

Power CAP

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Allianz Trade jest znakiem towarowym używanym do oznaczania usług świadczonych przez Euler Hermes.

Euler Hermes SA spółka akcyjna oddział w Polsce

Aleje Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa, Infolinia: +48 22 233 4444, allianz-trade.pl

Euler Hermes SA z siedzibą w Brukseli, Avenue des Arts 56, 1000 Bruksela, Belgia, zarejestrowana w Banque-Carrefour des Entreprises (RPM Bruxelles) pod nr 0403.248.596, będąca zakładem ubezpieczeń wpisanym na listę Banque Nationale de Belgique pod numerem 418, NIP: 7011288505, działająca w Polsce poprzez Euler Hermes SA spółka akcyjna oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 98, 00-807 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0001200767.

A. Zakres ubezpieczenia Power CAP

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Power CAP (OWU Power CAP) mają zastosowanie do **Umowy Ubezpieczenia Power CAP** powiązanej z **Podstawową Umową Ubezpieczenia**. W przypadku, gdy **Ubezpieczający** zawarł z **Ubezpieczycielem** Umowę Ubezpieczenia CAP Europe, **Ubezpieczający** nie może otrzymać **Limitu Power CAP** na tego samego **Klienta**, dla którego został ustalony limit dodatkowy w ramach Umowy Ubezpieczenia CAP Europe.

W przypadku ubiegania się przez **Ubezpieczającego** o **Limit Power CAP** na danego **Klienta**, **Ubezpieczający** jest zobowiązany do anulowania Limitu Dodatkowego przyznanego na tego **Klienta** w ramach Umowy Ubezpieczenia CAP Europe.

Ubezpieczyciel zawiera z **Ubezpieczającym** Umowę Ubezpieczenia Power CAP w celu określenia warunków, na jakich **Ubezpieczyciel** będzie ustalał **Limity Power CAP**, w przypadku gdy ochrona w ramach **Podstawowej Umowy Ubezpieczenia** jest niewystarczająca. **Ubezpieczający** wyraża zgodę, by wszelkie ustalone przez **Ubezpieczyciela** **Limity Power CAP** podlegały warunkom **Umowy Ubezpieczenia Power CAP**.

Umowa Ubezpieczenia Power CAP obejmuje wszystkie warunki **Podstawowej Umowy Ubezpieczenia** (włącznie z warunkami zawartymi w decyzji o **Limicie Podstawowym**), wraz z ewentualnymi zmianami niezbędnymi w celu zachowania zgodności z warunkami **Umowy Ubezpieczenia Power CAP**. Ochrona w ramach **Umowy Ubezpieczenia Power CAP** nie powstaje/ nie istnieje w przypadku, jeśli taka ochrona została wyłączona na podstawie warunków **Podstawowej Umowy Ubezpieczenia**, a w szczególności, gdy **Klient** jest w sytuacji **Zagrożenia niewypłacalności** lub w przypadku, gdy brak płatności należności wynika bezpośrednio lub pośrednio ze zdarzeń związanych z reakcją nuklearną, promieniowaniem lub skażeniem radioaktywnym.

Słowa i wyrażenia napisane pogrubioną czcionką zostały zdefiniowane w punkcie E **Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Power CAP**.

B. Zasady Umowy Ubezpieczenia Power CAP

B.1 Obowiązki Ubezpieczającego

Ubezpieczający jest zobowiązany do zgłaszania wszelkich niezaptanych należności od danego **Klienta**, zlecenia tych należności do windykacji oraz do zgłoszenia szkody, jak również informowania o wszystkich czynnikach zwiększających ryzyko oraz stosowania wszelkich procedur i terminów przewidzianych w **Podstawowej Umowie Ubezpieczenia** zgodnie z warunkami oraz w ramach **Podstawowej Umowy Ubezpieczenia**.

Ponadto **Ubezpieczający** jest zobowiązany do wypełniania wszelkich obowiązków wynikających z **Podstawowej Umowy Ubezpieczenia** oraz **Umowy Ubezpieczenia Power CAP**.

