

Euler Hermes Collections GmbH

Antrag auf Zugang zum Online-Service

in Kenntnis der gültigen AGB und Nutzungsbedingungen

Versicherungsscheinnummer

Euler Hermes ID (sofern bekannt)

Die Firma (Rechtsform, Anschrift)

beantragt einen

☐ Neuanschluss

☐ die Erweiterung eines bestehenden Zugangs (z. B. zusätzlicher Anwender)

Die hier genannten Mitarbeiter/innen erhalten Zugriff auf Daten des Vertrages mit der oben angegebenen Inkasso-Vertragsnummer

Name/Vorname

E-Mail

Name/Vorname

E-Mail

Name/Vorname

E-Mail

Externe Mitarbeiter/Firmen

Name/Vorname

E-Mail

Firma

Stempel

Die Abwicklung des Online-Verkehrs erfolgt

☐ durch uns

☐ durch weitere oben genannte externe Firmen (z. B. Makler/Finanzberater/Wirtschaftsprüfer)

Wir und die unterzeichnenden Mitarbeiter/Firmen sind mit den allen Mitarbeitern/Firmen vorliegenden Bedingungen für die Nutzung des Online Service der Euler Hermes Collections GmbH einverstanden.

Ort/Datum

Unterschrift/Auftraggeber

Der Online Zugang wird innerhalb von 5 Tagen bereitgestellt. Die Daten für das Login erhalten Sie separat per Post. Bitte achten Sie darauf, dass Sie das Passwort nach dem ersten Login ändern. Bewahren Sie die Login-Daten unzugänglich für unberechtigte Dritte auf.

Unter Allianz Trade werden verschiedene Dienstleistungen von Euler Hermes angeboten.

Euler Hermes
Collections GmbH
Zeppelinstr. 48
14471 Potsdam

Tel. +49 (0) 3 31/2 78 90-000
Fax +49 (0) 3 31/50 57-121
collections.de@allianz-trade.com
www.allianz-trade-collections.de

Mitglied des Bundesverbandes
Deutscher Inkasso-Unternehmen

Commerzbank AG
IBAN: DE96 1608 0000 0200 6777 00; BIC: DRESDEFF160
Für Schuldnerzahlungen
IBAN: DE69 1608 0000 0200 6777 01; BIC: DRESDEFF160
Gläubiger-ID: DE78ZZZ00000097893
Ust-ID-Nr. DE 263 979 246; Sitz der Gesellschaft: Potsdam
Registergericht: Potsdam HRB 21719
Geschäftsführer: Thomas Dahnke-Arndt, Thomas Baum

Aufsichtsbehörde: Bundesamt für Justiz
Referat VII 5 (RDG)
Adenauerallee 99-103, 53113 Bonn
rdg@bfj.bund.de
Die Euler Hermes Collections GmbH ist ein
nach §10 Abs. 1 Nr. 1 RDG registrierter
Inkassodienstleister und im
Rechtsdienstleistungsregister des
Bundesamts für Justiz eingetragen.

Online Service der Euler Hermes Collections GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Allgemeines

1. Um im Rahmen von bestehenden Inkassovertträgen Daten schneller übermitteln und bearbeiten zu können, bietet Euler Hermes Collections (im Folgenden kurz „Euler Hermes“) dem Auftraggeber und den mit eingeschlossenen Gesellschaften als zusätzliche Leistung einen Online-Service an.
2. Unter „Vertragspartner“ sind im Folgenden der Auftraggeber, die im Antrag auf Zugang zum Online-Service aufgeführten mit eingeschlossenen Gesellschaften und Euler Hermes zu verstehen. Der Auftraggeber und die mit eingeschlossenen Gesellschaften werden nachfolgend „AG“ genannt.
3. Ein im Dienstleistungsvertrag vorgesehenes Schriftformerfordernis entfällt, soweit die Mitteilungen im Rahmen des Online-Services übermittelt werden.

§ 2 Zugang

Der Zugang zum Online-Service der Euler Hermes wird im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten durch die Zugangsberechtigung (z. B. Kenn ID Passwort) ermöglicht. Der AG kann die Zugangsberechtigung jederzeit ändern.

