CAP/CAP+. We wszystkich przypadkach, niezależnie od wysokości limitu podstawowego lub limitu dodatkowego, ochrona ubezpieczeniowa nie powstaje w ramach umowy CAP/CAP+ jeśli ochrona ubezpieczeniowa byłaby wyłączona zgodnie z warunkami umowy podstawowej.

Wyróżnione słowa i terminy ubezpieczyciel definiuje w części E niniejszego dokumentu oraz słowniku OWU umowy podstawowej i mają takie samo znaczenie w każdym miejscu umowy CAP/CAP+, w którym zostały użyte.

B. Zarządzanie umową CAP/CAP+

1. Obowiązki ubezpieczającego

Aby należności były objęte ochroną w ramach umowy CAP/CAP+, ubezpieczający powinien przekazywać, zgodnie z warunkami umowy podstawowej, zgłoszenia o niezapłaconych należnościach, wnioski windykacyjno-szkodowe oraz inne informacje o zdarzeniach, które mogą wskazywać na to, że należności nie będą zapłacone przez danego klienta. W przypadku limitu CAP, zgłoszeń należy dokonać w ramach umowy podstawowej. W przypadku limitu CAP+, zgłoszeń należy dokonać w ramach umowy CAP/CAP+.

2. Składka ubezpieczeniowa i opłaty administracyjne za ocenę ryzyka

2.1. Składka ubezpieczeniowa jest sumą składek za poszczególne limity dodatkowe, które obowiązują dla poszczególnych klientów w danym miesiącu, z zastrzeżeniem pkt 2.2. i 2.3. poniżej. Ubezpieczyciel nalicza ją od najwyższej wartości danego limitu dodatkowego z zastosowaniem obowiązującej stawki składki określonej w polisie CAP/CAP+. Ubezpieczający zobowiązany jest, po zakończeniu każdego miesiąca i w terminach wskazanych w umowie podstawowej, do zapłaty składki ubezpieczeniowej, którą naliczył ubezpieczyciel.

2.2. Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty co najmniej minimalnej składki ubezpieczeniowej za cały okres wstępny. Ubezpieczyciel wyliczy ją na podstawie najwyższej wartości limitu dodatkowego, który obowiązuje dla danego klienta w trakcie okresu wstępnego. Powyższa składka minimalna będzie miała zastosowanie także, gdy:

- ubebezpieczający anuluje lub obniży limit dodatkowy w trakcie okresu wstępnego, lub
- dany limit dodatkowy przestanie obowiązywać w okresie wstępnym z uwagi na wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy podstawowej.

2.3. Jeżeli ubezpieczający anuluje limit dodatkowy po zakończeniu okresu wstępnego, lub, ubezpieczyciel zniesie limit dodatkowy, składka ubezpieczeniowa będzie należna jedynie za miesiąc, w którym limit ten obowiązywał, w tym również za miesiąc kalendarzowy, w którym ubezpieczyciel wydał decyzję o zniesieniu limitu dodatkowego lub ubezpieczający limit dodatkowy anulował. Jej wysokość ubezpieczyciel ustala od najwyższej wartości limitu dodatkowego, który obowiązuje w danym miesiącu dla danego klienta.

2.4. Składka ubezpieczeniowa w ramach umowy CAP/CAP+ jest płatna w walucie ustalonej dla umowy podstawowej. Składkę za limity dodatkowe, która jest w walucie innej niż waluta umowy podstawowej, ubezpieczyciel przeliczy według zasad, które obowiązują w umowie podstawowej.

2.5. Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty na rzecz ubezpieczyciela co najmniej rocznej składki minimalnej za każdy okres ubezpieczeniowy. Jeżeli składka ubezpieczeniowa zafakturowana ubezpieczającemu zgodnie z punktami 2.1–2.3. za wszystkie limity dodatkowe, które przyznał ubezpieczyciel w danym okresie ubezpieczeniowym jest niższa od rocznej składki minimalnej, to ubezpieczyciel po zakończeniu każdego okresu ubezpieczeniowego wystawi ubezpieczającemu dodatkową fakturę na kwotę, która odpowiada różnicy pomiędzy roczną składką minimalną a zafakturowaną składką ubezpieczeniową.