B.2 Wyliczenie i płatność składki

B.2.1 Składka w ramach **Umowy Ubezpieczenia Power CAP** będzie naliczana miesięcznie poprzez pomnożenie najwyższej wartości każdego **Limitu Power CAP** w odniesieniu do danego **Klienta**, obowiązującego w danym miesiącu kalendarzowym, przez miesięczną stawkę składki określoną w **Warunkach Szczegółowych**.

B.2.2 **Ubezpieczający** jest zobowiązany do zapłaty składki również za miesiąc kalendarzowy, w którym miało miejsce zniesienie/ anulowanie **Limitu Power CAP**, jeśli:

- Ubezpieczyciel** wydał decyzję o zniesieniu danego **Limitu Power CAP**, lub
- Ubezpieczający** anulował dany **Limit Power CAP**; w sytuacji, gdy **Ubezpieczający** złożył wniosek o anulowanie limitu w **Okresie Wstępnym** obowiązując zasady opisane w punkcie B.2.3.

B.2.3 **Ubezpieczający** jest zobowiązany do zapłaty składki, za cały **Okres Wstępny**, wyliczonej na podstawie najwyższej wartości **Limitu Power CAP** obowiązującego w **Okresie Wstępnym**, w przypadku:

- anulowania lub redukcji danego **Limitu Power CAP** przez **Ubezpieczającego** w **Okresie Wstępnym**, lub
- gdy **Limit Power CAP** przestanie obowiązywać w **Okresie Wstępnym** ze względu na wygaśnięcie lub rozwiązanie **Podstawowej Umowy Ubezpieczenia**.

B.2.4 **Ubezpieczający** jest zobowiązany do zapłaty składki (wraz z ustawowo określonymi podatkami, o ile takie podatki są wymagane przez obowiązujące przepisy prawa) po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, zgodnie z warunkami i sposobem płatności określonymi w **Warunkach Szczegółowych**.

B.2.5 Składka będzie płatna w walucie, w której płatna jest składka określona w **Podstawowej Umowie Ubezpieczenia**.

Składka za **Limity Power CAP** wyrażone w walucie innej niż waluta **Podstawowej Umowy Ubezpieczenia** będzie przeliczana według zasad obowiązujących w **Podstawowej Umowie Ubezpieczenia**.

B.3 Limity Power CAP

B.3.1 Prawo ubiegania się o **Limity Power CAP**

Ubezpieczający ma prawo do ubiegania się o **Limit Power CAP** dla danego **Klienta** w przypadku, jeśli **Limit Podstawowy** ustalony dla tego **Klienta** w ramach **Podstawowej Umowy Ubezpieczenia** jest niewystarczający na potrzeby **Ubezpieczającego**. Jeśli nie ustalono inaczej, **Ubezpieczający** może ubiegać się o **Limit Power CAP** wyłącznie dla **Klienta**, dla którego został uprzednio przyznany **Limit Podstawowy** (z wyłączeniem **Limitu Automatycznego/Limitu w ramach kontroli klienta przez Ubezpieczającego** lub **Limitu Terminowego/Dodatkowego Limitu Terminowego**).

Ubezpieczający może się ubiegać o **Limit Power CAP** w dowolnej kwocie w formie pisemnego wniosku skierowanego do **Ubezpieczyciela**.

B.3.2 Ustalenie/zmiany Limitów Power CAP

B.3.2.1 Objęcie ochroną danego **Klienta** w ramach **Umowy Ubezpieczenia Power CAP** zostanie potwierdzone w decyzji o **Limicie Power CAP** zawierającej wysokość limitu oraz włączone do **Warunków Szczegółowych**. **Ubezpieczyciel** zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania **Limitu Power CAP**.