§ 3 Nutzungsberechtigte

1. Der AG ist verpflichtet, Euler Hermes alle für die Nutzung des Online-Services vorgesehenen Mitarbeiter schriftlich bekannt zu geben und etwaige Veränderungen unverzüglich zu melden.
2. Der AG wird die nutzungsberechtigten Mitarbeiter und sonstige Dritte zur ordnungsgemäßen Verwendung und streng vertraulichen Behandlung der Zugangsberechtigung verpflichtet. Das Passwort ist in regelmäßigen Zeitabständen, spätestens alle drei Monate zu wechseln. Es darf in keinem Fall an unberechtigte Mitarbeiter des AG, an unberechtigte Außenstehende oder an Mitarbeiter der Euler Hermes weitergegeben werden.
3. Hat der AG Grund zu der Annahme, dass ein unbefugter Betriebs angehöriger oder Dritter Zugang zu Zugangsdaten erhalten hat, ist Euler Hermes unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen. Die Zugangsberechtigung wird in diesem Fall solange gesperrt, bis dem AG eine neue Zugangsberechtigung zur Verfügung gestellt worden ist.
4. Bei Ausscheiden eines nutzungsberechtigten Mitarbeiters hat der AG das bisher genutzte Passwort unverzüglich zu ändern bzw. durch den Online-Support bei Euler Hermes sperren zu lassen.

§ 4 Abwicklung durch Dritte

Der AG hat die Möglichkeit, den Online-Service auch durch einen Dritten abwickeln zu lassen, sofern der AG dem Dritten eine entsprechende Vollmacht erteilt hat und diese Euler Hermes vorliegt.

§ 5 Benutzerzeiten

1. Der Zugang steht dem AG grundsätzlich ganztags zur Verfügung. Um die Datensicherheit zu gewähren, werden in regelmäßigen Abständen Datensicherungen vorgenommen und Systemwartungs- oder Programmpflegearbeiten durchgeführt.
2. Die Verfügbarkeit der Anwendungen und Daten wird durch die jeweils gültigen, unternehmens internen Standard-Verfahren gesichert. Eine Verfügbarkeitsgarantie kann jedoch nicht gegeben werden.

§ 6 Haftung und Gewährleistung

1. Euler Hermes haftet nicht für Schäden, die dem AG durch Missbrauch oder Verlust der Zugangsberechtigung entstehen.
2. Für die ordnungsgemäße Funktion der Übertragungsleitungen, ein schließlich Datensicherheit, übernimmt Euler Hermes keine Haftung.
3. Euler Hermes haftet im Übrigen nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden sind oder die auf der Verletzung einer Kardinalpflicht beruhen. Der Höhe nach ist die Haftung auf den Ersatz des typischerweise vorhersehbaren Schadens beschränkt.

§ 7 Datenschutz

1. Die Nutzung des Online-Services erfolgt unter Einhaltung der jeweils gültigen datenschutzrechtlichen Vorschriften. Für Verstöße gegen diese Vorschriften haftet der Vertragspartner, in dessen Verantwortungsbereich die Verstöße fallen.
2. Der AG darf die ihm zur Verfügung gestellten Daten/Informationen nur zum Zwecke der Erfüllung des zugrundeliegenden Inkassoverttrages und der Bedingungen für den Online-Service verwenden.
3. Soweit eine Übermittlung von Daten durch Abruf des AG von einer Datenbank der Euler Hermes oder einer seiner Tochtergesellschaften ermöglicht wird, gilt Folgendes: Der AG ist für die Zulässigkeit des Abrufs verantwortlich. Euler Hermes hat das Recht, durch Stichprobenverfahren die Zulässigkeit einzelner Abrufe zu kontrollieren. Der AG hat hierzu auf Verlangen Auskunft zu geben.
4. Der AG hat seine Mitarbeiter oder Dritte, die notwendigerweise Zugang zu den Daten haben, zur Geheimhaltung zu verpflichten. Er hat in geeigneter Weise Vorkehrungen zum Schutz und zur Sicherheit der Daten gegen den unbefugten Zugriff zu treffen, und zwar in dem Maße, wie es auch zum Schutz der eigenen Daten üblich und erforderlich ist.
5. Identifikations- und Protokolldaten, wie z. B. Anmeldekennung, Tagesdatum, Uhrzeit werden zum Zwecke der Dokumentation und Abrechnung verarbeitet und genutzt. Der AG verpflichtet sich, etwaige Mitbenutzer entsprechend zu informieren.

§ 8 Nutzungsdauer und Ausschluss

1. Die Berechtigung für einen Zugang zum Online-Service endet automatisch mit der Beendigung des zugrundeliegenden Inkassoverttragsverhältnisses. Erlischt für eine Gesellschaft der Miteinschluss, so endet die Nutzungsberechtigung für diese Gesellschaft.
2. Der AG ist berechtigt, den Online-Service jederzeit schriftlich zu kündigen. Die Euler Hermes Collections GmbH ist bei Nichteinhaltung dieser Bedingungen berechtigt, den Online-Service unverzüglich, auch vor Zugang einer Kündigungserklärung, zu sperren.

§ 9 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Potsdam, wenn der AG Kaufmann ist.

§ 10 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen für die Nutzung des Online-Services unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.