2.6. Jeżeli ubezpieczający nie zapłaci pierwszej raty składki we właściwym terminie, ubezpieczyciel ma prawo wypowiedzieć umowę CAP/CAP+ ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem formy dokumentowej i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.

2.7. Jeżeli ubezpieczający nie zapłaci terminowo którejkolwiek kolejnej raty składki, ubezpieczyciel może wyznaczyć mu, z zachowaniem formy dokumentowej, dodatkowy 7-dniowy termin do jej zapłacenia, zastrzegając jednocześnie, iż brak zapłaty spowoduje ustanie odpowiedzialności ubezpieczyciela i wygaśnięcie umowy CAP/CAP+. Jeżeli ubezpieczający nie zapłaci całości zaległych składek w wyznaczonym terminie, z jego upływem ustaje odpowiedzialność ubezpieczyciela z tytułu umowy CAP/CAP+ i wygasa ta umowa. W takim wypadku ubezpieczyciel jest uprawniony do żądania zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.

Niezależnie od tych postanowień, jeśli ubezpieczający nie zapłacił którejkolwiek wymagalnej raty składki, ubezpieczyciel ma prawo wstrzymać rozliczenie szkody do czasu, aż ubezpieczający opłaci wszystkie wymagalne raty składki wraz z naliczonymi odsetkami ustawowymi.

2.8. Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty opłaty administracyjnej za ocenę ryzyka wraz z ustawowo określonymi podatkami z tytułu ubezpieczenia oraz innymi ustawowo określonymi opłatami, o ile takie podatki i opłaty są wymagane przez obowiązujące przepisy prawa. Zapłaty ubezpieczający dokonuje jednorazowo w danym okresie ubezpieczeniowym za każdy wnioskowany limit dodatkowy oraz prolongowany na kolejny okres ubezpieczeniowy, jeśli dany limit dodatkowy nadal obowiązuje. Opłaty za ocenę ryzyka wykonane w danym miesiącu, ubezpieczyciel pobiera w kolejnym miesiącu. Ubezpieczający zobowiązany jest do jej zapłaty w terminie wskazanym w umowie podstawowej.

3. Limity dodatkowe – zasady ustalania i zmiany na limitach dodatkowych

3.1. Ustalanie limitów dodatkowych

- ubebezpieczający może wnioskować o przyznanie limitu CAP dla danego klienta, wówczas gdy uprzednio ubezpieczyciel ustalił limit podstawowy dla tego klienta (inny niż limit automatyczny lub limit terminowy) ale jest on niewystarczający na potrzeby ubezpieczającego;
- ubebezpieczający może wnioskować o limit CAP+ dla danego klienta gdy ubezpieczyciel odmówił przyznania lub zniósł limit podstawowy dla danego klienta w ramach umowy podstawowej i tylko w przypadku gdy nie posiada on żadnego limitu podstawowego (w tym limitów automatycznych lub limitów terminowych).

3.2. Maksymalna wysokość limitów dodatkowych

- limit CAP dla pojedynczego klienta nie może przekraczać niższej z następujących kwot:
 - kwoty limitu podstawowego dla danego klienta, lub
 - 10 000 000 zł (dziesięć milionów złotych);
- limit CAP+ dla pojedynczego klienta nie może przekraczać kwoty 200 000 zł (dwustu tysięcy złotych).

Z zastrzeżeniem powyższych ograniczeń, ubezpieczający może ubiegać się o limit dodatkowy w dowolnej kwocie.