B.3.2.2 Jeśli decyzja o **Limicie Power CAP** nie stanowi inaczej, **Limit Power CAP** wchodzi w życie od daty tej decyzji dotyczącej danego **Limitu Power CAP** i ma zastosowanie do należności powstałych z tytułu dostaw towarów i/lub usług dostarczonych lub zrealizowanych od daty wskazanej w decyzji o **Limicie Power CAP**.

B.3.2.3 **Limity Power CAP** obowiązują do czasu ich zniesienia lub anulowania, zgodnie z punktem B.3.3.

B.3.3 Zniesienie, anulowanie i zmiana Limitów Power CAP B.3.3.1 **Ubezpieczający** może w dowolnym czasie zawnieć o anulowanie lub redukcję **Limitu Power CAP**. Anulowanie lub redukcja wchodzi w życie od daty decyzji dotyczącej anulowania lub redukcji **Limitu Power CAP** wydanej przez **Ubezpieczyciela**. Jeśli **Ubezpieczający** anuluje lub zredukuję **Limit Power CAP** w **Okresie Wstępnym**, jest zobowiązany do zapłacenia składki za cały **Okres Wstępny** wyliczonej zgodnie z punktem B.2.

B.3.3.2 **Ubezpieczyciel** może znieść lub zredukować **Limit Power CAP** dla danego **Klienta** w dowolnym momencie (również w **Okresie Wstępnym**), powiadamiając o tym **Ubezpieczającego** w formie pisemnej. Zniesienie lub redukcja **Limitu Power CAP** w stosunku do przyszłych należności jest skuteczna z datą wpłynięcia powiadomienia do **Ubezpieczającego**, chyba że:

- Podstawowa Umowa Ubezpieczenia** zawarta z **Ubezpieczającym** przewiduje, że decyzje o **Limicie Podstawowym** wchodzi w życie z opóźnieniem, wówczas zapis ten ma zastosowanie w stosunku do decyzji kredytowej Power CAP, lub
- Podstawowa Umowa Ubezpieczenia** zawarta z **Ubezpieczającym** przewiduje ochronę ubezpieczeniową, zgodnie

z zapisami **Klauzuli Ubezpieczenia Wykonania Umowy/ Zamówienia lub Postanowieniami dot. zamówień**, wówczas zapis ten ma zastosowanie w stosunku do decyzji dotyczącej **Limitu Power CAP**.

B.3.3.3 **Ubezpieczający** może ubiegać się o zwiększenie **Limitu Power CAP** w dowolnym czasie. **Ubezpieczyciel** ma prawo do odmowy zwiększenia **Limitu Power CAP**.

Jeśli decyzja o **Limicie Power CAP** nie stanowi inaczej, zwiększenie **Limitu Power CAP** wchodzi w życie w odniesieniu do należności powstałych z tytułu dostaw towarów i/lub usług dostarczonych lub zrealizowanych od daty wskazanej w decyzji dotyczącej zwiększenia dotychczasowego **Limitu Power CAP**.

C. Szkody, windykacja należności, wypłata odszkodowania

C.1 Zgłoszenie szkody w ramach Umowy Ubezpieczenia Power CAP

Przy zgłoszeniu szkody obowiązują procedury określone w **Podstawowej Umowie Ubezpieczenia**.

C.2 Windykacja należności/zgłoszenie niezapłaconych należności

Ubezpieczający jest zobowiązany do zlecenia windykacji/zgłoszenia niezapłaconych należności zgodnie z procedurą określoną w **Podstawowej Umowie Ubezpieczenia**. **Należności odzyskane** będą rozliczane zgodnie z warunkami określonymi w **Podstawowej Umowie Ubezpieczenia**.

C.3 Odszkodowanie

C.3.1 Ustalenie wysokości szkody

Wysokość szkody w ramach **Umowy Ubezpieczenia Power CAP** z tytułu niewypłacalności danego **Klienta** zostanie ustalona przez **Ubezpieczyciela** na podstawie warunków określonych w **Podstawowej Umowie Ubezpieczenia**.

C.3.2 Ustalenie wysokości odszkodowania

Całkowita kwota zadłużenia jest przypisywana w dniu wpływu szkody do **Podstawowej Umowy Ubezpieczenia** zgodnie z proporcją wynikającą z wysokości odpowiedniego **Limitu Podstawowego** do sumy odpowiedniego **Limitu Podstawowego** i odpowiedniego **Limitu Power CAP**. Zastosowanie mają wszystkie warunki **Podstawowej Umowy Ubezpieczenia** (za wyjątkiem **Franszyzy** i udziału własnego, ale łącznie z **Limitem Podstawowym**), zgodnie z którymi wyliczana jest wysokość szkody wynikająca z **Podstawowej Umowy Ubezpieczenia**. Odszkodowanie wypłacane jest po potrąceniu **Franszyzy** i udziału własnego.

Całkowita kwota zadłużenia jest przypisywana w dniu wpływu szkody do **Umowy Ubezpieczenia Power CAP** zgodnie z proporcją wynikającą z wysokości odpowiedniego **Limitu Power CAP** do sumy odpowiedniego **Limitu Podstawowego** i odpowiedniego **Limitu Power CAP**. Zastosowanie mają (i) wszystkie warunki **Podstawowej Umowy Ubezpieczenia** (za wyjątkiem **Franszyzy**, **Limitu Podstawowego** i udziału własnego) oraz (ii) **Limit Power CAP**, zgodnie z którymi wyliczana jest wysokość szkody wynikająca z **Umowy Ubezpieczenia Power CAP**. Odszkodowanie wypłacane jest po potrąceniu udziału własnego, z zastrzeżeniem ograniczenia do wysokości odszkodowania maksymalnego **Power CAP**, określonego w **Warunkach Szczegółowych**.

C.3.3 Wypłata odszkodowania

Ubezpieczyciel wypłaci **Ubezpieczającemu** odszkodowanie z tytułu szkody w odniesieniu do danego **Klienta** w terminie określonym w **Podstawowej Umowie Ubezpieczenia**. **Ubezpieczyciel** będzie zwolniony z obowiązku wypłaty odszkodowania, jeżeli **Ubezpieczający** nie zapłaci całej wymagalnej składki ubezpieczeniowej lub nie dopełni innych obowiązków wynikających z **Umowy Ubezpieczenia Power CAP** lub **Podstawowej Umowy Ubezpieczenia**.

Niezależnie od warunków **Podstawowej Umowy Ubezpieczenia**, do

Umowy Ubezpieczenia Power CAP nie będą miały zastosowania postanowienia dotyczące zwrotu składki, modelu podziału składki, malusa lub równoważne zapisy, a postanowienia **Umowy Ubezpieczenia Power CAP** nie będą miały wpływu na wyliczenie zwrotu składki, modelu podziału składki, malusa lub równoważnych zapisów, obowiązujących dla **Podstawowej Umowy Ubezpieczenia**.

C.4 Odszkodowanie maksymalne Power CAP

Wysokość odszkodowań z tytułu wszystkich wypadków ubezpieczeniowych przypisanych do danego roku ubezpieczeniowego w ramach **Umowy Ubezpieczenia Power CAP** jest ograniczona do wysokości odszkodowania maksymalnego **Power CAP** określonego w **Warunkach Szczegółowych**.

Odszkodowanie maksymalne **Power CAP** oraz odszkodowanie maksymalne w ramach **Podstawowej Umowy Ubezpieczenia** nie łączą się i stosuje się je oddzielnie.

C.5 Przejście praw na Ubezpieczyciela i Należności odzyskane

C.5.1 Wszystkie prawa **Ubezpieczającego** do wysokości wypłaconego odszkodowania, w stosunku do **Klienta** albo innej osoby trzeciej wraz z ustanowionymi zabezpieczeniami, z chwilą zapłaty odszkodowania z mocy prawa przechodzą na **Ubezpieczyciela**.