3.3. Data wejścia w życie i okres obowiązywania limitów dodatkowych

- po otrzymaniu od ubezpieczającego wniosku o ustalenie limitu dodatkowego, ubezpieczyciel analizuje poziom ryzyka i na tej podstawie wydaje i przysyła ubezpieczającemu decyzję kredy-

ową **CAP/CAP+** w której ustala jego warunki i wysokość o ile jest możliwe jego przyznanie.

Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo odmowy przyznania **limitu dodatkowego**.

- b) **limit dodatkowy** ustalony dla danego **klienta** obowiązuje dla **należności** z tytułu dostaw towarów lub usług powstałych od dnia określonego w **decyzji kredytowej CAP/CAP+**;
- c) **limity dodatkowe** obowiązują do czasu ich zniesienia lub anulowania zgodnie z punktem 3.4. poniżej lub do momentu kiedy **umowa podstawowa** z różnych przyczyn przestaje obowiązywać.

3.4. Zmiany limitów dodatkowych

- a) **ubezpieczający**, za pośrednictwem **systemu Syntesys**, może w dowolnym momencie wnioskować o obniżenie lub anulowanie **limitu dodatkowego**. Obniżenie **limitu dodatkowego** obowiązuje od dnia, w którym **ubezpieczający** otrzyma od **ubezpieczyciela** decyzję o obniżeniu zaś anulowanie **limitu dodatkowego** obowiązuje od dnia, w którym **ubezpieczający** złoży wniosek o jego anulowanie;
- b) **ubezpieczyciel** może w dowolnym momencie znieść lub obniżyć **limit dodatkowy**. Powiadamia o tym **ubezpieczającego** za pośrednictwem **systemu Syntesys** wydając nową **decyzję kredytową CAP/CAP+**. Moment wejścia w życie zniesienia lub obniżenia **limitu dodatkowego** w stosunku do przyszłych **należności** danego **klienta** jest określany zgodnie z warunkami zawartymi w **umowie podstawowej**.

W przypadku gdy **umowa podstawowa** przewiduje termin opóźnionego wejścia w życie **decyzji kredytowej** dotyczącej **limitu podstawowego** lub zawiera **klausulę wykonania umów i zamówień**, wówczas zapis z punktu 3.4 b) ma zastosowanie również w stosunku do decyzji znoszącej lub obniżającej **limit CAP**;

- c) z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w punkcie 3.2, **ubezpieczający** może w dowolnym momencie złożyć wniosek o podwyższenie **limitu dodatkowego**. **Ubezpieczyciel**, po dokonaniu oceny ryzyka, ma prawo odmówić podwyższenia **limitu dodatkowego**;
- d) podwyższenie **limitu dodatkowego** ma zastosowanie dla **należności** od danego **klienta** powstałych od daty wskazanej w **decyzji CAP/CAP+**;
- e) jeśli **limit podstawowy** dla danego **klienta** zostanie obniżony tak, że będzie niższy niż **limit CAP**, wysokość **limitu CAP** zostaje automatycznie obniżona do wysokości obniżonego **limitu podstawowego**;
- f) jeśli **limit podstawowy** dla danego **klienta** przestaje obowiązywać, to automatycznie, z tą samą datą, przestaje obowiązywać również **limit CAP** dla danego **klienta**.

C. Windykacja, ustalenie szkody i wypłata odszkodowania

4. Działania windykacyjne i zgłoszenie szkody w umowie CAP/CAP+

Zlecenie działań windykacyjnych w ramach **umowy CAP/CAP+** jest równoznaczne ze zgłoszeniem szkody i podlega tym samym warunkom i terminom jak w **umowie podstawowej**. Odbywa się na podstawie umowy windykacyjnej, którą **ubezpieczający** zawarł ze spółką Euler Hermes Collections sp. z o.o.

Zgłoszenie windykacji i szkody w ramach **limitu CAP** powinno być dokonane w ramach i na warunkach **umowy podstawowej**. W przypadku **limitu CAP+**, **ubezpieczający** jest zobowiązany do zgłoszenia windykacji i szkody w ramach i na warunkach **umowy CAP/CAP+**.