C.5.2 **Należności odzyskane** będą przypisane do **Podstawowej Umowy Ubezpieczenia** i **Umowy Ubezpieczenia Power CAP** przy zastosowaniu tej samej proporcji, która została użyta do obliczenia szkody w punkcie C.3.2. Podzielone w ten sposób **Należności odzyskane**, zarówno w ramach **Podstawowej Umowy Ubezpieczenia**, jak i **Umowy Ubezpieczenia Power CAP**, będą naliczane zgodnie z warunkami **Podstawowej Umowy Ubezpieczenia**.

D. Warunki Ogólne

D.1 Okres obowiązywania

D.1.1 **Umowa Ubezpieczenia Power CAP** oraz wszystkie **Limity Power CAP** udzielone w ramach tej umowy (jeśli nie zostały wcześniej zniesione/anulowane) przestają obowiązywać z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia **Podstawowej Umowy Ubezpieczenia**.

D.1.2 Wszelkie zmiany warunków **Umowy Ubezpieczenia Power CAP** mogą nastąpić tylko za zgodą **Ubezpieczyciela** i **Ubezpieczającego** oraz wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem pkt. B.3.3.2

D.2 Prawo i właściwość sądów

Umowa Ubezpieczenia Power CAP podlega prawu określone w **Podstawowej Umowie Ubezpieczenia** i jest zgodnie z nim interpretowana.

Wszelkie spory wynikające z **Umowy Ubezpieczenia Power CAP** będą rozstrzygane zgodnie z postanowieniami dotyczącymi rozstrzygania sporów oraz właściwości sądów zawartymi w **Podstawowej Umowie Ubezpieczenia**.

D.3 Postanowienia końcowe

D.3.1 W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia **Power CAP** oraz **Umową Ubezpieczenia Power CAP** obowiązują zapisy **Podstawowej Umowy Ubezpieczenia**.

D.3.2 Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia **Power CAP** zostały zatwierdzone przez Zarząd Towarzystwa Ubezpieczeń Euler Hermes SA uchwałą nr 10/IV/2014 z dnia 15.10.2014 roku i znajdują zastosowanie do Umów Ubezpieczenia **Power CAP** zawartych od dnia 16.10.2014 roku.