5. Należności odzyskane

Niezależnie czy w ramach **umowy podstawowej**, czy **umowy CAP/CAP+**, **należności odzyskane ubezpieczyciela** rozlicza zgodnie z warunkami **umowy podstawowej**.

6. Wylczenie i wypłata odszkodowania

- 6.1. W przypadku, gdy **ubezpieczający** posiada **limit CAP**, wartość niezapłaconych **należności** do wysokości **limitu podstawowego** stanowi szkodę podstawową i zalicza się do **umowy podstawowej**. **Ubezpieczyciel** ustali wysokość należnego odszkodowania w ramach **umowy podstawowej** z zastosowaniem wszystkich warunków w niej ustalonych (w tym **należności odzyskanych**, **należności wyłączone** z ubezpieczenia, **franszyzy**, innych potrąceń o ile przewiduje **umowa podstawowa** oraz **podstawowego udziału własnego**).

Wartość niezapłaconych **należności**, która przewyższa **limit podstawowy** stanowi szkodę dodatkową. **Ubezpieczyciel** zaliczy ją do **umowy CAP/CAP+** i jeśli wysokość ta nie przekracza **limitu CAP**, ustali wysokość należnego odszkodowania w ramach **umowy CAP/CAP+** stosując **podstawowy udział własny** do wysokości szkody dodatkowej lub jeśli wysokość niezapłaconych **należności** przekracza **limit CAP** - do wysokości **limitu CAP**, stosując **podstawowy udział własny**.

- 6.2. W przypadku, gdy niezapłacone **należności** od **klienta** objęte częściowo **limitem podstawowym** a częściowo **limitem CAP+**, niezapłacone **należności** ubezpieczone na podstawie **limitu podstawowego** będą rozliczane w ramach **umowy podstawowej**, zaś niezapłacone **należności** ubezpieczone na podstawie **limitu CAP+** będą rozliczane w ramach **umowy CAP/CAP+**.

Ubezpieczyciel ustali wysokość należnego odszkodowania w ramach **umowy CAP/CAP+** stosując **podstawowy udział własny** do wysokości niezapłaconych **należności** ubezpieczonych w ramach **umowy CAP/CAP+** (jeśli niezapłacone **należności** ubezpieczone nie przekraczają **limitu CAP+**) lub do wysokości **limitu CAP+** (jeśli niezapłacone **należności** ubezpieczone przekraczają **limit CAP+**).

- 6.3. W przypadku gdy niezapłacone **należności** od **klienta** mieszczą się w **limicie CAP+**, całą wartość niezapłaconych ubezpieczonych **należności** **ubezpieczyciel** zaliczy do **umowy CAP/CAP+**. **Ubezpieczyciel** ustali wysokość należnego odszkodowania odliczając **należności odzyskane**, **franszyzy**, **podstawowy udział własny** i inne potrącenia, o ile przewiduje **umowa podstawowa** do wysokości niezapłaconych ubezpieczonych **należności** lub do wysokości **limitu CAP+**.
- 6.4. Jeśli nie wystąpiła szkoda w ramach **umowy podstawowej**, **ubezpieczyciel** pomniejszy niezapłacone **należności** ubezpieczone w ramach **limitu CAP+** o wszelkie **należności odzyskane**, **franszyzy**, **podstawowy udział własny** i inne potrącenia, o ile przewiduje to **umowa podstawowa**.
- 6.5. Wszelkie kwoty wyłączone z odszkodowania w ramach **umowy podstawowej** (z wyjątkiem kwoty z **limitu podstawowego**) będą także wyłączone z odszkodowania w ramach **umowy CAP/CAP+**.
- 6.6. **Ubezpieczyciel** wypłaci odszkodowanie w ramach **umowy CAP/CAP+** w terminach i na zasadach przewidzianych w **umowie podstawowej**.
- 6.7. Jeśli **ubezpieczający** umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, nie dopełni jakichkolwiek obowiązków, które wynikają z przepisów lub postanowień **umowy podstawowej** lub **umowy CAP/CAP+**, **ubezpieczyciel** jest wolny od odpowiedzialności w takim zakresie, w jakim uchybienie przyczyniło się do powstania szkody lub jej zwiększenia. Ta zasada obowiązuje, jeśli w odniesieniu do uchybień obowiązkowi **ubezpieczającego** inne przesłanki lub skutki nie wynikają wprost z przepisów prawa lub postanowień **umowy podstawowej** lub **umowy CAP/CAP+**.

- 6.8. Z chwilą wypłaty odszkodowania na **ubezpieczyciela** przechodzą - do wysokości wypłaconego odszkodowania - roszczenia **ubezpieczającego** wobec **klienta** lub osoby trzeciej, która odpowiada za szkodę (regres ubezpieczeniowy). Związane z tym obowiązki **ubezpieczającego** określa **umowa podstawowa**.

Wypłacone odszkodowania oraz zapłacona składka z tytułu **umowy CAP/CAP+** nie mają wpływu na rozliczenie zwrotu składki, modelu podziału składki, klauzuli **malus**, **franszyzy AFL** lub podobnych rozliczeń w ramach **umowy podstawowej**.

7. Maksymalna suma ubezpieczenia

- 7.1. **Maksymalna suma ubezpieczenia** ustalona w **umowie podstawowej** obowiązuje łącznie dla **umowy CAP/CAP+** i **umowy podstawowej**. Stanowi ona górną granicę odpowiedzialności **ubezpieczyciela** w danym **okresie ubezpieczeniowym** za wszystkie odszkodowania wypłacone z tytułu szkód podstawowych lub szkód dodatkowych, z zastrzeżeniem pkt 7.2.
- 7.2. W przypadku, gdy **maksymalna suma ubezpieczenia** w **umowie podstawowej** jest wyliczona na podstawie krotności należnej składki, jej wysokość jest ustalana jako iloczyn liczby, która jest określona w **umowie podstawowej** do wyliczania **maksymalnej sumy ubezpieczenia** oraz sumy składek ubezpieczeniowych zapłaconych za dany **okres ubezpieczeniowy** z tytułu **umowy podstawowej** i **umowy CAP/CAP+**.
- 7.3. W przypadku, gdy **maksymalna suma ubezpieczenia** w **umowie podstawowej** jest określona kwotowo to jej wysokość nie ulega zmianie w związku z zawarciem **umowy CAP/CAP+**.

D. Postanowienia końcowe

8. Okres ubezpieczeniowy umowy CAP/CAP+

- 8.1. **Ubezpieczyciel** i **ubezpieczający** zawierają **umowę CAP/CAP+** na podstawie i z dniem określonym we **wniosku CAP/CAP+**. Dzień, w którym **ubezpieczający** złoży pierwszy wniosek o **limit dodatkowy** jest dniem wejścia w życie **umowy CAP/CAP+**. **Umowa CAP/CAP+** oraz wszystkie **limity dodatkowe**, kończą się z dniem, w którym przestaje obowiązywać **umowa podstawowa**, niezależnie od przyczyny i sposobu w jakim to nastąpiło.
- 8.2. **Ubezpieczyciel** ma prawo do podwyższenia **opłaty administracyjnej za ocenę ryzyka** o wartość procentową równą zmianie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszanego na stronie internetowej Głównego Urzędu Statystycznego. Niniejsza zmiana nie wymaga zgody **ubezpieczającego**. **Ubezpieczyciel** w formie dokumentowej poinformuje o zmianie wysokości **opłaty administracyjnej za ocenę ryzyka**.
- 8.3. Wszelkie zmiany warunków **umowy CAP/CAP+** mogą nastąpić tylko za zgodą **ubezpieczyciela** i **ubezpieczającego** oraz wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zapisów punktu 3.4.b. oraz 9.2.
- 8.4. **Ubezpieczyciel** i **ubezpieczający** zawierają **umowę CAP/CAP+** na jeden **okres ubezpieczeniowy**. Umowa ta przedłuża się automatycznie na kolejne okresy, o ile żadna ze stron nie prześle oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy w terminie określonym dla składania analogicznego oświadczenia w **umowie podstawowej**. Oświadczenie to musi mieć pod rygorem nieważności formę pisemną albo podpisanego skanu przestanego mailem na adres wskazany w polisie. Oświadczenie o braku woli przedłużenia **umowy podstawowej** jest równoznaczne z wypowiedzeniem **umowy CAP/CAP+**.
- 8.5. Jeżeli **umowa CAP/CAP+**, została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, **ubezpieczający** ma prawo odstąpienia od **umowy CAP/CAP+** w terminie 7 dni od daty jej zawarcia. Oświadczenie o odstąpieniu musi być złożone przez osoby upoważnione do reprezentacji i mieć formę pisemną lub dokumentową pod rygorem nieważności i jest skuteczne w dniu, w którym **ubezpieczający** poinformuje o nim **ubezpieczyciela** nie później niż w ostatnim dniu ustalonego terminu.