E. Definicje Umowy Ubezpieczenia Power CAP

Ubezpieczyciel	Euler Hermes SA z siedzibą w Brukseli, Avenue des Arts 56, 1000 Bruksela, Belgia, zarejestrowana w Banque-Carrefour des Entreprises (RPM Bruxelles) pod nr 0403.248.596, będąca zakładem ubezpieczeń wpisanym na listę Banque Nationale de Belgique pod numerem 418, NIP: 7011288505, działająca w Polsce poprzez Euler Hermes SA spółka akcyjna oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 98, 00-807 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0001200767; w umowie ubezpieczenia oznaczony jako Euler Hermes SA spółka akcyjna oddział w Polsce
Ubezpieczający	oznacza stronę Umowy Ubezpieczenia Power CAP.
Klient	oznacza podmiot, na rzecz którego Ubezpieczający dostarcza towary i/lub usługi, a którego należności względem Ubezpieczającego są lub mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach Podstawowej Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia Power CAP.
Umowa Ubezpieczenia Power CAP	oznacza komplet dokumentów, na który składają się Polisa Ubezpieczenia Power CAP, Ogólne Warunki Ubezpieczenia Power CAP, Warunki Szczegółowe lub innego rodzaju powiadomienia wystosowane na mocy Umowy Ubezpieczenia Power CAP.
Warunki Szczegółowe	oznaczają część Umowy Ubezpieczenia Power CAP pod nazwą Warunki Szczegółowe, podpisaną przez Ubezpieczającego i przez Ubezpieczyciela jako potwierdzenie obopólnej zgody na zawarcie Umowy Ubezpieczenia Power CAP.
Podstawowa Umowa Ubezpieczenia	oznacza umowę ubezpieczenia kredytu kupieckiego, określoną w Warunkach Szczegółowych, tj. Umowę Ubezpieczenia Ryzyka Kredytu Kupieckiego z Opcją Windykacji Należności lub Umowę Ubezpieczenia Należności Handlowych All Inclusive.
Limit Power CAP	oznacza maksymalną kwotę limitu kredytowego udzielonego Ubezpieczającemu w stosunku do danego Klienta, którą Ubezpieczyciel może objąć ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia Power CAP (zgodnie z decyzją kredytową Power CAP), w przypadku, gdy Limit Podstawowy ustalony dla danego Klienta jest niewystarczający na potrzeby Ubezpieczającego.
Okres Wstępny	oznacza okres obejmujący miesiąc kalendarzowy, w którym Ubezpieczyciel przyznał Limit Power CAP oraz dwa kolejne miesiące kalendarzowe.
Limit Podstawowy	oznacza maksymalną kwotę limitu kredytowego udzielonego Ubezpieczającemu w stosunku do danego Klienta, którą Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową w ramach Podstawowej Umowy Ubezpieczenia (zgodnie z decyzją kredytową o Limicie Podstawowym).
Limit Automatyczny/Limit w ramach kontroli klienta przez Ubezpieczającego	oznacza Limit Podstawowy udzielony w ramach Podstawowej Umowy Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem spełnienia określonych warunków, bez konieczności zwracania się o jego przyznanie do Ubezpieczyciela.
Limit Terminowy/Dodatkowy Limit terminowy	oznacza limit ustalony w ramach Podstawowej Umowy Ubezpieczenia na okres wskazany w decyzji o Limicie Podstawowym.
Należności odzyskane	oznacza wszelkie płatności, przychody, korekty oraz podlegające potrąceniu należności, a w szczególności kompensaty uzyskane od danego Klienta lub osoby trzeciej przed wypłatą odszkodowania.
Klauzula Ubezpieczenia Wykonania Umowy/Zamówienia lub Postanowienia dot. zamówień	oznacza ochronę ubezpieczeniową obowiązującą w ramach Podstawowej Umowy Ubezpieczenia, w przypadku której data wejścia w życie decyzji dotyczących Limitu Podstawowego ulega opóźnieniu zgodnie z zapisami Podstawowej Umowy Ubezpieczenia.
Franszyza	oznacza postanowienie Podstawowej Umowy Ubezpieczenia, stanowiące o obowiązku poniesienia przez Ubezpieczającego każdej/części każdej szkody zgodnie z warunkami Podstawowej Umowy Ubezpieczenia, które nie dotyczy udziału własnego w ramach Podstawowej Umowy Ubezpieczenia. Pod tym pojęciem rozumie się ryzyko wstępne odszkodowania, franszyzę, granicę szkody bagatelnej, minimalny udział własny lub każdą inną kwotę potrącaną z wyliczonej szkody.

**Zagrożenie
niewypłacalnością**

oznacza sytuację, w której:

- (a) Klient jest w stanie upadłości, lub
- (b) automatycznie ustała/ustanie ochrona ubezpieczeniowa albo Ubezpieczający zlecił windykację należności Klienta; lub
- (c) bank odrzucił polecenie przelewu lub zapłaty złożone przez Klienta; lub
- (d) na wniosek Ubezpieczającego zostanie wszczęte postępowanie sądowe przeciwko Klientowi, lub
- (e) Ubezpieczający uzyska, przed dostawą i/lub wykonaniem usługi, niekorzystne informacje, które będą wskazywały na to, że dana należność nie zostanie zapłacona przez Klienta.

Załącznik nr I

Procedura reklamacyjna

Ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony z **umowy ubezpieczenia** lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z **umowy ubezpieczenia** mogą zgłosić zastrzeżenia do usług świadczonych przez **ubezpieczyciela**. Aby to zrobić, powinni postępować zgodnie z poniższą procedurą reklamacyjną.