9. Obowiązujące przepisy

- 9.1. **Umowa CAP/CAP+** podlega prawu określone w **umowie podstawowej** i jest zgodnie z nim interpretowana. Wszelkie spory wynikające z **umowy CAP/CAP+** lub z nią związane będą rozstrzygane zgodnie z postanowieniami dotyczącymi rozstrzygania sporów zawartymi w **umowie podstawowej**.
- 9.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi **OWU CAP/CAP+** oraz **umową CAP/CAP+**, obowiązują zapisy **umowy podstawowej**.
- 9.3. Wszelkie reklamacje związane z **umową CAP/CAP+** powinny być składane na zasadach określonych w Procedurze reklamacyjnej, która jest Załącznikiem nr 1 do niniejszego **OWU CAP/CAP+**.
- 9.4. Wszelkie warunki określone w **umowie podstawowej** uprawniające **ubezpieczającego** do przeniesienia prawa do odszkodowania na

inny podmiot, prawo **ubezpieczyciela** wglądu w dokumenty **ubezpieczającego** istotne dla obsługi **umowy CAP/CAP+**, pozostałe prawa i obowiązki są także wiążące w ramach **umowy CAP/CAP+**.

- 9.5. Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia CAP/CAP+, Zarząd Towarzystwa Ubezpieczeń Euler Hermes S.A. zatwierdził uchwałą Nr O/01/06/2021 z 24 czerwca 2021 r. i znajdują zastosowanie do **umów CAP/CAP+** zawartych od 1 lipca 2021 r.

E. Definicje stosowane w umowie CAP/CAP+

W tabeli znajdują się objaśnienia pojęć, które **ubezpieczyciel** stosuje w **umowie CAP/CAP+**. W tekście wyróżnia je pogrubienie i są to:

decyzja CAP/CAP+	decyzja ubezpieczyciela w formie pisemnej lub dokumentowej, w której ustalił on, obniżył, podwyższył, zniósł lub odmówił ustalenia limitu dodatkowego wobec danego klienta . W decyzji CAP/CAP+ ubezpieczyciel może określić dodatkowe warunki ubezpieczenia należności od danego klienta
klauzula wykonania umowy lub zamówień	odpowiednie zapisy umowy podstawowej ; w przypadku których data wejścia w życie decyzji znoszących lub obniżających limit podstawowy ulega opóźnieniu, zgodnie z zapisami umowy podstawowej dla określonych dostaw z uwagi na prawny obowiązek wykonania umowy przez ubezpieczającego
limit CAP	maksymalna kwota limitu kredytowego dla danego klienta , którą ubezpieczyciel ustalił zgodnie z decyzją CAP/CAP+ dotyczącą tego limitu, w ramach umowy CAP/CAP+ w przypadku gdy limit podstawowy ustalony dla danego klienta jest niewystarczający na potrzeby ubezpieczającego
limit CAP+	maksymalna kwota limitu kredytowego dla danego klienta , którą ubezpieczyciel ustalił na podstawie decyzji CAP/CAP+ , dotyczącej tego limitu w ramach umowy CAP/CAP+ , w przypadku gdy ubezpieczający otrzymał odmowę przyznania limitu podstawowego dla danego klienta lub limit ten został zniesiony
limit dodatkowy	limit CAP lub limit CAP+ obowiązujący na mocy decyzji CAP/CAP+ i w ramach umowy CAP/CAP+
limit podstawowy	maksymalna kwota limitu kredytowego dla należności danego klienta , którą ubezpieczyciel ustalił na podstawie decyzji kredytowej w ramach umowy podstawowej
limit terminowy	terminowy limit kredytowy lub dodatkowy terminowy limit kredytowy , który zwiększa wysokość limitu podstawowego w ramach umowy podstawowej i który wygasa po okresie wskazanym w stosownej decyzji kredytowej
okres ubezpieczeniowy CAP/CAP+	okres obowiązywania umowy CAP/CAP+ , który odpowiada okresowi ubezpieczeniowemu umowy podstawowej , z zastrzeżeniem, że pierwszy okres ubezpieczeniowy CAP/CAP+ trwa od dnia zawarcia umowy CAP/CAP+ do dnia zakończenia aktualnego okresu ubezpieczeniowego umowy podstawowej
okres wstępny	obejmuje miesiąc kalendarzowy, w którym ubezpieczyciel ustalił limit dodatkowy , oraz dwa kolejne miesiące kalendarzowe
opłata administracyjna za ocenę ryzyka	kwota, którą ubezpieczyciel określa we wniosku CAP/CAP+ lub polisie CAP/CAP+ i którą pobiera za każdy wnioskowany lub prolongowany limit dodatkowy
podstawowy udział własny	wartość procentową szkody określona w umowie podstawowej , która nie podlega wypłacie odszkodowania
polisa CAP/CAP+	dokument ubezpieczenia, który potwierdza zawarcie umowy CAP/CAP+
roczna składka minimalna	minimalna kwota składki określona we wniosku CAP/CAP+ lub polisie CAP/CAP+ . Dotyczy ona okresu ubezpieczeniowego CAP/CAP+ , w którym został złożony przez ubezpieczającego przynajmniej jeden wniosek o limit dodatkowy
umowa podstawowa	umowa ubezpieczenia należności handlowych, którą zawarli Euler Hermes SA działająca poprzez Euler Hermes SA spółka akcyjna oddział w Polsce i ubezpieczający , której numer wskazany jest we wniosku CAP/CAP+ lub polisie CAP/CAP+
umowa CAP/CAP+	umowa pomiędzy ubezpieczycielem a ubezpieczającym , na którą składają się: - wniosek CAP/CAP+, - polisa CAP/CAP+, - Ogólne warunki ubezpieczenia CAP/CAP+ (OWU CAP/CAP+) wraz z załącznikami. Jest to umowa ubezpieczenia kredytu – dział II, grupa 14 według załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
wniosek CAP/CAP+	wniosek ubezpieczeniowy o zawarcie umowy CAP/CAP+

Załącznik nr I

Procedura reklamacyjna

Ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony z **umowy ubezpieczenia** lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z **umowy ubezpieczenia** mogą zgłosić zastrzeżenia do usług świadczonych przez **ubezpieczyciela**. Aby to zrobić, powinni postępować zgodnie z poniższą procedurą reklamacyjną.