1. Reklamację może złożyć:
 - a) **ubezpieczający, ubezpieczony**, uprawniony z **umowy ubezpieczenia** lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z **umowy ubezpieczenia** - osobiście lub zgodnie ze sposobem reprezentacji określonym w rejestrze przedsiębiorców;
 - b) osoba wskazana w **umowie ubezpieczenia** jako upoważniona do kontaktów z **ubezpieczycielem** lub osoba upoważniona w **systemie Syntesys** do obsługi **umowy ubezpieczenia**;
 - c) odpowiednio umocowany pełnomocnik **ubezpieczającego, ubezpieczonego**, uprawnionego z **umowy ubezpieczenia** lub spadkobiercy posiadającego interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z **umowy ubezpieczenia**.
2. Reklamację można wnieść:
 - a) na piśmie
 - w postaci papierowej: osobiście w siedzibie oddziału **ubezpieczyciela** w Polsce lub listownie, albo
 - w postaci elektronicznej: na adres: reklamacja@allianz-trade.com, adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-60766-84717-HUIDV-28, lub - w przypadku **ubezpieczającego** lub **ubezpieczonego** – za pośrednictwem systemu Syntesys, albo
 - b) ustnie – za pośrednictwem infolinii Serwisu Klienta pod nr. tel.: +48 22 363 63 13 lub osobiście do protokołu w siedzibie oddziału **ubezpieczyciela** w Polsce.
3. Osoba, która składa reklamację, powinna:
 - a) podać numer polisy, swoje imię i nazwisko oraz firmę, oraz
 - b) szczegółowo opisać, czego dotyczy reklamacja, oraz
 - c) określić swoje żądania.

Jeśli reklamację składa pełnomocnik, powinien on dołączyć odpis pełnomocnictwa.

4. **Ubezpieczyciel** na żądanie osoby, która złożyła reklamację, potwierdzi na piśmie lub w inny uzgodniony sposób, że ją otrzymał.
5. **Ubezpieczyciel** rozpatrzy złożoną reklamację w ciągu 30 dni od dnia, w którym ją otrzyma.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi na nią może się wydłużyć do 60 dni.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji **ubezpieczyciel** prześle odpowiedź na nią:
 - a) w przypadku reklamacji złożonej przez będącego osobą fizyczną: **ubezpieczającego, ubezpieczonego**, uprawnionego z **umowy ubezpieczenia** lub spadkobiercy posiadającego interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z **umowy ubezpieczenia** – na piśmie, w formie, w jakiej została złożona reklamacja, chyba że wniesiono o udzielenie odpowiedzi w innej formie; w przypadku reklamacji złożonych ustnie, **ubezpieczyciel** udzieli odpowiedzi w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem osoby składającej reklamację,
 - b) w pozostałych przypadkach – na piśmie, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
8. Odpowiedź **ubezpieczyciela** na reklamację jest ostateczną decyzją **ubezpieczyciela** w ramach postępowania reklamacyjnego.

[illegible]

Euler Hermes SA spółka akcyjna oddział w Polsce

Al. Jerozolimskie 98
00-807 Warszawa
tel. +48 22 233 44 44
info.pl@allianz-trade.com

allianz-trade.pl

Allianz Trade jest znakiem towarowym używanym do oznaczania usług świadczonych przez Euler Hermes.

Euler Hermes SA spółka akcyjna oddział w Polsce

Al. Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa, Infolinia: +48 22 233 4444, allianz-trade.pl

Euler Hermes SA z siedzibą w Brukseli, Avenue des Arts 56, 1000 Bruksela, Belgia, zarejestrowana w Banque-Carrefour des Entreprises (RPM Bruxelles) pod nr 0403.248.596, będąca zakładem ubezpieczeń wpisanym na listę Banque Nationale de Belgique pod numerem 418, NIP: 7011288505, działająca w Polsce poprzez Euler Hermes SA spółka akcyjna oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 98, 00-807 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0001200767.