1. Reklamację może złożyć:
 - a) **ubezpieczający, ubezpieczony**, uprawniony z **umowy ubezpieczenia** lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z **umowy ubezpieczenia** - osobiście lub zgodnie ze sposobem reprezentacji określonym w rejestrze przedsiębiorców;
 - b) osoba wskazana w **umowie ubezpieczenia** jako upoważniona do kontaktów z **ubezpieczycielem** lub osoba upoważniona w **systemie Syntesys** do obsługi **umowy ubezpieczenia**;
 - c) odpowiednio umocowany pełnomocnik **ubezpieczającego, ubezpieczonego**, uprawnionego z **umowy ubezpieczenia** lub spadkobiercy posiadającego interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z **umowy ubezpieczenia**.
2. Reklamację można wnieść:
 - a) na piśmie
 - w postaci papierowej: osobiście w siedzibie oddziału **ubezpieczyciela** w Polsce lub listownie, albo
 - w postaci elektronicznej: na adres: reklamacja@allianz-trade.com, adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-60766-84717-HUIDV-28, lub - w przypadku **ubezpieczającego** lub **ubezpieczonego** – za pośrednictwem systemu Syntesys, albo
 - b) ustnie – za pośrednictwem infolinii Serwisu Klienta pod nr. tel.: +48 22 363 63 13 lub osobiście do protokołu w siedzibie oddziału **ubezpieczyciela** w Polsce.
3. Osoba, która składa reklamację, powinna:
 - a) podać numer polisy, swoje imię i nazwisko oraz firmę, oraz
 - b) szczegółowo opisać, czego dotyczy reklamacja, oraz
 - c) określić swoje żądania.

Jeśli reklamację składa pełnomocnik, powinien on dołączyć odpis pełnomocnictwa.

4. **Ubezpieczyciel** na żądanie osoby, która złożyła reklamację, potwierdzi na piśmie lub w inny uzgodniony sposób, że ją otrzymał.
5. **Ubezpieczyciel** rozpatrzy złożoną reklamację w ciągu 30 dni od dnia, w którym ją otrzyma.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi na nią może się wydłużyć do 60 dni.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji **ubezpieczyciel** prześle odpowiedź na nią:
 - a) w przypadku reklamacji złożonej przez będącego osobą fizyczną: **ubezpieczającego, ubezpieczonego**, uprawnionego z **umowy ubezpieczenia** lub spadkobiercy posiadającego interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z **umowy ubezpieczenia** – na piśmie, w formie, w jakiej została złożona reklamacja, chyba że wniesiono o udzielenie odpowiedzi w innej formie; w przypadku reklamacji złożonych ustnie, **ubezpieczyciel** udzieli odpowiedzi w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem osoby składającej reklamację,
 - b) w pozostałych przypadkach – na piśmie, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
8. Odpowiedź **ubezpieczyciela** na reklamację jest ostateczną decyzją **ubezpieczyciela** w ramach postępowania reklamacyjnego.

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 20 evenly spaced horizontal blue lines across its entire width. The lines are thin and consistent in color, set against a plain white background. There are no margins, text, or other markings present on the page.

[illegible]

[illegible]

Euler Hermes SA spółka akcyjna oddział w Polsce

Al. Jerozolimskie 98
00-807 Warszawa
tel. +48 22 233 44 44
info.pl@allianz-trade.com

allianz-trade.pl

Allianz Trade jest znakiem towarowym używanym do oznaczania usług świadczonych przez Euler Hermes.

Euler Hermes SA spółka akcyjna oddział w Polsce

Al. Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa, Infolinia: +48 22 233 4444, allianz-trade.pl

Euler Hermes SA z siedzibą w Brukseli, Avenue des Arts 56, 1000 Bruksela, Belgia, zarejestrowana w Banque-Carrefour des Entreprises (RPM Bruxelles) pod nr 0403.248.596, będąca zakładem ubezpieczeń wpisanym na listę Banque Nationale de Belgique pod numerem 418, NIP: 7011288505, działająca w Polsce poprzez Euler Hermes SA spółka akcyjna oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 98, 00-807 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0001200767.